ESTIMATES

Foreign Affairs Canada

2004-2005
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before March 1.

Part III – Departmental Expenditure Plans, which is divided into two components:

1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are to be tabled on or before March 31 and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

Supplementary Estimates directly support an *Appropriation Act*. The Supplementary Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in the subsequent appropriation bill. Parliamentary approval is required to enable the government to proceed with its spending plans. Supplementary Estimates are normally tabled twice a year, the first document in early November and a final document in early March. Each Supplementary Estimates document is identified alphabetically A, B, C, etc. Under special circumstances, more than two Supplementary Estimates documents can be published in any given year.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

©Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented
by the Minister of Public Works and Government Services, 2004

This document is available in multiple formats upon request.

This document is available on the TBS Web site at the following address: www.tbs-sct.gc.ca.

Available through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing
Public Works and Government Services Canada
Ottawa (Ontario)
KIA OS5

Telephone: (613) 941-5995
Orders only: 1-800-635-7943 (Canada and U.S.A.)
Fax: (613) 954-5779 or 1-800-565-7757 (Canada and U.S.A.)
Internet: http://publications.gc.ca

Catalogue No.: BT31-2/2005-III-52
ISBN 0-660-62504-0

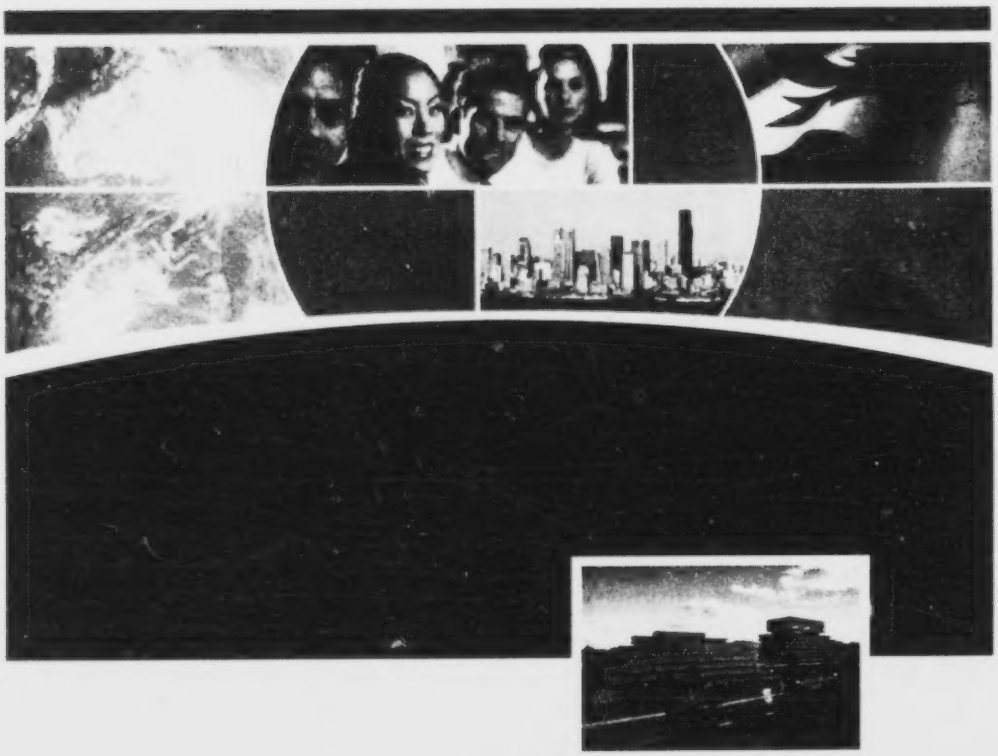
Foreign Affairs Canada | Affaires étrangères Canada

Canada

Foreign Affairs Canada

Report on Plans and Priorities

2004-2005



The Honourable Pierre S. Pettigrew

Minister of Foreign Affairs

Table of Contents

Section 1: Messages 5

1.1 Minister's Message 5
1.2 Deputy Minister's Management Representation Statement 7

Section 2: What's New 9

Section 3: About Us 11

3.1 Raison d'Être 11
3.2 How We Are Organized 12
3.3 How We Operate 13

Section 4: Planning Overview 17

4.1 Context 17
4.2 Funding Base 19
4.3 Priorities 20
4.4 Plans and Commitments: Achieving Results for Canadians 20
4.5 Performance Monitoring 26

Section 5: Plans and Priorities by Business Line and Strategic Outcome 29

5.1 International Security and Cooperation 29
5.2 Assistance to Canadians Abroad 35
5.3 Public Diplomacy 39
5.4 Corporate Services 44
5.5 Services to Partner Departments 48
5.6 Passport Services 51

Section 6: Key Government Themes and Management Initiatives 55

6.1 Modern Comptrollership (Modern Management Practices) 55
6.2 Government On-Line and Service Improvement Initiative 56
6.3 Sustainable Development 57

Section 7: Financial Information 59

Section 8: Contact Information 75

8.1 How to Reach Us 75
8.2 How to Contact Organizations Related to the Department 76

Section 9: Other Information 77

9.1 Acronyms and Abbreviations 77
9.2 Index 78

105-00929/

Messages

The Honourable Pierre S. Pettigrew
Minister of Foreign Affairs

Section 1

1.1 Minister's Message

Over the next year, Foreign Affairs Canada intends to make Canada an even more dynamic agent for positive change in the international community.

After the change in government machinery announced in December 2003, which established a distinct foreign ministry, Foreign Affairs Canada entered an important year of transition. To ensure consistency and coherence throughout this period, the Department's plans and priorities for 2004-2005 were based on business planning done by the former Department of Foreign Affairs and International Trade. Throughout the next year, Foreign Affairs Canada will work to more fully establish its own voice and direction as Canada's leader in international relations. Canada needs the knowledge and experience of Foreign Affairs professionals now more than ever in order to raise its profile abroad and play a more influential role in world affairs.

Ensuring a Place of Pride and Influence in the World

Canadians recognize that this country's assets and experience – our diversity, economic performance and unusually international outlook – position us to assert a distinctive presence in the world. Our history proves that a small population does not limit our ability to offer new ideas and exercise influence in international affairs. As global citizens, we recognize that the values that have created the Canadian way of

105-00929/

Messages

The Honourable Pierre S. Pettigrew
Minister of Foreign Affairs

Section 1

1.1 Minister's Message

Over the next year, Foreign Affairs Canada intends to make Canada an even more dynamic agent for positive change in the international community.

After the change in government machinery announced in December 2003, which established a distinct foreign ministry, Foreign Affairs Canada entered an important year of transition. To ensure consistency and coherence throughout this period, the Department's plans and priorities for 2004-2005 were based on business planning done by the former Department of Foreign Affairs and International Trade. Throughout the next year, Foreign Affairs Canada will work to more fully establish its own voice and direction as Canada's leader in international relations. Canada needs the knowledge and experience of Foreign Affairs professionals now more than ever in order to raise its profile abroad and play a more influential role in world affairs.

Ensuring a Place of Pride and Influence in the World

Canadians recognize that this country's assets and experience – our diversity, economic performance and unusually international outlook – position us to assert a distinctive presence in the world. Our history proves that a small population does not limit our ability to offer new ideas and exercise influence in international affairs. As global citizens, we recognize that the values that have created the Canadian way of

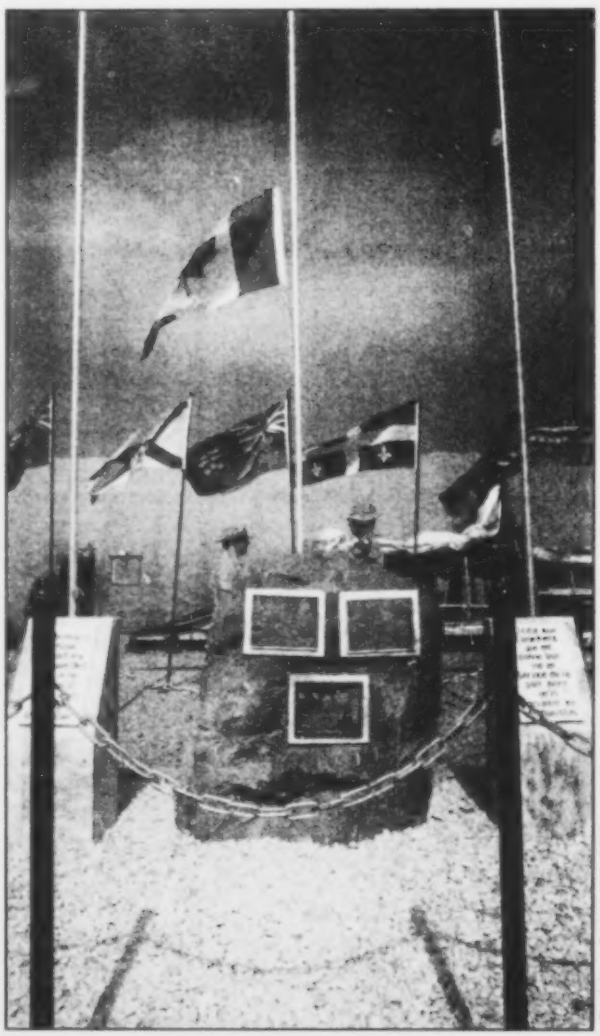
life are potentially our most valuable export in an unstable world.

Although Foreign Affairs Canada will take the lead on Canada's international activities, collaboration with a wide range of domestic partners is absolutely essential to delivering an independent foreign policy for Canada. Our new way of formulating foreign policy more fully reflects a "whole of government approach," incorporating not only all federal departments but also the global agendas of the provinces, territories and municipalities. We are leading the federal government's International Policy Review, which will integrate policies related to diplomacy, defence, development and trade, enabling the Government of Canada to allocate resources more strategically and better coordinate our nation's international activities.

Making the Most of Canadian Creativity and Innovation

As part of our effort to exercise greater influence in international affairs, Canada must bring our creative thinking and experience to bear in addressing global problems. The Canada Corps initiative, which will harness the energy and experience of Canadian experts, volunteers and young professionals to deliver international assistance in the areas of governance and institution building, is central to this endeavour. The spirit behind this innovative new initiative is driving the entire Department's agenda to deliver even greater benefits to Canadians and to act more effectively in international affairs.

The concrete ways in which we intend to achieve this goal are contained in the specific plans and priorities we have set for 2004-2005, explained in clear and straightforward terms in this report. It will be an enterprising year, requiring exceptional effort and high performance from all the Department's employees. Knowing the tradition of excellence that characterizes their work, I am confident that we can make real advances over the coming year. I take this opportunity to thank them for their ongoing energy and commitment.



Op Athena Rotn 1, Kabul, Afghanistan
Photo by: Mcpl Yves Proteau

V. Peter Harder
Deputy Minister of Foreign Affairs

1.2 Deputy Minister's Management Representation Statement

I submit, for tabling in Parliament, the 2004-2005 *Report on Plans and Priorities* (RPP) for Foreign Affairs Canada.

This document has been prepared based on the reporting principles and disclosure requirements contained in the guide to the preparation of the 2004-2005 *Report on Plans and Priorities*:

- It accurately portrays the organization's plans and priorities.
- The planned spending information in this document is consistent with the directions provided in the Minister of Finance's budget and by Treasury Board Secretariat.
- It is comprehensive and accurate.
- It is based on sound underlying departmental information and management systems.

The reporting structure on which this document is based has been approved by Treasury Board ministers and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.

V. Peter Harder

Deputy Minister of Foreign Affairs

SEP 15 2004

Date

V. Peter Harder
Deputy Minister of Foreign Affairs

1.2 Deputy Minister's Management Representation Statement

I submit, for tabling in Parliament, the 2004-2005 *Report on Plans and Priorities* (RPP) for Foreign Affairs Canada.

This document has been prepared based on the reporting principles and disclosure requirements contained in the guide to the preparation of the 2004-2005 *Report on Plans and Priorities*:

- It accurately portrays the organization's plans and priorities.
- The planned spending information in this document is consistent with the directions provided in the Minister of Finance's budget and by Treasury Board Secretariat.
- It is comprehensive and accurate.
- It is based on sound underlying departmental information and management systems.

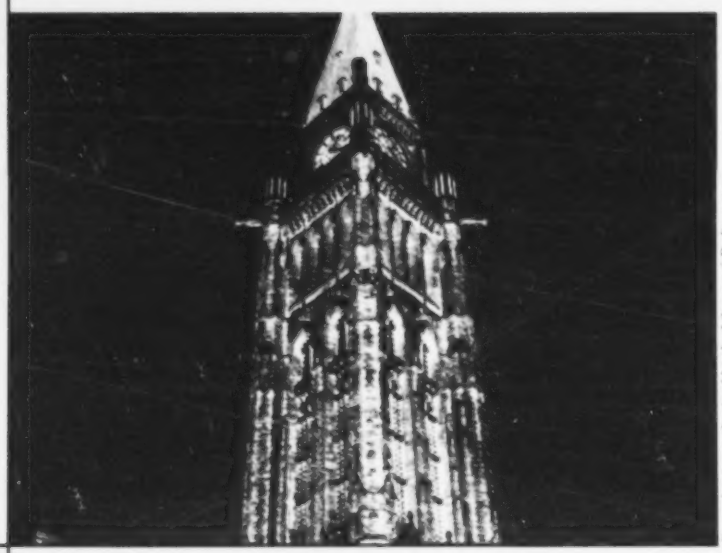
The reporting structure on which this document is based has been approved by Treasury Board ministers and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.

V. Peter Harder
Deputy Minister of Foreign Affairs

SEP 15 2004

Date

What's New



Reproduction authorized by the Library of Parliament

Section 2

From One to Two Separate Departments

A significant change in government machinery was made in December 2003, when the former Department of Foreign Affairs and International Trade (DFAIT) was divided into two separate organizations: Foreign Affairs Canada and International Trade Canada.

An immediate sign of this change is that, from now on, the two departments will issue their own separate planning and performance reports. As a result, this *Report on Plans and Priorities* (RPP) contains information only about Foreign Affairs Canada. Those readers seeking details on federal activities related to trade and investment are directed to the RPP of International Trade Canada.

Initiating a New Approach to Foreign Policy

In this report, Foreign Affairs Canada will take first steps toward introducing a new approach to foreign policy, which will more fully incorporate the global agenda of the entire Government of Canada, as well as the international objectives and activities of the provinces, territories and municipalities. In keeping with this new approach, the Department will seek broader coherence in developing and implementing policy, while intensifying its collaboration with domestic and international partners.

A More Strategic, Transparent and User-Friendly Report

Foreign Affairs Canada remains committed to results-based management and sound financial administration. It will continue to improve these functions as well as implement new measures related to expenditure management and oversight that were identified in the most recent federal budget. It will also continue to report to Parliament and Canadians in a transparent and logical manner.

Outline of this Report

In this report, Foreign Affairs Canada continues to align its plans and priorities with the objectives, priorities and results identified in DFAIT's Strategic Planning and Priorities Framework. The purpose is to maintain consistency, coherence and transparency of all Foreign Affairs Canada activities throughout its transition to a fully separate department. That transition, while nearing completion, remains ongoing. The

key elements of the Framework will be incorporated into the new Management, Resources, Results Structure – Program Activity Architecture (MRRS-PAA) of Foreign Affairs Canada. The MRRS-PAA will be the basis for setting the Department's plans and priorities, as well as for reporting on them in future planning and performance documents. It will replace its 1996 Planning, Reporting and Accountability Structure (PRAS).

While this *Report on Plans and Priorities* pertains only to Foreign Affairs Canada, its contents are based on business planning done by DFAIT before its division into two separate departments. The 2005-2006 *Report on Plans and Priorities* of Foreign Affairs Canada will be the first planning or performance document to fully reflect its new structure and mandate.

In preparing this report, the Department paid close attention to the six principles for public performance reporting set by Treasury Board of Canada Secretariat. These principles require departments to explain:

- how their strategic outcomes will produce results and benefit Canadians;
- how their plans and priorities will benefit Canadians;
- how they will apply lessons learned over the past year;
- what challenges and risks they will face;
- how they will allocate total planned spending; and
- what methods they will use to assess performance.

The structure of this *Report on Plans and Priorities* is as follows. It begins by briefly describing the purpose of Foreign Affairs Canada, as well as fundamentals such as organization, governance and accountability. This is followed by a brief description of environmental factors that affect its operations, including principal challenges and risks. Then the report outlines the Department's priorities, funding base, major commitments for 2004-2007 and methods that will be used to monitor performance.

The bulk of the document is divided into sections that correspond to the six strategic outcomes related to foreign affairs that are identified in DFAIT's 1996 PRAS. Six business lines produce these strategic outcomes.

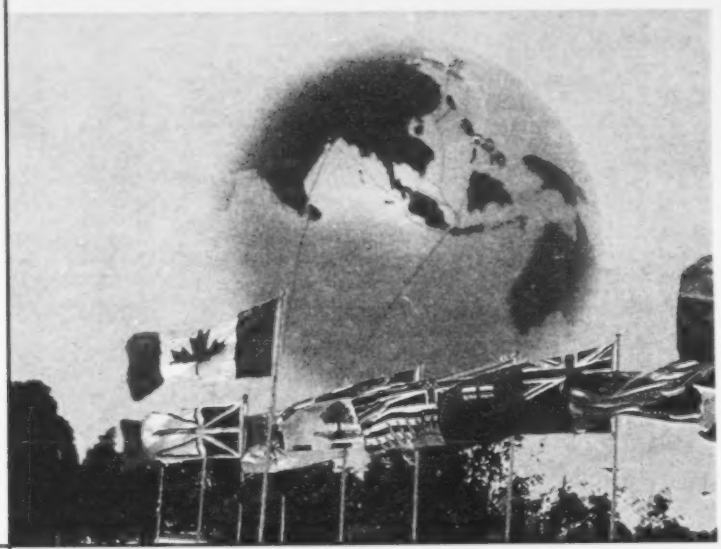
The two other strategic outcomes from the 1996 PRAS are not included here because they pertain to the work of International Trade Canada (see that department's RPP for details).

This report's sections on strategic outcomes provide information under the following headings:

- Strategic Outcome, which identifies the strategic outcome of the business line being discussed;
- Total Planned Spending (Net of Revenue), which indicates that business line's resources;
- Business Line Overview, which explains the operations of the business line, including its roles and benefits, key partners, challenges, risks and major changes;
- Priorities and Plans for 2004-2007; and
- Performance Monitoring, which presents information on how the Department will assess the business line's progress in achieving its stated objectives.

At the end of the report, readers will find a brief discussion of management issues and government-wide initiatives pertinent to the Department, followed by tables of financial information.

About Us



Section 3

3.1 Raison d'Être

Foreign Affairs Canada ensures that this country's independent role in the world is one of pride and influence by pursuing Canada's international agenda and promoting Canadian values, culture and diversity abroad. The Department manages Canada's political, economic and cultural relations with other nations on a bilateral basis as well as through the international organizations to which Canada belongs. Among these are the United Nations (UN), the North Atlantic Treaty Organization (NATO), the G8 (the seven largest industrialized countries as well as Russia), the Commonwealth, La Francophonie and the Organization of American States.

The Department manages Canada's international efforts to ensure Canadian security; advances non-proliferation of weapons of mass destruction; promotes human rights, good governance and the rule of law; and engages in the global campaign to combat terrorism.

In addition, the Department interprets the world for Canadians and facilitates their participation in the global community. It assists Canadians travelling, living and doing business abroad by providing them with passport and consular services. It supports the international objectives and activities of other federal departments and agencies as well as those of the provinces, territories and municipalities. And it promotes innovative management, planning and partnerships throughout its operations.

At present, Foreign Affairs Canada manages 2,294 properties abroad, which have an estimated value of up to $2 billion. The Department's electronic networks provide classified and designated voice, data and information management services at its headquarters and at missions abroad. They also support the Government of Canada's extensive and widely acclaimed Internet presence.

Canada has diplomatic relations with almost all of the world's 192 independent states, with a total of 281 missions (embassies/high commissions, consulates general, consulates, satellite offices, honorary consulates and missions to multilateral organizations like the UN). Canada's missions are located in 150 independent states, seven dependent states and areas of special sovereignty as well as at eight multilateral missions. Broken down by region, Canada has 76 missions in Europe, 54 in Asia-Pacific, 63 in Africa

and the Middle East, 54 in Latin America and the Caribbean, and 26 in North America.

The role of the missions is to represent the Government of Canada and advance Canadian interests in the designated countries, areas or multilateral organizations by performing one or all of the following functions:

- expressing and explaining Canadian policies and perspectives to foreign governments;
- reporting and interpreting local views and information from a Canadian point of view (i.e. what they mean to Canada and Canadians);
- helping Canadians abroad to deal effectively with health, legal and personal safety problems; and
- supplying infrastructure and related services to support the international operations of other departments and agencies as well as additional partners co-located at missions abroad.

It is important to note that Canada's representation abroad has been steadily increasing from three or four departments to the current numbers of 15 departments, seven agencies and three provinces. Fully 75% of federal employees outside Canada work for departments other than Foreign Affairs Canada.

The Department's four geographic branches (Africa and the Middle East, the Americas, Asia-Pacific, and Europe) manage and coordinate Canada's relations with their designated part of the world, providing resources and guidance to Canada's missions on all aspects of foreign policy and consular services. The geographic branches provide policy advice to the Minister, based on country and regional analysis. They also manage certain core programs and all business line activities of the Department as well as the initiatives of other federal departments and agencies co-located at missions abroad.

The Department employs members of two streams of the Foreign Service: political/economic officers and management/consular officers. These employees are rotational, relocating regularly between headquarters and Canada's missions abroad. Approximately 2,050 non-rotational staff work at headquarters in Ottawa as well as at passport offices across Canada, while about 3,100 locally engaged staff work exclusively in other countries, providing local knowledge, language skills and expertise.

Political/economic officers are key players in shaping Canada's policies on a wide range of issues, such as international human rights, the environment, disarmament, and the Middle East peace process. In general, these officers spend a considerable amount of time working with their international counterparts.

Management/consular officers direct the operations of four business lines at missions abroad: Assistance to Canadians Abroad, Passport Services, Corporate Services, and Services to Partner Departments. Consular officers provide help and advice to Canadians abroad in dealing with issues such as incarceration, death, child abduction, and evacuation in the event of a political emergency or natural disaster. Management/consular officers also coordinate the services provided to all Government of Canada departments and agencies operating abroad, including contracting, procurement and human resources management. At headquarters, these officers exercise budgetary and human resources authority.

3.2 How We Are Organized

Governance and Accountability

The Minister of Foreign Affairs is Pierre Pettigrew. He is supported by Aileen Carroll, Minister for International Cooperation, who is responsible for the Canadian International Development Agency, and Jacques Saada, Minister responsible for La Francophonie (in addition to his role as Minister of the Economic Development Agency of Canada for the Regions of Quebec).

The role of parliamentary secretaries has now been enhanced to enable them to participate more actively in policy development. The Minister of Foreign Affairs is assisted by Parliamentary Secretary Dan McTeague. The Minister also works closely with Marlene Jennings, the Parliamentary Secretary to the Prime Minister with special emphasis on Canada-U.S. relations. The Minister for International Cooperation is assisted by Parliamentary Secretary Patricia Torsney.

Two new Cabinet committees, dealing with global affairs and Canada-U.S. relations respectively, will

ensure a more integrated approach to key international and bilateral issues. The Cabinet Committee on Global Affairs is chaired by Foreign Affairs Minister Pierre Pettigrew and vice-chaired by Defence Minister Bill Graham. The Cabinet Committee on Canada-U.S. is chaired by the Prime Minister and vice-chaired by Pierre Pettigrew. This committee is supported by the Canada-U.S. Secretariat at the Privy Council Office.

Various external organizations report to the Minister of Foreign Affairs:

- the International Development Research Centre, which helps communities in developing countries address social, economic and environmental problems;
- the International Joint Commission, a Canada-U.S. body that manages and protects lake and river systems on the border between the two countries; and
- Rights & Democracy (the International Centre for Human Rights and Democratic Development), an independent organization that promotes human rights and democratic processes and institutions.

The Passport Office is a special operating agency within Foreign Affairs Canada, reporting to the Deputy Minister.

3.3 How We Operate

This report focuses on results for Canadians, in keeping with government-wide requirements for results-based management, increased accountability and transparency. It should be noted that these reports are not prepared in isolation but rather in a continuous cycle. The Department makes a concerted effort to refer back to the report immediately preceding the current one in order to demonstrate the connection between plans and accomplishments.

The Deputy Minister and Associate Deputy Minister of Foreign Affairs are responsible for all departmental strategic outcomes and key results. Below the levels of deputy minister and associate deputy minister, the Department has a legal adviser and eight assistant deputy ministers (ADMs). These ADMs develop policies and initiatives to achieve the worldwide objectives of the following six business lines (see Section 5: Plans and Priorities by Business Line and Strategic Outcome and Section 7: Financial Information):

- International Security and Cooperation;
- Assistance to Canadians Abroad;
- Public Diplomacy;
- Corporate Services;
- Services to Partner Departments; and
- Passport Services.

These business lines provide the framework for the Department's managerial accountability as well as its planning and performance reports. Each business line is associated with a particular departmental strategic outcome (see the organizational chart and accountability table at the end of this section).

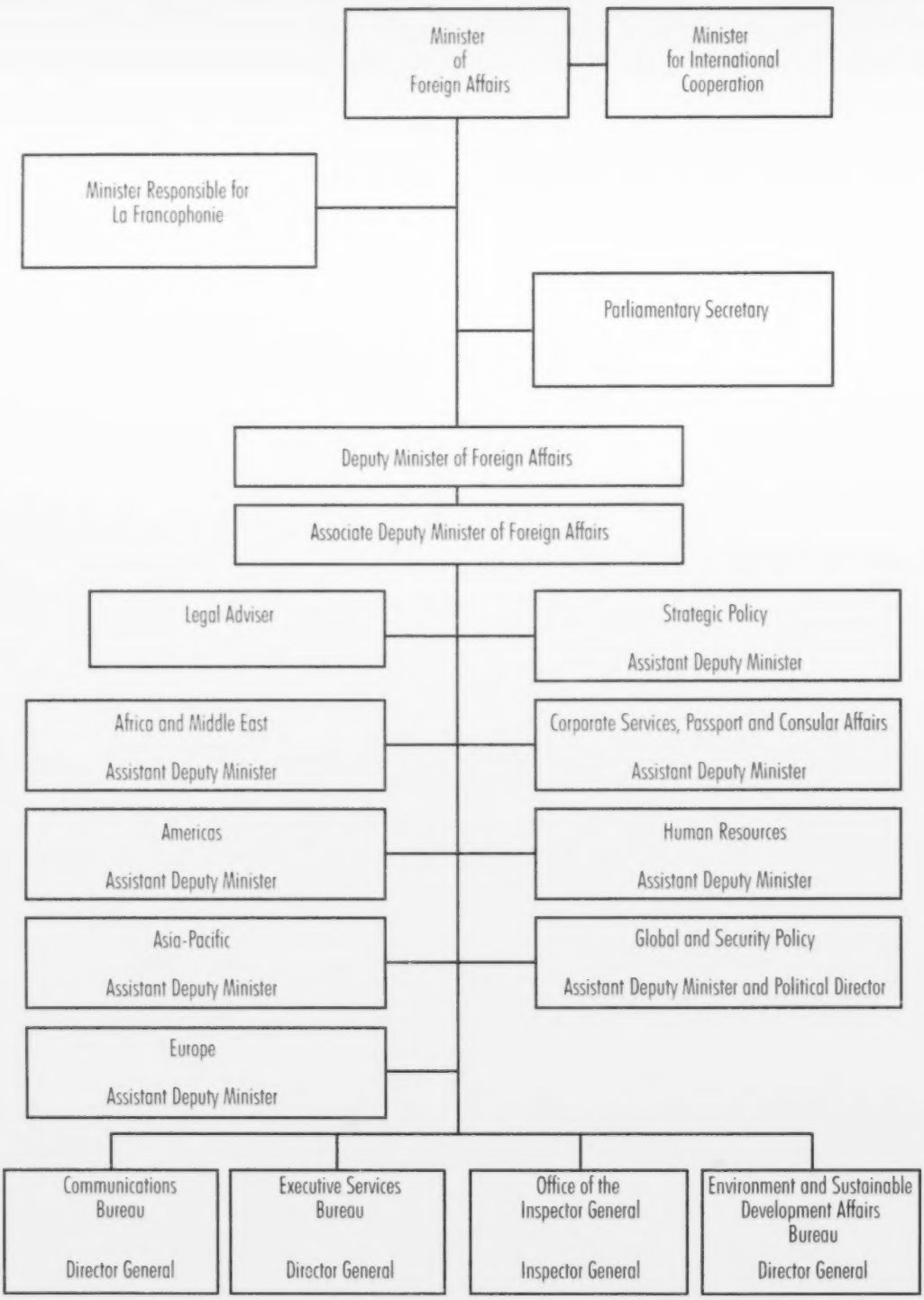
It should be noted that Foreign Affairs Canada will continue to provide most of the corporate services required by International Trade Canada both during the transition to two separate departments and thereafter.

Key Partners

Foreign Affairs Canada collaborates extensively with:

- other federal departments and agencies;
- provincial, territorial and municipal governments;
- the Canadian private and voluntary sectors;
- Canadian non-governmental organizations and citizens' groups;
- foreign cultural and academic communities with an interest in Canada;
- Canadian and international media;
- representatives of foreign governments; and
- multilateral organizations.

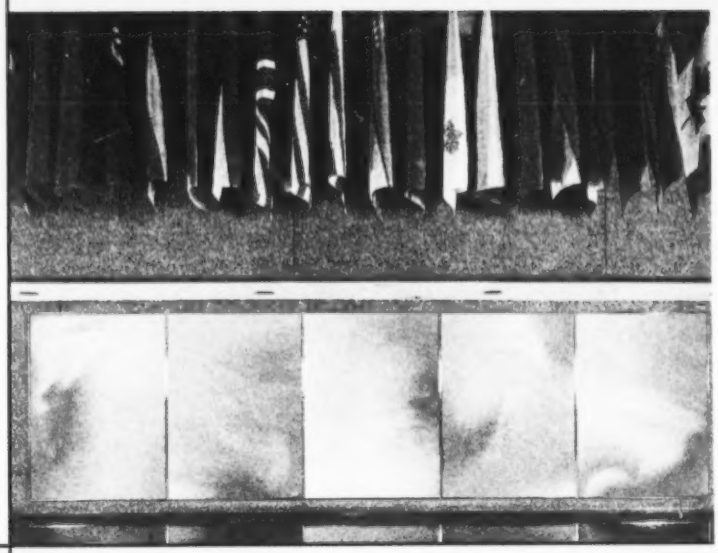
Departmental Organization Chart (2004-2005)



Business Line/Strategic Objective Accountability Against Total Planned Spending (Net of Revenue)

Business Line: Strategic Outcome	Accountability	$ Millions
International Security and Cooperation: A peaceful, law-based international system reflecting Canadian values in which Canada is secure from threats from abroad.	**James R. Wright** **ADM**, Global and Security Policy	797.3
Assistance to Canadians Abroad: Effective delivery of official assistance to Canadians travelling or living abroad.	**Kathryn McCallion** **ADM**, Corporate Services, Passport and Consular Affairs	63.7
Public Diplomacy: Promotion of interest and confidence in Canada abroad and development of an international environment that is favourable to Canada's political and economic interests and reflects Canadian values.	**Ross Hornby** **ADM**, Strategic Policy	112.8
Corporate Services: Delivery of cost-effective support services to Foreign Affairs Canada and International Trade Canada, enabling them to achieve their objectives.	**Kathryn McCallion** **ADM**, Corporate Services, Passport and Consular Affairs; and **Gisèle Samson-Verreault** **ADM**, Human Resources	292.6
Services to Partner Departments: Delivery of cost-effective support services to partner departments, enabling them to achieve their international objectives.	**Kathryn McCallion** **ADM**, Corporate Services, Passport and Consular Affairs	550.5
Passport Services: Provision of internationally respected travel documents, including passports, to Canadian citizens and eligible residents of Canada.	**Kathryn McCallion** **ADM**, Corporate Services, Passport and Consular Affairs	7.5
Total		**1824.4**

Planning Overview



Section 4

4.1 Context

For this year's planning cycle, Foreign Affairs Canada continued to use the Strategic Planning and Priorities Framework as well as the Planning, Reporting and Accountability Structure of the former Department of Foreign Affairs and International Trade (DFAIT) (see Section 2: What's New for details). At the same time, the Department did make three noteworthy changes to its planning process for 2004-2007. First, its plans and priorities now incorporate business plans prepared by missions for the first time in eight years, in recognition of the whole-of-government approach to managing missions abroad. Second, they address the Department's budget reductions for 2004-2005, in keeping with Government of Canada requirements and funding pressures related to certain priority initiatives. Third, they include steps to establish a more formal Department-wide process for reallocating resources from lower to higher priorities.

Challenges

The major challenges – or environmental factors – affecting the Department's plans and priorities at present are as follows:

Worldwide Focus on Security: The impact of terrorism continues to be felt worldwide. This has been underscored by events such as the March 2004 bombing of commuter trains in Madrid and the hearings of the U.S. commission investigating the 9/11 terrorist attacks. There is no doubt that many national and international issues are now viewed through this filter.

Ongoing Changes in the International Community: The pre-eminence of the U.S. as the world's one remaining superpower continues to have a profound influence on world affairs. The positions and policies of other countries as well as multilateral organizations like the United Nations are frequently assessed in comparison to those of the U.S. This factor is central to Canadian foreign policy, given Canada's strategic position as continental neighbour and economic partner of the U.S.

The ongoing trend toward globalization is creating fierce competition in world markets. It is also greatly increasing the importance of innovation and the application of technology in trading nations like Canada.

Regional developments of note worldwide include:

- The international community continues to focus intensively on the ongoing unrest in Iraq as well

as in other countries, including Afghanistan, Sudan and Saudi Arabia. Intense international media coverage of the Iraqi prisoner abuse scandal has dramatically raised the public profile of human rights issues around the world.

- There is an urgent need for significant action to combat HIV/AIDS in developing countries as well as to ensure that development assistance is more effective.

- Conflict and instability in the Middle East continue to affect the security and prosperity of Canadians by increasing the risks of terrorism at home and abroad and impeding Canada's economic interaction with that region.

- Canada's relationship with the European Union has become more complex, given that organization's recent expansion to 25 member countries and the results of the June 2004 election of the European Parliament.

- New economic powers such as China, India and Brazil are emerging.

- While opportunities for Canadian economic cooperation with Asia-Pacific are increasing, there are ongoing concerns in the international community about the rising incidence of terrorism and the proliferation of weapons of mass destruction across the region.

Changing Nature of Multilateralism: It is widely acknowledged that multilateral organizations are not always representative or effective in dealing with complex global issues. Hence, there is growing interest in taking specific steps to reform institutions like the UN.

Interdependence of Foreign and Domestic Policies: The growing interdependence of foreign and domestic policies has been clearly illustrated by various high-profile issues over the last year, including the outbreaks of SARS (severe acute respiratory syndrome) and avian flu, forest fires in B.C., Hurricane Juan, the incidences of BSE (bovine spongiform encephalopathy) in Canada and the U.S., and the blackout that affected Ontario and parts of the U.S. northeast. This has resulted in an increased demand for the services of the Department. Over the next year, Foreign Affairs Canada will play a key role on a number of major issues that require close collaboration across federal departments and agencies as well as with other levels of government. These include the International Policy Review, Canada's national security in the post-9/11 environment and Canada-U.S. relations.

Treatment of Canadians Abroad: The case of Maher Arar, a Canadian deported by the United States and imprisoned in Syria for suspected terrorist links, has drawn considerable media and public attention to the issue of how Canadians are being treated abroad in the post-9/11 environment. This issue will continue to receive media and public attention, given the public inquiry into the Maher Arar matter to assess the actions of Canadian officials in dealing with his deportation and detention.

Heightened Demand for Greatest Possible Transparency and Accountability in Government Operations: Release of the Auditor General's Report on the government's sponsorship program in February 2004 has focused intense media and public attention on the need for the greatest possible transparency and accountability in the use of public funds.

Risks

Foreign Affairs Canada monitors risks to Canada's security and identity on an ongoing basis. The primary objective of risk management is to balance control and flexibility to ensure the most strategic allocation of resources. To effectively address challenges and risks, the Department considers relevant policy options, and refines its objectives and adjusts its resources accordingly. By linking risks and challenges to the identified priorities, risk management will also improve planning and decision making.

Foreign Affairs Canada addresses two kinds of risks in this report – strategic and operational. Strategic risks relate to the Department's ability to carry out its mandate and ensure the coherence of its strategic objectives. They focus on the key issues of Canada's national security, economic prosperity and global competitiveness; trust and credibility; and changes in cultural values. Operational risks relate to the Department's performance in a wide range of its day-to-day activities, including financial management, resource allocation and capacity, service to clients, and business continuity.

Significant risks faced by Foreign Affairs Canada at this time are:

- Given the importance of Canada's trading relationship with the U.S. – as well as the link between economic prosperity and national security – it is critical that security and border issues are carefully managed.
- There is a continuing possibility of unilateral action on the part of the U.S. and others, if the multilateral system is not revitalized and updated to make it more representative and legitimate.
- The government's ability to conduct a fully coordinated international agenda is rendered less effective by the lack of an integrated foreign policy framework.
- The international community continues to grapple with the Arab-Israeli conflict, the ongoing conflict in Afghanistan and Iraq, as well as health issues such as HIV/AIDS, avian flu and BSE.
- The significance of major horizontal files means that the need for partnerships has never been greater. The success achieved by the Department throughout the planning period will depend heavily on its domestic and international collaborations.

Role of the Geographic Branches

Before outlining the Department's main plans and priorities for 2004-2005, it is important to underscore the extraordinary contribution made by its four geographic branches: Africa and the Middle East, the Americas, Asia-Pacific and Europe. In fact, the geographic branches are indispensable to the work of two departments: Foreign Affairs Canada and International Trade Canada. Hence, the four assistant deputy ministers in charge of policies and operations for the geographic branches are uniquely positioned – they are accountable to both departments.

The geographic branches manage and coordinate Canada's relations with their designated part of the world, providing resources and guidance to the missions abroad, which are indispensable in pursuing Canada's international interests. These branches also provide policy advice to the ministers, based on country and regional analysis, and manage certain core departmental programs, all business line activities and the initiatives of other federal departments and agencies co-located at missions abroad.

Each geographic branch has an extensive presence on the Web sites of both departments, providing country statistics and profiles, advice on travel and trade, as well as detailed information on priorities and activities.

4.2 Funding Base

The budget of Foreign Affairs Canada is allocated through Main and Supplementary Estimates approved by Parliament. In 2004-2005, the Department's planned spending will total $1,824.4 billion (see Departmental Planned Spending and Personnel table at the end of Section 4). This represents a net increase of $83.4 million over the $1.741 billion that was provided in the 2003-2004 Main Estimates. This change is a result of additional spending required to cover the following:

- program-specific increases, primarily related to the G8 Global Partnership Against the Spread of Weapons and Materials of Mass Destruction in the countries of the former Soviet Union;
- the Department's initiative to enhance representation at missions in the U.S.;
- extension of the Canadian Landmine Fund, which was established in 1997 to support global mine action;
- an extension to public diplomacy initiatives;
- increased departmental salary costs, including higher compensation to offset foreign inflation rates;
- higher costs related to Canada's membership fees in international organizations;
- increased transfers from other federal departments for required administrative support;
- reinvestment in infrastructure abroad; and
- security and service enhancements related to the work of the Passport Office.

Two other highly significant developments of the past year have had a real impact on funding allocations for Foreign Affairs Canada. First, there has been a transfer of some of its funding to the newly created, separate trade department (International Trade Canada). Second, the cost of operating outside Canada has been somewhat reduced by the strengthening of the Canadian dollar in relation to foreign currencies.

A detailed breakdown of total planned spending can be found in Section 7: Financial Information.

4.3 Priorities

In December 2003, the Government of Canada announced three main federal imperatives: to strengthen the social foundations of Canadian life; build a 21st century economy; and ensure that Canada's place in the world is one of pride and influence. In the February 2004 Speech from the Throne, the government identified a number of key international commitments as follows:

- to undertake an International Policy Review;
- to develop a new, more sophisticated approach to Canada-U.S. relations;
- to apply more Canadian research and development to help address the most pressing problems of developing countries; and
- to proceed with legislation to provide generic drugs to developing countries (the Jean Chrétien Pledge to Africa Act).

In his response to the Speech from the Throne, the Prime Minister announced the creation of Canada Corps, an initiative to provide Canadians with more opportunities to help make a difference in the developing world.

All these government-wide initiatives have been incorporated into those of Foreign Affairs Canada. The Department's priorities remain aligned with the Strategic Planning and Priorities Framework of the former Department of Foreign Affairs and International Trade (see Section 2: What's New for more details). That framework identifies 10 priorities relevant to Foreign Affairs Canada – six dealing with foreign policy and four addressing greater innovation throughout the Department's day-to-day management and operations. The headings below represent key priorities from the Framework, some of which have been combined to provide a simpler, more succinct presentation.

- *Canada-U.S. Relations:* to advance Canada-U.S. affairs, particularly security and border issues and collaboration on key international political issues, while taking a more integrated, government-wide approach to Canada's pivotal relationship with the U.S.
- *International Threat Reduction/Campaign Against Terrorism:* to work toward threat reduction worldwide; continue to participate actively in the international campaign against terrorism; and play a key role in implementing the government's National Security Policy.
- *Developing an International Policy Framework* (medium-term planning priorities): to lead the government's International Policy Review.
- *Strengthening Multilateral Organizations and Key Bilateral Partnerships:* to help strengthen multilateral organizations like the UN and to enhance key bilateral relations with G8 and other countries such as Mexico, Brazil, China and India.
- *Promoting Human Rights, Good Governance and the Rule of Law/Implementing the G8 Africa Action Plan:* to implement the G8 Africa Action Plan and promote human rights, good governance and the rule of law worldwide.
- *Promoting Innovation Throughout the Department's Operations:* to increase productivity and improve the working environment by implementing more creative ways of doing business, and continuing to modernize financial and human resources management as well as enhance internal and external communications.

4.4 Plans and Commitments: Achieving Results for Canadians

In setting its plans and priorities for 2004-2007, Foreign Affairs Canada has identified a number of specific and measurable results it expects to achieve.

These key results flow logically from the four strategic objectives of DFAIT's Strategic Planning and Priorities Framework. First, the Department understands and advances the international interests of Canadians from a government-wide perspective. Second, it enables the government's network of missions abroad. Third, it helps Canadians participate in the world. Lastly, it ensures the most modern and innovative organization possible to best enable achievement of the first three objectives.

The Department's key results are listed below in italics under each of its strategic objectives.

Strategic Objective: Understanding and Advancing Canada's Interests Internationally

Enhancing Canada's Domestic Agenda Through the International Arena: The Department will lead an integrated review of Canada's international policy with partner departments, adopting a whole-of-government, whole-of-Canada approach. As part of this review, the Department will work with clients and partners to ensure that Canada's domestic agenda, including linguistic duality, is reflected in its international activities. Foreign Affairs Canada will liaise with provincial governments and municipalities to ensure greater integration of foreign and domestic policies, fuller engagement of other levels of government in foreign policy making and greater consistency between federal laws and regulations and Canada's international obligations.

Federal partners collaborating on the International Policy Review are International Trade Canada, the Department of National Defence, the Department of Finance Canada (with respect to international financial institutions) as well as the Canadian International Development Agency. It will focus on nine themes:

- development;
- defence;
- Canada-U.S. relations;
- multilateralism and global governance;
- national security;
- Canada's representation abroad;
- application of Canadian expertise to strengthen governance in developing countries;
- expansion of trade and investment; and
- promotion of Canadian creativity and know-how internationally.

A More Effective Influence in the United States: To ensure the capacity for more focused advocacy in the U.S., the Department will continue to expand its network of offices in that country and establish a new division known as the Washington Secretariat at the Canadian embassy in the U.S. capital. It will have two components: the Provincial-Territorial Secretariat and the Parliamentary Secretariat.

The Provincial-Territorial Secretariat will offer the provinces and territories the opportunity for greater representation and higher profile in the U.S. capital. It will coordinate federal and provincial activities in Washington, drawing on the combined expertise, experience and contacts of the two levels of government. In so doing, the Secretariat will ensure that Canadian interests speak in a unified and coherent manner in the U.S.

The Parliamentary Secretariat will support the Canada-United States Inter-Parliamentary Group. This bilateral organization, founded in 1959 to foster better understanding between federal officials of the two countries, is made up of Canadian and U.S. senators as well as members of the House of Commons and the U.S. House of Representatives. The Group meets on an as-needed basis to discuss urgent issues. The Parliamentary Secretariat will also assist individual Canadian senators and MPs in their engagement with American officials, and will work closely with various committees of the Parliament of Canada.

Establishment of the Washington Secretariat clearly demonstrates the Government of Canada's intention to intensify its collaboration with the provinces and territories on Canada-U.S. relations. It also ensures an enhanced role for parliamentarians in advocating and defending Canadian interests in the U.S., particularly with members of the U.S. Congress.

Increased International Public Awareness of Canada and Its Values: The Department recognizes the important role culture and education can play in public diplomacy.

Working with a range of domestic and international partners, the Department will continue to promote Canadian arts, culture, including linguistic duality, and education. For instance, it will sponsor a series of cultural events in France to commemorate the 400th anniversary of the first French settlement in North America. In addition, the Department will continue to recruit foreign students to Canada, help young Canadians study and work abroad, and support Canadian studies in key countries around the world.

The Department will continue to foster engagement with other countries. It will endeavour to strengthen its relationship with the now expanded European Union and collaborate with other nations in this hemisphere in the Summit of the Americas process. And Canada will work to raise its profile and influence in Mexico as well as in the key emerging markets of China, India and Brazil.

Strengthened Multilateral Rules-Based Institutions and Policy Coherence: As a complement to the International Policy Review, the Department will formulate a strategy for strengthening multilateral institutions, notably the UN, and examine the feasibility of establishing a G20 of world leaders. The Department will cooperate with partners such as the U.S. and the European Union within multilateral organizations on initiatives of mutual interest such as building international counter-terrorism and security capacity, and addressing international compliance and verification challenges related to weapons of mass destruction.

Effective Advocacy of Canada's Global and Human Security Interests: Canada's engagement with the international community on threat reduction and counter-terrorism enhances the security of Canadians at home and abroad. The Department will play a leadership role in coordinating government-wide policy and managing programs related to international security issues such as:

- the military and humanitarian aspects of conflict and instability in Iraq, Afghanistan, Bosnia, Haiti, West Africa, the Democratic Republic of Congo and Sudan; and
- the G8 Global Partnership Against the Spread of Weapons and Materials of Mass Destruction.

As part of the National Security Policy, the Department will enhance its intelligence collection capacity and take part in the Integrated Threat Assessment Centre. The Department will gather, analyze and report foreign intelligence and information to support policy making across the federal government and provide related advice and assistance to other levels of government.

Enhanced Support Abroad for Human Rights, Democracy and Good Governance: Canada strongly advocates the safeguarding of human rights and the establishment of internationally respected means of resolving conflicts without violence. Through the UN and other international forums, the Department will continue to advance Canadian objectives related to human rights, gender equality, corporate social responsibility, democracy and good governance, international humanitarian law, HIV/AIDS and indigenous issues.

The Department will manage over 180 human security projects in Canada and around the world, in keeping with commitments made as part of the G8 Africa Action Plan and the Summit of the Americas as well as in pursuit of Middle East peace and stability in Afghanistan. The Department continues to emphasize capacity building in Africa, enhancing the effectiveness of existing subregional and pan-African institutions and making progress toward Millennium Development Goal commitments, all of which are central to the New Partnership for Africa's Development (NEPAD). NEPAD is an African-led initiative to achieve sustainable growth and development throughout that continent.

Canada has sought to respond directly to priorities identified by African partners, including communicable diseases, information and communications technologies, debt reduction and market access. For instance, in May 2004, the Government of Canada passed the Jean Chrétien Pledge to Africa Act, making this country the first in the world to implement a World Trade Organization decision on the trade-related aspects of intellectual property (TRIPS) and public health. The legislation enables Canadian generic manufacturers to produce and export generic versions of certain pharmaceutical products (those currently under patent in Canada) to countries that are not able to produce them. At the same time, Canada announced a $100 million contribution to a new initiative of the World Health Organization aimed at treating three million people with AIDS by the end of 2005.

Canada will work to generate international consensus on the main principles included in the *Responsibility to Protect* report of the International Commission on Intervention and State Sovereignty (ICISS) **<http://www.international.gc.ca/iciss-ciise/menu-en.asp>**. This report raises the issue of the responsibility of a nation to protect its population and the responsibility of the international community to intervene if a nation is unable or unwilling to do so, or if the nation itself is the perpetrator of massive human rights abuses.

The new Canada Corps initiative will enhance this country's stature as a nation of informed and engaged world citizens through exchanges of people, information and ideas. It will promote Canadian creativity and encourage Canadians to engage the developing world. Participants in Canada Corps could include experts at various levels of the public and private sectors, those who work in the voluntary sector and young people with expertise or training in areas such as the law, management or community organizing.

Strategic Objective: Enabling Canada's Network Abroad

Alignment of the Department's Representation Abroad with Canadian Government Priorities: Deployment of departmental staff abroad will reflect government-wide priorities, including enhancement of Canadian representation in the U.S.

Effective Management of Missions Abroad with Partner Departments and Agencies: Working with the 15 federal departments, six agencies and three provinces co-located at Canada's missions abroad, the Department will continue to manage infrastructure and related services in support of government-wide priorities. The Department will develop policies and processes to make deployment of representation abroad more strategic, develop frameworks to facilitate common service delivery at missions and simplify administrative policies and programs. These tools will guide mission management and help to address sustainability issues.

Delivery of Essential Services and Infrastructure to the Government of Canada in a Valued and Sustainable Manner: The Department will continue to provide essential services and infrastructure at its headquarters and missions abroad, while ensuring the most effective operations possible. This encompasses accommodation, human resources, security, protocol, financial and property management, audit and evaluation, and information and technology services.

Effective International Government of Canada Web Site: The Department will continue to lead delivery of the international portal on the main Government of Canada Web site **<http://canadainternational.gc.ca>**. According to Accenture's latest report on e-government, released in May 2004, Canada ranks first for the fourth year in a row among 22 countries evaluated. Referring to Canada, the report notes: "...the pioneering country is now looking at what lies beyond its current level of success and likely will help define new e-government standards for the world over the next few years."

Strategic Objective: Enabling Canadians to Participate in the World

Effective Engagement with Canadians: Through various initiatives, including Canada Corps, the Department will continue to encourage greater involvement in foreign policy by young Canadians as well as Aboriginal people, northern residents and academics. As a result, Canadians will become better informed about international affairs and Canada's role in the world.

Effective Assistance, Guidance, Advice and Services to Canadians Abroad: The Department will enhance its consular services by increasing the capacity of missions to provide more value-added assistance and advice to Canadians living, working or travelling abroad. It will develop a clear protocol for managing difficult cases, including those related to detention, alleged torture, and violation of customary consular and diplomatic practices.

The Department will also continue to play a critical role in ensuring that Canadians are prepared for international travel by providing access to pertinent and up-to-date information about foreign destinations, including travel advisories.

During the 2003 calendar year, consular officers handled over 17,000 protection and assistance cases, processed 20,500 citizenship applications, registered 21,500 Canadians abroad and issued over 115,000 passports. In the last five years, protection and assistance cases (i.e. arrest/detentions, deaths, medical assistance, child abductions), which can be extremely time-consuming, have increased by 47%.

Provision of Internationally Respected Passports and Other Travel Documents: The Passport Office will continue to focus on strengthening security measures throughout its operations. For instance, it will tighten application requirements and comply with the latest standard of the International Civil Aviation Organization related to protecting the security and integrity of passports. The Passport Office will also improve service delivery by addressing identified client needs and increasing flexibility throughout its operations.

Strategic Objective: Forging an Innovative Organization

Measurable Progress of Leadership and Human Resources Action Plans: The Department will implement government-wide objectives related to human resources modernization, workforce diversity, official languages and learning. It will also design and coordinate a new performance management program for all employees below the executive level, based on competencies and results. And it will continue to expand the classification structure of the Foreign Service occupational group, pending the outcome of collective bargaining, to more fully recognize different degrees of responsibility, skill and performance.

Focus on Core Business and Agreed Priorities: The Department will continue to intensify its focus on achieving results. It will ensure that resources are allocated to support its identified objectives and priorities and apply activity-based costing to resource planning and management, using business intelligence and other systems.

Strengthened Policy and Crisis Response Capacities: The Department will meet all commitments related to its role in the National Security Policy. It will also strengthen its ability to coordinate the federal response to international crises and other unforeseeable developments. Particular emphasis will be given to contingency planning that ensures the greatest protection of federal employees and assets abroad as well as consular assistance to Canadians living, working or travelling outside the country.

Modernized Management, Business and Administrative Processes: Foreign Affairs Canada will implement all measures outlined in the 2004 federal budget that relate to strengthened fiscal management and accountability. The Department will also:

- develop standards and practices to integrate financial data with other performance information;
- more accurately assess and manage risk and ensure that appropriate control systems are in place; and
- improve the capability and accessibility of the information systems used in human resources and financial management to make the allocation of resources more strategic.

The Department has already introduced a new property management improvement plan, along with an integrated system of budget and asset control for all properties abroad. Service standards will be developed for the common services provided at missions abroad.

An innovative initiative known as e3, which refers to the guiding principles of equilibrium (finding the balance between work and personal life), effectiveness and excellence, is in place across the Asia-Pacific geographic branch, using tools such as country planning and visit policy to ensure that a coherent, practical and results-based approach is applied to all aspects of the branch's work.

Coherent and Targeted Internal and External Communications: The Department will further integrate communications into planning and policy development by adopting a corporate communications plan and further implementing the 2002 federal communications policy. The benefit will be greater coordination among branches on communications, with more consistent, coherent messaging for all audiences.

Effective Management and Use of Information Management and Technology: The Department is a world leader in the use of technology for internal operations, engagement with partners and stakeholders, and service delivery. Improved monitoring and adjustment of service standards, better documentation and a move to a more flexible technology architecture will strengthen the Department's ability to manage and adjust common information management and technology (IMT) services, and to apply IMT effectively to meet departmental key results.

Effective Integration of Activities with Partners in Government: The Department's intensified collaboration with federal partners will ensure that the government's international activities are more integrated and strategic. It will also result in more effective coordination of issues of shared responsibility. The Department's partnership with the provinces, territories and municipalities will facilitate international policy making and the pursuit of Canadian interests abroad across all levels of government.

Commitments Made in 2004-2005

The Department's most significant commitments for 2004-2007 can be seen at a glance in the lists below. Readers will find more details in the sections of the report that follow.

Understanding and Advancing Canada's Interests Internationally

- increase the focus and coherence of international policy by leading an International Policy Review;
- lead Canada's participation in the global campaign against terrorism;
- carry out all departmental responsibilities related to the National Security Policy;
- establish the Washington Secretariat in the Canadian embassy in the U.S. capital and enhance Canada's representation elsewhere in the U.S. as well;
- propose effective means of strengthening the multilateral system, notably the UN, and promote establishment of a G20 of world leaders;
- increase international awareness of Canada and its values;
- establish the Canada Corps program;
- sponsor Canadian cultural events abroad such as Canada-France 2004-2008;
- contribute to international resolution of key regional issues such as the ongoing instability in Iraq and the Middle East;
- manage over 180 human security projects in Canada and abroad;
- help maintain security in Afghanistan, working with the UN;
- chair the Human Security Network in 2004, leading international advocacy of key human security issues, as well as the Kimberley Process, which seeks to end the use of rough diamonds to finance rebel groups;
- continue to support the New Partnership for Africa's Development, including firm action to deal with HIV/AIDS;
- establish a broader relationship with China, India and Brazil as well as with key players in the European Union and Asia-Pacific; and
- advance Canadian interests in Latin America and the Caribbean.

Enabling Canada's Network Abroad

- align resources abroad with Government of Canada priorities;
- facilitate more strategic deployment of representation abroad;
- simplify administration policies and programs related to providing essential services and infrastructure to partner departments abroad;
- develop frameworks to facilitate common service delivery at missions abroad; and
- further enhance the main Government of Canada Web site as well as that of the Department.

Enabling Canadians to Participate in the World

- deliver essential consular services, using the network of missions worldwide, while continuing to address new trends that are resulting in more complex consular cases;
- continue to provide the most timely and accurate information to Canadians on international travel, including travel advisories;

- improve service delivery for clients of the Passport Office by increasing flexibility and addressing identified client needs; and
- maintain international acceptance of the Canadian passport by ensuring its compliance with the highest international standards.

Forging an Innovative Organization

- make measurable progress in improving human resources management;
- implement measures outlined in the last federal budget and the government-wide Management Accountability Framework related to greater transparency and accountability;
- improve internal and external communications and make the most strategic use of technology; and
- strengthen collaboration with the Department's domestic and international partners.

4.5 Performance Monitoring

The Department continues to improve its performance measurement by increasing the collection of performance-related data as well as identifying and applying more stringent and informative performance indicators. At the same time, it is developing more precise performance indicators for those strategic outcomes and key results that are more complicated to measure.

The purpose of performance measurement is twofold: to monitor progress made in achieving identified results; and to gather information for use in evaluating or auditing policies, programs and initiatives. The Department is concentrating on performance measures that focus more directly on results (i.e. what benefits are generated for Canadians).

Over the coming years, the Department will bring individual means of measuring performance directly in line with priorities and key results identified in its new Management, Resources, Results Structure – Program Activity Architecture (MRRS-PAA) as well as the Management Accountability Framework. The Department will also make use of strategies for evaluating performance that have been identified in Results-based Management and Accountability Frameworks and Risk-Based Audit Frameworks developed for various policies, programs and initiatives. These tools set out strategies for monitoring and evaluating performance with a focus on results and risk management.

Departmental Planned Spending and Personnel and Full Time Equivalents (FTEs) in $ millions

	Forecast Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
International Business Development	268.9	0.0	0.0	0.0
Trade, Economic and Environmental Policy	130.9	0.0	0.0	0.0
International Security and Cooperation	585.3	724.7	724.7	724.7
Assistance to Canadians Abroad	65.7	66.2	66.2	66.2
Public Diplomacy	105.6	114.1	114.1	114.1
Corporate Services	335.5	294.0	294.0	294.0
Services to Partner Departments	279.0	550.5	550.5	550.5
Passport Services	127.7	166.2	182.5	200.6
Budgetary Main Estimates (gross)	1,898.5	1,915.7	1,932.1	1,950.1
Non-Budgetary Main Estimates (gross)	-	-	-	-
Less: Respendable Revenue	157.2	187.5	203.8	221.9
Total Main Estimates*	**1,741.3**	**1,728.2**	**1,728.2**	**1,728.2**
Adjustments				
Enhanced Representation at Missions Abroad	37.2			
G8 Global Partnership Against the Spread of Weapons and Materials of Mass Destruction	72.4	57.2	75.4	75.4
Canadian Landmine Fund	8.7			
Promotion of Canadian culture	7.3			
Additional capital requirements	14.0			
Additional grant requirements	0.5			
Assistance to Canadian softwood lumber sector	9.0			
Operating Budget Carry-Forward	1.5			
Additional grant requirements for grants in lieu of taxes on diplomatic, consular and international organizations' property in Canada in accordance with terms and conditions approved by the Governor in Council, for grants in aid of cultural relations, and for grants in aid of academic relations	2.2			
Funding to enhance the development of Official Language Minority Communities using grants in aid of cultural relations	0.3			
Less: Funds available internally due to reduced capital requirements and reduced contribution requirements	-13.0			
Opening of an embassy in Baghdad		0.1		
United Nations Convention on the Law of the Sea		0.4	0.4	0.4
Proceeds from property sales		8.0		
Capital Carry-Forward		6.9		
Human Security			10.0	10.0
New Canadian Citizenship Strategy		0.1	0.1	
Foreign overfishing outside Canada's 200-mile zone		1.0		
National Security Policy - Passport Security Strategy		7.5	2.2	0.6
National Security Policy - Counter-terrorism Capacity Building Abroad		15.0	15.0	15.0
Modern Comptrollership Project	0.3			
Audit and Evaluation	0.4			
Government On-Line	2.5			
Compensation for collective bargaining	11.4	0.0	0.0	0.0
Total Adjustments	154.8	96.2	103.1	101.4
Net Planned Spending	**1,896.1**	**1,824.4**	**1,831.3**	**1,829.6**
Less: Non-Respendable Revenue	107.5	97.6	95.0	101.3
Plus: Cost of services received without charge	65.4	59.4	59.8	59.8
Net Cost of Programs	**1,854.0**	**1786.2**	**1,796.1**	**1,788.1**
Personnel - Full Time Equivalents (FTEs)	**9,996.0**	**8,787.0**	**8,785.0**	**8,785.0**

Totals may not add due to rounding.

* Note: The amounts indicated for 2005-2006 and 2006-2007 for Main Estimates are identical to that shown for 2004-2005 pending finalization of the distribution of resources from the former Department of Foreign Affairs and International Trade to the newly created Foreign Affairs Canada and International Trade Canada.

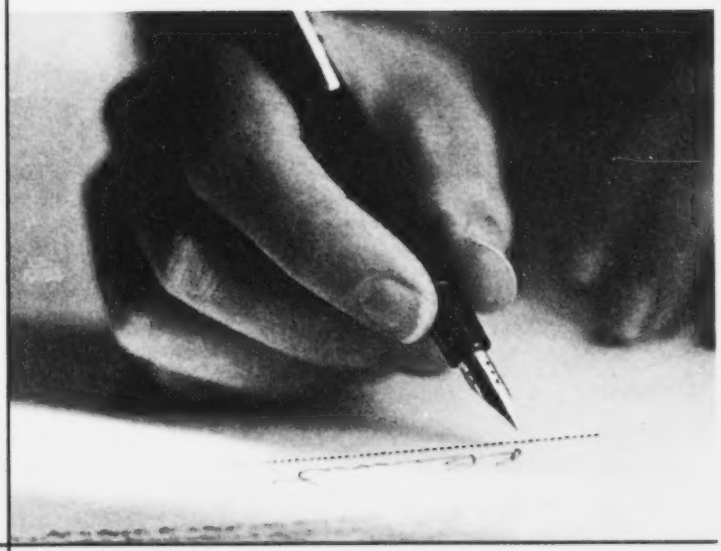
Departmental Planned Spending and Personnel and Full Time Equivalents (FTEs) in $ millions

	Forecast Spending 2003-2004	**Planned Spending 2004-2005**	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
International Business Development	268.9	**0.0**	0.0	0.0
Trade, Economic and Environmental Policy	130.9	**0.0**	0.0	0.0
International Security and Cooperation	585.3	**724.7**	724.7	724.7
Assistance to Canadians Abroad	65.7	**66.2**	66.2	66.2
Public Diplomacy	105.6	**114.1**	114.1	114.1
Corporate Services	335.5	**294.0**	294.0	294.0
Services to Partner Departments	279.0	**550.5**	550.5	550.5
Passport Services	127.7	**166.2**	182.5	200.6
Budgetary Main Estimates (gross)	1,898.5	**1,915.7**	1,932.1	1,950.1
Non-Budgetary Main Estimates (gross)	-	**-**	-	-
Less: Respendable Revenue	157.2	**187.5**	203.8	221.9
Total Main Estimates	1,741.3	**1,728.2**	1,728.2	1,728.2
Adjustments				
Enhanced Representation at Missions Abroad	37.2			
G8 Global Partnership Against the Spread of Weapons and Materials of Mass Destruction	72.4	**57.2**	75.4	75.4
Canadian Landmine Fund	8.7			
Promotion of Canadian culture	7.3			
Additional capital requirements	14.0			
Additional grant requirements	0.5			
Assistance to Canadian softwood lumber sector	9.0			
Operating Budget Carry-Forward	1.5			
Additional grant requirements for grants in lieu of taxes on diplomatic, consular and international organizations' property in Canada in accordance with terms and conditions approved by the Governor in Council, for grants in aid of cultural relations, and for grants in aid of academic relations	2.2			
Funding to enhance the development of Official Language Minority Communities using grants in aid of cultural relations	0.3			
Less: Funds available internally due to reduced capital requirements and reduced contribution requirements	-13.0			
Opening of an embassy in Baghdad		**0.1**		
United Nations Convention on the Law of the Sea		**0.4**	0.4	0.4
Proceeds from property sales		**8.0**		
Capital Carry-Forward		**6.9**		
Human Security			10.0	10.0
New Canadian Citizenship Strategy		**0.1**	0.1	
Foreign overfishing outside Canada's 200-mile zone		**1.0**		
National Security Policy - Passport Security Strategy		**7.5**	2.2	0.6
National Security Policy - Counter-terrorism Capacity Building Abroad		**15.0**	15.0	15.0
Modern Comptrollership Project	0.3			
Audit and Evaluation	0.4			
Government On-Line	2.5			
Compensation for collective bargaining	11.4	**0.0**	0.0	0.0
Total Adjustments	154.8	**96.2**	103.1	101.4
Total Planned Spending	1,896.1	**1,824.4**	1,831.3	1,829.6
Less: Non-Respendable Revenue	107.5	**97.6**	95.0	101.3
Plus: Cost of services received without charge	65.4	**59.4**	59.8	59.8
Net Cost of Program	1,854.0	**1,786.2**	1,796.0	1,788.1
Full Time Equivalents (FTEs)	7,794.0	**8,017.0**	8,795.0	8,795.0

Totals may not add due to rounding

* Note: The amounts indicated for 2005-2006 and 2006-2007 for Main Estimates are identical to that shown for 2004-2005 pending finalization of the distribution of resources from the former Department of Foreign Affairs and International Trade to the newly created Foreign Affairs Canada and International Trade Canada.

Plans and Priorities by Business Line and Strategic Outcome



Section 5

5.1 International Security and Cooperation

5.1.1 Strategic Outcome

A peaceful, law-based international system reflecting Canadian values in which Canada is secure from threats from abroad.

5.1.2 Total Planned Spending (Net of Revenue)

Planned Spending	$797.3 million

5.1.3 Business Line Overview

Roles and Benefits

In the post-9/11 environment, counter-terrorism and other security issues continue to dominate global affairs and world attention. Recent examples include the March 2004 bombing of commuter trains in Madrid, the ongoing unrest in Iraq and other regional conflicts around the world.

Foreign Affairs Canada leads the coordination and management of all federal policies and programs related to international security. Collaboration with a wide range of domestic and international partners is central to this endeavour. Working with other federal departments and agencies, the Department supports activities such as election monitoring in developing states, security sector reform, peacekeeping and peacebuilding. In cooperation with multilateral partners, Canada addresses conflict prevention, arms control, disarmament and non-proliferation, while promoting democratic development, good governance and human rights.

The Department's activities in international security and cooperation bring numerous benefits to Canadians by:

- helping to protect Canada and Canadians from international threats and terrorism, which in turn strengthens North American security and Canada's relationship with the U.S.; and
- advancing human security worldwide through Canada's involvement in global efforts to prevent conflicts and promote arms control, disarmament, peacekeeping, peacebuilding, human rights, good governance and the rule of law.

Key Partners

In pursuing international security and cooperation, the Department works with a wide range of domestic partners, including other federal departments and agencies such as the Department of National Defence, Public Safety and Emergency Preparedness Canada, the Royal Canadian Mounted Police, the Canadian Security Intelligence Service and the Canadian International Development Agency (CIDA). In collaboration with its federal partners, Foreign Affairs Canada develops security-related policies in accordance with a whole-of-government approach. In addition, it collaborates with the provinces, territories and municipalities as well as members of civil society.

Outside Canada, the Department works with like-minded nations identified as partners in security matters as well as key multilateral organizations, including:

- the United Nations and its specialized agencies;
- NATO (North Atlantic Treaty Organization);
- the G8;
- NORAD (North American Aerospace Defence Command);
- the Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE);
- Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC);
- the ASEAN (Association of Southeast Asian Nations) Regional Forum;
- the Organization of American States (OAS);
- the Commonwealth;
- La Francophonie;
- the Arctic Council, an international forum that addresses concerns of Arctic governments and people of the region; and
- three groups that are increasingly involved in addressing international security issues, particularly the prevention of terrorism: the International Civil Aviation Organization (which promotes international cooperation and uniformity in regulations, standards and procedures related to civil aviation); the International Maritime Organization (which promotes cooperation among governments in regulations and practices related to shipping engaged in international trade); and the World Customs Organization (which fosters cooperation on customs issues among member states).

It should also be noted that Canada participates actively in an international regime to curb proliferation and promote disarmament of weapons of mass destruction, based on the following agreements: the Nuclear Non-Proliferation Treaty, the Chemical Weapons Convention and the Biological and Toxin Weapons Convention. Canada is also a member of related organizations, such as the International Atomic Energy Agency, the Organisation for the Prohibition of Chemical Weapons, the Nuclear Suppliers Group, the Australia Group (chemical and bio-weapons) and the Missile Technology Control Regime.

Challenges, Risks and Major Changes

The Department pursues its international security and cooperation priorities in a highly volatile and complex global environment. Its success depends on careful analysis of, and response to, important trends and developments, including those listed below:

- Since the events of 9/11, there has been a marked increase in the frequency of international security crises and a more urgent need to address them on a bilateral and multilateral basis. The intense U.S. focus on counter-terrorism continues to place extraordinary emphasis on North American security and, therefore, on that aspect of the Canada-U.S. relationship.
- Ongoing threats to Canadians and their interests abroad require the Department to continuously upgrade security measures at Canada's network of missions.
- There is concern throughout the global community about the need to reinforce international non-proliferation and disarmament mechanisms and combat the spread of missiles and weapons of mass destruction (WMD). While

Canada has funded significant projects to prevent terrorist acquisition of WMD through the G8 Global Partnership Against the Spread of Weapons and Materials of Mass Destruction, more work is needed on various initiatives. This further effort will be facilitated by the recent conclusion of a related bilateral cooperation agreement with Russia.

- The trend toward globalization, while beneficial in many ways, is also generating an increase in transnational criminal activity.

- There is a recognized and growing requirement for more capacity-building assistance in developing countries, not only to reduce threats and combat terrorism but also to engender good governance and protect human rights.

Over the course of the planning period, Foreign Affairs Canada faces the following risks:

- Failure to strengthen continental and international security could leave Canada more vulnerable to terrorist attacks and other threats as well as damage its credibility with allies and partners, notably the U.S.

- Lack of progress in reforming key multilateral institutions could undercut their effectiveness and credibility, which in turn could encourage more unilateral or selective multilateral action by members of the international community.

- Failure to respond in a timely and coherent manner to international humanitarian crises risks the lives of vulnerable groups.

5.1.4 Priorities and Plans

Foreign Affairs Canada has identified four top priorities for its international security and cooperation efforts in 2004-2007:

- Canada-U.S. affairs;

- international threat reduction and the campaign against terrorism;

- promotion of human rights, good governance and the rule of law; and

- strengthening multilateral institutions.

Canada-U.S. Affairs

To achieve greater influence for Canada in the U.S. on security and cooperation issues, the Department will undertake numerous initiatives:

- In keeping with Speech from the Throne commitments to develop a more sophisticated approach to Canada-U.S. relations and strengthen relations with the provinces and territories, the Department is establishing a new division within the Canadian embassy in Washington, D.C., known as the Washington Secretariat. The division will have two components, the Provincial-Territorial Secretariat and the Parliamentary Secretariat.

    - The Provincial-Territorial Secretariat will coordinate federal and provincial activities in Washington, drawing on the combined expertise, experience and contacts of the two levels of government. In so doing, the Secretariat will put into practice a whole-of-Canada approach to Canada-U.S. relations, ensuring that Canadian interests speak in a unified and coherent manner in Washington.

    - The Parliamentary Secretariat will support the Canada-United States Inter-Parliamentary Group. This bilateral organization, founded in 1959 to foster better understanding between federal officials of the two countries, is made up of Canadian and U.S. senators as well as members of the House of Commons and the U.S. House of Representatives. The Group meets on an as-needed basis to discuss urgent issues. The Parliamentary Secretariat will also assist individual Canadian senators and MPs in their engagement with American officials such as members of Congress, and will work closely with various committees of the Parliament of Canada.

- Foreign Affairs Canada will be a key player in the implementation of the Government of Canada's comprehensive National Security Policy. A significant element of the National Security Policy is further strengthening of Canada's very successful North American security cooperation with the United States, including through the 2002 Smart Border Action Plan and other long-

standing agreements. Canada will seek to intensify cooperation with the U.S. through bilateral groups and institutions such as NORAD and its new Binational Planning Group (BPG), the Bilateral Consultative Group on Counter-Terrorism (BCG) and the Canada-U.S. Cross-Border Crime Forum. The BPG brings together defence and civilian officials to examine and enhance the contribution of our armed services to the security as well as the defence of North America, including in the areas of consequence management and response. The BCG is made up of senior policy representatives of federal departments and agencies involved in counter-terrorism. The Crime Forum brings together over 100 senior law enforcement and justice officials to address transnational crime such as drug smuggling, money laundering and cybercrime. Foreign Affairs Canada is also contributing to discussions with our North American partners to include new areas such as biosecurity, cybersecurity, and marine and aviation transportation security.

- Canada will continue bilateral discussions on possible participation in the U.S. ballistic missile defence system to increase the security of North America. The Department will also collaborate with U.S. partners within multilateral organizations on verification, control and non-proliferation of weapons of mass destruction.

International Threat Reduction and the Campaign Against Terrorism

Canada's involvement in international efforts to reduce threats and combat terrorism enhances the security of Canadians at home and abroad. This principle was recognized in *Securing an Open Society: Canada's National Security Policy*, released in April 2004, and will be further developed in the International Policy Review later this year. Given the myriad risks to Canada and its interests, it is imperative that the Department allocate its security-related resources as strategically as possible. Significant initiatives planned for 2004-2007 are as follows:

- A key international instrument of Canada's new National Security Policy will be the creation of a Counter-Terrorism Capacity-Building Program administered by Foreign Affairs Canada with the involvement of over 20 federal departments and agencies. Through the program, Canada will provide training, funding, equipment, and technical and legal assistance to other countries to help them prevent and respond to terrorist activity in a manner consistent with new and established norms and standards, including those related to both counter-terrorism and human rights. Helping other countries fight terrorism strengthens the security of Canadians by increasing the likelihood that terrorists will be prevented from reaching Canada. This program will enable Canada to share its expertise in areas such as document integrity, aviation and marine security, law enforcement, border security and the drafting of legislation.

- Canada will contribute to the Integrated Threat Assessment Centre and the Government Emergency Operations Centre to further improve the sharing and dissemination of threat information and coordination of the national response.

- Canada will further strengthen marine security, including measures to improve coordination, enhance capacity and develop greater marine security cooperation with the U.S. The Department will continue to facilitate effective Canadian engagement and cooperation with the International Maritime Organization and other partners, especially with respect to the effective implementation of the International Ship and Port Facility Security Code and other global measures.

- Canada will further strengthen aviation security to ensure the security of air transportation while simultaneously facilitating the efficient flow of legitimate people, cargo and conveyances. Foreign Affairs Canada will continue to facilitate Canadian engagement and cooperation with the International Civil Aviation Organization and other partners, and support the development of effective global measures such as international aviation security audits, enhanced airport and aircraft security, and the appropriate sharing of airline passenger information.

- Canada will cooperate with the U.S. and other partners in the implementation and expansion of the Proliferation Security Initiative. Its purpose is to prevent the proliferation of WMD and related

technology by taking steps to stop the flow of such items at sea, in the air and on land. It builds on existing mechanisms to create new and effective tools, consistent with national authorities and relevant international law.

- Canada will strengthen the development of critical infrastructure protection as outlined in the Smart Border Action Plan. Foreign Affairs Canada has been engaged in a Canada-U.S. Critical Infrastructure Protection Steering Group that is discussing cooperative means to further protect critical infrastructure. The Department has also been instrumental in APEC and the OAS in the development of cybersecurity strategies.

- The Department will continue to take part in the G8 Global Partnership Against the Spread of Weapons and Materials of Mass Destruction. Its purpose is to keep potential weapons out of the hands of terrorists by undertaking projects, starting in Russia, to destroy chemical weapons, dismantle nuclear submarines, dispose of fissile material and employ former weapons scientists **<http://www.globalpartnership.gc.ca>**.

- Canada will work with NATO allies to enhance the group's readiness to respond to new threats. The NATO Response Force, which is expected to be operational by the end of 2004, will provide an integrated sea, land and air capability under one command to prevent conflicts or threats from escalating into wider disputes.

- Canada will continue its involvement in the International Security Assistance Force (ISAF), which is mandated under the UN Charter to help maintain security in Afghanistan and assist the Afghan Transitional Authority and the UN in Kabul.

- Canada will develop and implement policies and initiatives on many aspects of disarmament and promote a ban on the weaponization of space **<http://www.international.gc.ca/arms/menu-en.asp>**.

- This country will continue its leadership role in eliminating anti-personnel mines by advocating full universalization and implementation of the Ottawa Convention. Parties to the Convention are committed to ending the use, production, stockpiling and transfer of these weapons and to providing assistance to victims. Canada will work toward further progress in dealing with this issue at the Convention's first review conference, the Nairobi Summit on a Mine-Free World, in November 2004.

Promotion of Human Rights, Good Governance and the Rule of Law

In the Dialogue on Foreign Policy, conducted in 2003, Canadians expressed strong support for Canada's human security and human rights agenda **<http://www.foreign-policydialogue.ca/en/final_report/index.html>**. This broad agenda, which is relevant to the long-term security of all people, includes efforts to reform multilateral institutions, build peace, and strengthen international norms related to human rights and security, democracy, good governance (including security sector reform) and corporate social responsibility. This work also projects Canadian values and identity abroad and sustains the international reputation of Canada and Canadians.

- As chair of the Human Security Network in 2004, Canada will lead international advocacy to address key issues such as the worldwide proliferation of small arms and light weapons, and war-affected children. The network is a group of like-minded countries from all regions of the world, whose foreign ministers maintain a dialogue on questions pertaining to human security and bring international attention to new and emerging human security issues.

- This year, Canada will also chair the Kimberley Process to end the use of rough diamonds by rebel groups to fund insurrections against internationally recognized governments and commit atrocities against civilian populations. The Kimberley Process was initiated by South Africa in 2000 to develop an international certification scheme for rough diamonds in order to prevent them from entering legitimate markets **<http://www.international.gc.ca/department/focus/kimberleyprocess-en.asp>**.

- The Department will manage over 180 human security projects in Canada and around the world, in keeping with this country's commitments related to the campaign against terrorism, the G8 Africa

Action Plan and the Summit of the Americas, and in support of peacebuilding in the Middle East and Afghanistan. Policy advocacy and new measures will also be undertaken to address issues such as protection of civilians, peace support operations, conflict prevention, promotion of good governance, accountability (including security sector reform) and public safety.

Key initiatives planned for 2004-2007 include:

- Through the UN and other multilateral organizations, Canada will advocate strengthened norms and consensus building on Canadian foreign policy principles related to human rights, gender equality, corporate social responsibility, democracy and good governance, the fight against corruption, non-proliferation of weapons of mass destruction, international humanitarian law, HIV/AIDS and indigenous and circumpolar issues, including the preservation of Canada's sovereignty in the North.

- Canada will participate in multilateral efforts to combat corruption through various organizations, including the UN, the OAS and the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD).

- Canada will continue to collaborate with other G8 members on effective international responses to international crime, terrorism, threats to nuclear safety, and weapons of mass destruction.

- The Department will manage the Young Professionals International program <**http://www.international.gc.ca/ypi-jpi**>, which provides post-secondary graduates under 30 years of age with career-related international work experience that furthers the objectives of Canada's foreign policy.

- It will also manage the newly established Canada Corps program, which will harness the energy and experience of Canadian experts, volunteers and young professionals to deliver international assistance in the areas of governance and institution building. The initiative will consolidate and increase the coordination of existing Canadian efforts and explore new partnerships with other levels of government and the private sector.

- The Department will work closely with partners, particularly CIDA, to ensure implementation of Canada's commitments related to the G8 Africa Action Plan. This initiative helps African nations improve their prospects for sustainable growth, development, and peace and security. Canada has committed $6 billion in official development assistance for Africa over a five-year period beginning in 2002 <**http://www.international.gc.ca/africa/africa_action_plan-en.asp**>.

- Canada will work to generate international consensus on the main principles included in the *Responsibility to Protect* report of the International Commission on Intervention and State Sovereignty (ICISS) <**http://www.international.gc.ca/iciss-ciise/menu-en.asp**>. This report raises the issue of the responsibility of a nation to protect its population and the responsibility of the international community to intervene if a nation is unable or unwilling to do so, or if the nation itself is the perpetrator of massive human rights abuses.

- Canada will continue to provide funding and other assistance to the UN Special Court for Sierra Leone to try those who bear the greatest responsibility for human rights abuses committed during that country's civil war. The court is made up of citizens of Sierra Leone and other nations, including Canada <**http://www.international.gc.ca/africa/sierra_leone_background-en.asp**>.

Strengthening Multilateral Institutions

The Department is also undertaking the following initiatives to strengthen multilateral rules-based institutions and other aspects of the international security regime:

- The Department will encourage UN reform of that organization's role in global peace and security, development, humanitarian action and human rights. It will also promote a strengthened UN role in peace support operations, including rapid reaction and civil-military relations.

- The Department will continue its efforts with other departments and agencies to ensure a whole-of-government approach to Canadian representation in UN bodies.

- Canada has been a staunch supporter of the Rome Statute of the International Criminal Court (ICC) <http://www.international.gc.ca/foreign_policy/icc>. To date, more than 90 countries have ratified the Statute. The Department will continue to provide support until universal ratification and implementation is achieved. The ICC was established to combat impunity and judge those responsible for the gravest of crimes. Canadian Philippe Kirsch is president of the ICC.

- Canada will chair the International Atomic Energy Agency for one year, beginning in September 2004. This will allow Canada to increase its influence on new approaches to nuclear non-proliferation and on "hot spot" issues such as Iran and the Democratic People's Republic of Korea.

5.1.5 Performance Monitoring

The Department's work in international security and cooperation is often multidimensional, and results are often qualitative in nature. Because this makes performance monitoring more difficult and less exact, the Department is using a broad spectrum of indicators for this purpose. It will:

- review federal policies related to international security and cooperation priorities to assess overall coherence and ensure a whole-of-government approach;

- continue to monitor the quality and impact of Canada's intellectual, political and other contributions to international organizations;

- monitor international media coverage of Government of Canada activities related to international security;

- collect feedback from other government departments and agencies, clients, stakeholders, public opinion polls and Internet sites on federal efforts to manage security issues;

- undertake various program evaluations and audits as well as gather information based on existing Results-based Management and Accountability Frameworks (RMAFs) and Risk-Based Audit Frameworks (RBAFs);

- identify lessons learned on policy initiatives; and

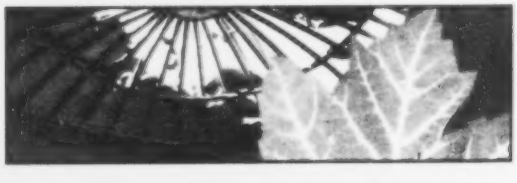
- track audits and evaluations undertaken by multilateral organizations of which Canada is a member.

Contribution spending is governed by results-based management and evaluation frameworks. The Department has developed RMAFs and RBAFs for the following contribution programs: Global Partnership, Canadian Landmines Fund, Young Professionals International and Human Security. Over the course of the next year, the Department will:

- establish RMAFs and RBAFs for other programs, including Contributions to the UN Organization on Drugs and Crime; and

- conduct audits and evaluations of the Human Security Program, the International Centre for Human Rights and Democratic Development, the Peace and Security Initiative (part of Canada's contribution to the G8 Africa Action Plan), Canada's missions to multilateral organizations, the Canadian Landmines Fund, and the Public Safety and Terrorism Program.

5.2 Assistance to Canadians Abroad



5.2.1 Strategic Outcome

Effective delivery of official assistance to Canadians travelling or living abroad.

5.2.2 Total Planned Spending (Net of Revenue)

Planned Spending	$63.7 million

5.2.3 Business Line Overview

Roles and Benefits

Every year, 24 hours a day and seven days a week, the Department provides a broad range of consular services, in every major language, to Canadians around the world. In fact, Canadians annually make more than 40 million trips abroad for business, education and pleasure.

Assistance is provided by the Department to those travelling or living abroad in the event of an injury or death, child abduction or custody dispute, kidnapping, or emergency evacuation as a result of a disaster or crisis. Aid is also provided to those arrested or detained in foreign countries. Services continue to be provided until the results of cases or issues are final. This assistance is offered at over 270 "points of service" around the world, including embassies, high commissions, consulates and honorary consuls. The Department is also capable of assisting Canadians anywhere there is a telephone or e-mail connection.

Canadians benefit when they are abroad from the availability of a wide range of fast, efficient and professional services from a recognized and trusted source. These services also help Canadians deal with the differences that exist between our legal, social and business systems and those of foreign countries. The Department makes use of advanced information technology to monitor international developments, alert Canadians to trouble (including the frequent updating of Travel Reports and Warnings), connect them directly to consular officers for advice and assistance, enable consular staff to provide a rapid and professional response, and measure the results of services provided.

While the Department plays the central role in providing consular services to Canadians around the world, it also plays a critical role in ensuring that Canadians are prepared before departing for their travels outside Canada. As a preventive measure, the consular Web site contains a broad range of information concerning conditions in other countries, providing one-stop shopping for Canadians planning travel abroad. Information available includes:

- Country Travel Reports **<http://www.voyage.gc.ca/dest/intro-en.asp>**, which present information on safety and security conditions, health questions and entry requirements for over 225 travel destinations;
- A Current Issues section **<http://www.voyage.gc.ca/main/sos/ci/all-en.asp>**, which features a variety of information highlighting current and ongoing situations around the world of particular interest to Canadians travelling abroad (e.g. natural disasters, upcoming elections);
- Country Profiles **<http://www.voyage.gc.ca/dest/ctry/profiles-en.asp>**, which provide a detailed country map, as well as links to other departmental resources; and
- Daily e-mail Travel Updates **<http://www.voyage.gc.ca/dest/ctry/new-en.asp>**, which can be subscribed to electronically **<http://www.voyage.gc.ca/dest/ctry/sub-en.asp>**, and which provide updates to Current Issues and Country Travel Reports.

Key Partners

To ensure that the appropriate consular service is available, the Department collaborates with many other federal departments, including the Department of Justice Canada, Citizenship and Immigration Canada, Human Resources and Skills Development Canada, Solicitor General Canada and Health Canada. The Department also works closely with the provinces and territories, as well as with international agencies and non-governmental organizations such as the national and international Red Cross and Red Crescent societies, The Hague Private Law Secretariat, and International Social Service Canada, an international agency that provides expertise in repatriation of elderly people, child abduction cases and other issues related to children.

The Department collaborates with certain Australian diplomatic missions that act on behalf of Canada. The governments of Canada and Australia have concluded an agreement by which each country provides certain consular services to citizens of the other country at selected locations where one has consular representation but the other does not.

Challenges, Risks and Major Changes

Increasing numbers of Canadians are travelling, and many are also travelling to a wider range of destinations. In addition, new and emerging threats since 9/11 have led to a more security-conscious world. Heightened public awareness and anxiety about the risks – real and perceived – involved in international travel have led to an increase in the number of Canadians who seek assistance and information before and during their trips abroad.

In this more security-conscious environment, some countries have occasionally demonstrated less respect for accepted consular protection practices and the mobility and other rights of travellers. The result is more consular cases, more complex cases, and more public scrutiny.

This new environment has created the misconception that difficult cases (1% of the total number of active cases) are the rule rather than the exception. Although each case is unique, the difficult cases that have attracted media attention have shared some common elements: all involved detention, dual nationality and reports of torture.

At the same time as public concern and anxiety related to the risks involved in international travel have led to increased demand for consular services worldwide, additional trends have also had major consequences for the consular program, including:

- more frequent travel by Canadians to locations where the levels of local health, transportation, security and infrastructure do not meet Canadian standards or where there are significant differences in cultural norms;
- the growing willingness of Canadian companies to pursue business opportunities in parts of the world with serious security problems;
- increasing international travel by older Canadians and those with medical problems and disabilities;
- the readiness of immigrants to Canada to visit relatives in their countries of origin, whatever the political or other risks they might encounter; and
- the degree of economic and political instability in particular areas of the world.

During the 2003 calendar year, consular officers handled over 17,000 protection and assistance cases, processed 20,500 citizenship applications and 21,500 registrations of Canadians abroad, and issued over 115,000 passports. In the last five years, protection and assistance cases (i.e. arrest/detentions, deaths, medical assistance, child abductions), which can absorb weeks and even months of effort, increased by 47%.

The greater number of Canadians travelling abroad, the more varied destinations and the shifting international environment have had a cumulative impact on this department's role in assisting Canadians abroad, advising them on security conditions in foreign countries, providing safe-travel advice and other travel preparation tools and information, and informing them about consular services.

5.2.4 Priorities and Plans

In 2004-2005, the Department will deliver essential consular services using its network of missions worldwide, while continuing to address new trends that are resulting in more complex consular cases. The Department will also improve public communications to encourage better preparedness by Canadians before travel.

Delivering Essential Consular Services Worldwide

The Department will continue to offer the highest quality of consular service to Canadians, including:

- managing individual consular cases and the consular aspect of major incidents or crises in the world. This year, a clear protocol for managing difficult cases – those involving detention, reports of torture, and disregard for customary consular and diplomatic practices – will be developed. The Department will also implement an understanding with the U.S. government on deportation of Canadians;
- providing emergency after-hours consular, passport and citizenship services to Canadians abroad; and
- cooperating with other federal departments and agencies, the provinces and other partners to provide appropriate consular advice and services abroad. The Department will develop a process to ensure that there is information exchange and

an understanding of relative responsibilities among all government departments and agencies in cases that involve possible security interests.

A number of initiatives will be undertaken to better address some of the trends that are resulting in more complex consular cases. For example:

- In light of the high-profile consular cases the Department dealt with in 2003-2004, additional awareness training will be provided to consular officers to assist them in recognizing cases where torture or other abuse has occurred.

- The Department will continue to administer the Registration of Canadians Abroad (ROCA) program, which currently lists over 175,000 Canadians staying outside Canada. Technical aspects of the ROCA system will be upgraded to make it more user-friendly and effective.

- The Honorary Consul program will continue to be examined with a view to improving its management and its effectiveness in the delivery of Foreign Affairs Canada and International Trade Canada programs abroad.

- The Consular Affairs Bureau is working closely with the Passport Office, with the latter taking the lead, to investigate the best way to cope with the issuance of travel documents by Canada's missions abroad, given the changes to requirements for travel to certain countries.

- The Department's Consular Management and Operations System (COSMOS), which is used for the delivery of the consular program, will continue to be converted to an Internet-based application. The Passport Management Program Next Generation (PMP NG) is one of the final modules scheduled for implementation.

- In 2003-2004, the Department began the implementation of iCHILD, a centralized system to improve the management of consular cases specific to children's issues. The software for this system has been developed; however, due to difficulties in obtaining detailed privacy and administrative agreements with the provinces and territories and the focus on greater priorities, this project has been postponed to a later date.

Improving Public Communications and Outreach Related to Issues of Safe Travel

The Department is planning to implement a variety of initiatives to encourage better preparedness by Canadians before travel, with the aim of making travellers more aware of their own responsibilities regarding their safety:

- The various "Publications for Safe Travel" will be maintained and updated. These publications, available on-line and in public offices such as passport offices, are intended to prepare Canadians for the differences between our legal, social and business systems and those they will encounter in other countries.

- A short brochure will set out what the Canadian government can and cannot do for Canadians travelling abroad. It will be available on-line, as well as in print format from travel agencies, at consular outreach events, and with all new passports issued.

- The information available to travellers will be improved using Internet technology. Travellers, the travel media and members of the industry can now subscribe, free of charge, to the Department's daily Travel Updates **<http://www.voyage.gc.ca/dest/ctry/sub-en.asp>**.

- The Department will increase its participation in major travel and trade shows and make presentations aimed at both the travelling public and the travel industry across Canada, with a view to building partnerships and improving the likelihood that Canadians will receive more thorough travel advice from their agents, airlines and others in the industry. Alternative resources – including private and public sponsorship – will be sought for important initiatives such as "Publications for Safe Travel."

- The Department will create a "Safe Travel Planner" for teachers of travel and tourism programs and their students at colleges across Canada. The education tool is intended to raise awareness about the information and advice published by the Consular Affairs Bureau and encourage travel agents and others in the industry

to inform their clients about safe travel practices and travel advisories.

5.2.5 Performance Monitoring

As a result of the growing number and complexity of consular cases and the increase in public scrutiny of the handling of cases, the Department intends in 2004-2005 to undertake an internal Consular Affairs review for the purpose of evaluating current policies, practices and procedures. This review will include:

- examination of the consular awareness program with a view to improving access to information, so that travellers can fully prepare for their trips and accept more responsibility to look after their own safety, and so that the public can better understand the nature and scope of consular services, including what is done in individual cases;
- examination of the management of consular cases, taking into account relevant international laws and treaties, the handling of situations where torture is suspected, and current approaches in consular cases involving dual nationals (and the policies of other countries that have an impact on Canadian practice);
- examination of the criteria, guidelines and authorities for expenditure of public funds on consular cases, taking humanitarian and unique situations into consideration, as well as equity and overall capacity; and
- evaluation of the effectiveness of current training and development, with a view to recommending improvements as appropriate.

As part of Treasury Board's Service Improvement Initiative, the results of a 2003-2004 client satisfaction survey will be analyzed and compared with the results of a survey conducted in 2001-2002. These surveys, which measure the level of satisfaction with consular services provided by missions, will be used to determine whether the Department has met its service standards and whether it continues to meet clients' expectations. The results will also be used to identify areas where improvement should be made, as well as training needs.

The Department will continue to seek client feedback through these periodic post-service surveys. Client feedback is also obtained through the consular Web site, the missions abroad and ministerial correspondence. This feedback is shared with partners, such as the Passport Office, as appropriate for incorporation into their performance monitoring systems.

Service standards and tools such as the case management system are monitored frequently to indicate the extent to which they meet the needs of clients and to identify mission-specific and regional trends.

Finally, electronic systems store information that aids in performance measurement, such as statistics on service demand; client satisfaction; the number of calls, letters, e-mails and cases; as well as the amount of time it takes to resolve issues or supply products, such as new passports.

5.3 Public Diplomacy

5.3.1 Strategic Outcome

Promotion of interest and confidence in Canada abroad and development of an international environment that is favourable to Canada's political and economic interests and reflects Canadian values.

5.3.2 Total Planned Spending (Net of Revenue)

Planned Spending	$112.8 million

5.3.3 Business Line Overview

Roles and Benefits

This business line works to project all facets of Canada's identity on the international scene in a consistent and sustained manner and to maintain Canada's position in a profoundly changing international environment. One of the three priorities that the Prime Minister outlined for the government was restoring Canada to

a place of pride and influence on the international stage. In this context, he asked the Minister of Foreign Affairs to lead, in collaboration with other departments, a comprehensive review of Canadian international policy in order to develop an integrated policy framework and modernize the instruments of diplomacy, defence, development and trade.

The business line will play a leadership role in the support and coordination of the International Policy Review (IPR). The IPR will constitute a strategic road map for the federal government on the international stage, acting also as the basis for better-defined accountabilities and decision making. It will build public understanding of how international policy contributes to national objectives and aspirations and, by engaging different levels of society in policy development, it will project a unified sense of Canada beyond our borders, consistent with Canadian values.

The business line will also play a vital role in promoting international academic and cultural affairs, affirming Canadian identity at home and abroad, promoting federal-provincial partnerships, boosting Canada's influence abroad and enhancing Canada's competitive edge.

The activities of the Public Diplomacy business line bring numerous benefits to Canadians:

- Engaging with Canadians emphasizes the role that public diplomacy can play in building social cohesion nationally, while intensifying relations with the provinces and territories.
- By providing policy planning for the Department, the business line enables greater integration of domestic and foreign policies, as well as full incorporation of government-wide priorities. This projects a unified and clear sense of Canada and raises its visibility.
- Targeted communications at home and abroad increase Canada's international profile as a creative, innovative, technologically advanced and culturally diverse country, which leads to greater influence in the world and enhanced respect as a credible and reliable partner.
- Fostering understanding of Canada and its foreign policy objectives among decision makers and opinion leaders in key countries expands Canada's potential to increase its influence in the world and to open foreign markets to more Canadian goods and services.
- Academic and cultural programs create a distinctive Canadian presence abroad, characterized by excellence.
- Canadians gain a better understanding of the international and domestic environment, and foreigners are exposed to Canada's values and way of life.

Key Partners

The Department works closely with many other federal departments and agencies, including the Privy Council Office (PCO), Human Resources and Skills Development Canada, Citizenship and Immigration Canada (CIC), Industry Canada, Canadian Heritage, the Department of National Defence and the Canadian International Development Agency. The Department also works closely with the provinces and territories, cultural and academic communities in Canada and abroad, foreign governments and the major international organizations to which Canada belongs, the Canadian and international media, the offices of the Information and Privacy Commissioners, Canadian citizens, the Prime Minister's Office and the offices of the ministers and secretaries of state, and parliamentarians.

Challenges, Risks and Major Changes

Key challenges that may affect the Department's ability to achieve its objectives include:

- The profile of foreign affairs and international trade issues has been rising, particularly with the priority the new government is placing on Canada's role in the world, and this trend is expected to continue. An international agenda that is shared with domestic partners, continued concern about security threats, and the revolution in global communications that has given rise to 24/7 service expectations all contribute to an environment that is increasingly complex.
- International trends and events affect citizens' lives more directly than ever before, blurring the

divisions between domestic and international issues. Virtually all government departments run international programs, as do almost all provinces and, increasingly, Canadian cities. The need for strategic partnerships across all levels of government has never been greater, given the growing interdependence of foreign and domestic policy and the increasingly complex environment.

- Considerable changes are anticipated as a result of the departmental reorganization. The division of the Department of Foreign Affairs and International Trade into two separate departments will lead to a division of resources. While all the implications are impossible to foresee at present, it is likely that the business line will be in a state of organizational change for the coming year, and will possibly need to realign its resources further.

5.3.4 Priorities and Plans

Public Diplomacy priorities for 2004-2005 are as follows:

- increasing the focus and coherence of international policy making;
- enhancing strategic partnerships;
- improving the Department's communications; and
- increasing international awareness of Canada and its values.

Increasing the Focus and Coherence of International Policy Making

Taking into account major international developments and overall government priorities, the Public Diplomacy business line will increase the focus and coherence of international policy making. Key initiatives include:

- Support and coordinate the International Policy Review called for by the Prime Minister. The IPR will examine nine work areas articulated by the Prime Minister (Canada-U.S. relations, peace and security, defence, development and international assistance, trade and investment, representation abroad, multilateral renewal, leveraging Canadian expertise in support of democratic governance abroad, and showcasing Canadian know-how and creativity abroad) in the context of the changed global environment. The IPR will deliver, for parliamentary review in fall 2004, Cabinet-approved recommendations on Canada's strategic interests, and the policies and instruments that will advance and defend them. Underpinned by a whole-of-government, whole-of-Canada approach, the IPR must take into account links to a prospective national security policy and budgetary constraints, and must be consistent with Canadian values.
- Build upon the extensive consultations undertaken in 2003 to provide precise advice on the views, interests and perspectives of the provinces and territories.
- Provide strategic advice and guidance to departmental officials so that ministers are properly equipped to bring the international perspective to the Cabinet table. This includes advice and guidance on Canada-U.S. economic convergence and border issues, and on international political, economic and social matters that affect Canadians, such as health and the environment.
- Support the role of the Minister of Foreign Affairs in the G8 political process by providing policy development, advice and briefings to the Prime Minister, the Minister and Canada's G8 Political Director, as well as analysis and recommendations on themes and initiatives to advance Canada's interests and G8 priorities.
- Examine and redesign the John Holmes Fund to strengthen external policy research on international issues of importance to the Department. The John Holmes Fund was created to strengthen non-governmental participation in foreign policy making.

Enhancing Strategic Partnerships

The business line will continue to focus on reinforcing the climate of confidence, trust and transparency among the three levels of government in Canada. Domestic and foreign interests are now increasingly intertwined, and policy integration is therefore a key challenge if the government's domestic agenda is

going to be deliverable. Working in close contact with the provinces and territories, the business line intends to adopt a leadership role (by increasing the frequency and scope of consultations) in bringing about a better understanding within the federal government of the provinces' preoccupations in the field of international relations, and allowing these views to be taken into consideration in the development of international policy. Key initiatives include:

- Coordinate information sessions more regularly with the provinces and territories to respond to their demands for greater consultation on Canada-U.S. relations and to advance the Department's leadership role in coordinating federal-provincial relations in international affairs. A main component of Canada's advocacy strategy for the U.S. is to have the provinces involved in supporting the overall objectives of the federal government. Provincial buy-in to this strategy will lead to the advancing of consistent messages in support of Canada's interests during the regular meetings between provincial representatives and influential figures in the U.S.

- Build on successful engagements with partners in Quebec to develop a "whole of Canada" strategy. Partnerships with target client communities will be strengthened, providing entry into established networks and a domestic audience for program objectives. The Department will also develop fledgling partnerships, for example with Canadian Heritage through the Interdepartmental Partnership with the Official Language Communities (IPOLC) program and with CIC on a project related to the celebration of *Les Journées de la Francophonie* in March 2005.

Improving the Department's Communications

The Department will collaborate with other federal departments to improve the Canadian public's understanding of and support for Canada's role in the ongoing war on terrorism. It will support the role of the Prime Minister and the Minister of Foreign Affairs in advancing Canada's interests at the United Nations, G8, Commonwealth, Asia-Pacific Economic Cooperation forum and other multilateral forums. And it will work to highlight with U.S. partners the measures taken to improve security at the Canada-U.S. border, and anti-terrorism measures. Other key initiatives planned for 2004-2005 include:

- Improve both the design and content of the international components of the main Government of Canada site **<http://canadainternational.gc.ca>**, with the aim of encouraging greater use by domestic and international Internet users. The business line will also develop and maintain Web projects such as 3D Afghanistan (3D stands for diplomacy, development, defence) with other government departments, develop a new departmental policy on Webcasting, and provide e-communications advice to departmental clients.

- Spearhead, in close consultation with the PCO, an exercise to document various participation and consultation mechanisms for the provinces and territories in the international realm. The objective will be to strengthen communications capacity in this regard, as well as bring about improvements if and where needed.

- Provide more focused communications products and services for ministers and parliamentary secretary to assist them in their parliamentary duties.

- Design a North American Studies Network to increase understanding between Canadians and Americans.

Increasing International Awareness of Canada and Its Values

The Department will seek to expand markets for Canadian cultural and educational products and services abroad through branding and international marketing activities. Specific initiatives include:

- Continue to sponsor a series of cultural events in France, including a major communications campaign to promote the Canada-France 2004 Special Initiative, which commemorates the 400th anniversary of the first French settlement in Nouvelle-France. This initiative will enhance the bilateral relationship with France.

- Raise Canada's profile in the U.S. through existing and newly opened posts, by means of education (Canada-U.S. Fulbright Program) and arts and cultural promotion.

- Coordinate Canada's relations in international education, at the bilateral level as well as at the multilateral level, in particular with organizations such as APEC, the Commonwealth, the OAS, the OECD and UNESCO, as well as at forums such as the Summit of the Americas and the G8.

- In cooperation with Industry Canada and the Department of Canadian Heritage, the Department will coordinate a Canada Pavilion each year at two premier international education trade shows – the World Education Market in Portugal and the BETT Show in the U.K. These pavilions provide Canadian private sector companies, institutions and school boards with the opportunity to showcase their expertise, products and services to an international audience.

- Expand markets and market shares for Canadian educational and cultural products and services abroad, particularly in key G8 + 4 (Mexico, Brazil, India, China) priority countries, without neglecting other regions where international policy priorities can most effectively be supported by our programs, through branding and international marketing support.

- Collaborate with the Canadian Education Centres Network to assist Canadian educational institutions in marketing their services and products in order to attract qualified foreign students.

- In partnership with Canadian Heritage, develop a new mandate for UNESCO negotiations on the International Instrument for Cultural Diversity.

In addition, the Department will continue to implement a variety of academic and cultural programs that project the image of Canada as an innovative, well-governed, tolerant, sophisticated and trusted ally and partner. Through such means as scholarships, youth exchanges, artistic and academic exchanges, and Canadian studies programs, such programs create a wide and influential network of informed individuals with close ties to Canada. Academic and cultural programs planned for this year include:

- The International Youth Exchange Program will enable about 38,000 young Canadians to acquire new skills and training to help them compete in the global economy and broaden their exposure to foreign cultures.

- The Arts Promotion Program will assist more than 500 Canadian artists and groups in undertaking international tours, and the Department will sponsor the Cultural Personalities Exchange Program.

- The Department will help more than 7,000 foreign scholars in 30 countries obtain information about Canada. It will also provide scholarships and grants to over 300 foreign nationals who are either studying in Canada or studying about Canada.

5.3.5 Performance Monitoring

A broad spectrum of indicators will be used to monitor performance. For instance, a review will be undertaken of the cultural and academic events supported by the Department, including education and arts promotion strategies, Canadian studies, scholarships, mobility and youth programs.

To evaluate the effectiveness of its various communications products, the Department will encourage client feedback on its publications and conduct public opinion polling on attitudes to corporate priorities.

The Department will also:

- seek feedback from ministers' offices and other clients on the quality and timeliness of services provided;

- obtain assessments of performance by external sources such as the Information Commissioner and Privacy Commissioner;

- review results of a third-party study of the Access to Information Program;

- determine the level of acceptance among partner departments regarding leadership and coordination of the IPR process;

- determine the extent to which policy advice and recommendations are reflected in downstream products (e.g. Cabinet presentations, speeches); and

- assess the extent to which international policy dimensions are reflected in the government agenda (as expressed in the Speech from the Throne, the federal budget, and economic and fiscal updates).

5.4 Corporate Services

5.4.1 Strategic Outcome

Delivery of cost-effective support services to Foreign Affairs Canada and International Trade Canada, enabling them to achieve their objectives.

5.4.2 Total Planned Spending (Net of Revenue)

Planned Spending	$292.6 million

This amount refers to the Foreign Affairs Canada portion of the total.

5.4.3 Business Line Overview

Roles and Benefits

Every aspect of the operations of Foreign Affairs Canada depends on infrastructure supplied by Corporate Services, including human resources, security, corporate finance, strategic planning, internal audit and evaluation, information technology (IT) and management, and property and materiel management services.

The Office of Protocol also falls under Corporate Services. It provides the government's first point of contact with the foreign diplomatic community in Canada. In addition, it handles international travel and hospitality on behalf of the Prime Minister, members of Cabinet and the Governor General.

Key Partners

In carrying out its work, Corporate Services collaborates with a wide range of partners, including:

- federal departments and agencies with international operations;
- central agencies of the federal government, including the Privy Council Office, Treasury Board of Canada Secretariat, Public Service Human Resources Management Agency of Canada, Public Service Commission of Canada and Canada School of Public Service;
- the provinces and territories;
- the Prime Minister's Office and Rideau Hall;
- the diplomatic community in Canada;
- employee unions and associations; and
- the private sector.

Challenges, Risks and Major Changes

Major challenges, risks and changes affecting the work of Corporate Services are as follows:

- The division of the former Department of Foreign Affairs and International Trade into two separate departments is placing increased demands on Corporate Services – not only in effecting that change as efficiently and smoothly as possible, but also in planning for services to be provided on an ongoing basis thereafter to both organizations.
- Release of the Auditor General's Report on the government's sponsorship program in February 2004 has focused intense media and public attention on the need for greater transparency and accountability in the use of public funds. This issue will remain firmly in the public eye for some time, given the high profile of various inquiries into the matter, including the inquiry headed by Mr. Justice John H. Gomery, which is expected to begin public hearings in September.
- The issue of fiscal responsibility and integrity was strongly emphasized in the March 2004 federal budget, in which the Finance Minister announced various measures to improve expenditure management and oversight, including:
  - appointment of professionally accredited comptrollers in every department;

- reorganization and strengthening of the internal audit and monitoring functions, based on sound risk analyses of all departmental activities; and

- introduction of modern, real-time information systems to track spending. Foreign Affairs Canada will comply fully with implementation of these budget measures, beginning immediately.

- Also in March 2004, Treasury Board announced numerous reviews related to fiscal management. First, it will assess current spending and programs in the 30 largest departments and agencies to determine their continued relevance and the prospects for potential reallocation of expenditures or program rationalizations. Second, it will undertake nine reviews of government operations in areas such as capital asset management, corporate and administrative services, and use and management of information technology. Foreign Affairs Canada will integrate these activities into its own work over the course of 2004-2005.

- The cost of doing business abroad has increased as a result of the need for enhanced security caused by growing economic and political instability in certain regions of the world. Furthermore, the number of federal and provincial players operating outside Canada continues to increase.

- The number of interdepartmental – or horizontal – files pertaining to key government priorities is increasing markedly, along with the demand for corporate services from a substantial range of clients and stakeholders.

- Infrastructure capacity at some missions is being strained by the steady growth in Government of Canada staff working abroad (600 new positions have been created in the past three years, mostly by other departments). To address space shortages, as well as safety and security problems, Foreign Affairs Canada is carrying out a program of construction, renovation and expansion of chanceries in G8 countries and other capitals. Corporate Services is also addressing space pressures at headquarters.

- Information technology is crucial to every aspect of the work done by Foreign Affairs Canada and its federal partners co-located at missions abroad. There is constant demand to replace or upgrade IT systems to maintain the highest possible compatibility, security and service to clients. Any inefficiencies or interruptions would impair the ability of all partners at missions to carry out their mandate.

- The planned implementation of the Public Service Modernization Act will enable Corporate Services to use more flexible methods of managing human resources and to foster more collaborative labour-management relations.

5.4.4 Priorities and Plans

Priorities for 2004-2007

Corporate Services has identified the following priorities for 2004-2007:

- managing the transition from one to two departments as smoothly and effectively as possible, minimizing disruption in both Foreign Affairs Canada and International Trade Canada; modernizing the Foreign Service and the Department's human resource practices;

- ensuring a stable financial foundation for Foreign Affairs Canada and International Trade Canada by:

  - implementing new measures related to fiscal management outlined in the March 2004 federal budget;

  - allocating resources as strategically as possible in accordance with government-wide imperatives and departmental priorities; and

  - retaining the flexibility to deal effectively with international crises and other unforeseeable events;

- continuing the implementation of a modern management action plan; and

- increasing collaboration with key partners in managing federal assets abroad.

Managing the Transition from One to Two Departments

Corporate Services is striving to effect the transition to two separate departments in a manner that is as smooth and efficient as possible. The objective is to support employees and minimize disruption in the services provided by the Department to its clients, stakeholders and partners.

In managing the ongoing transition, Corporate Services will:

- actively participate in the organization of both departments;
- reallocate resources to meet new government priorities, ensuring that they meet the budget reduction targets set last year by Treasury Board;
- implement new fiscal management measures outlined in the federal budget; and
- create effective organizational structures and business processes for the ongoing delivery of support services to both departments.

Throughout the transition period and beyond, Corporate Services of Foreign Affairs Canada will continue to provide corporate services to International Trade Canada.

Ensuring a Stable Financial Foundation for the Department

Foreign Affairs Canada will continue with the implementation of results-based management throughout its operations. An important element in this process is the reallocation of resources in accordance with government-wide and departmental priorities and key results.

Implementing a Modern Management Action Plan

Corporate Services plays a prominent role in the Department's modern comptrollership action plan, which incorporates the principles and practices of results-based management required by Treasury Board. Key objectives for Corporate Services include:

- development of standards and practices to integrate financial and non-financial performance information, more accurately assess and manage risk, and ensure that appropriate financial controls are in place; and
- use of the latest technologies to improve the information systems used in human resources and financial management in order to make the allocation of all resources more strategic.

See Section 6: Key Government Themes and Management Initiatives for information on aspects of the modern management action plan being undertaken in 2004-2005.

Increasing Collaboration with Key Partners in Managing Federal Assets Abroad

Foreign Affairs Canada will continue to strengthen its working relationships with federal partners to manage federal assets outside Canada as effectively as possible, recognizing that missions are a critical government-wide resource.

Ongoing Priorities

Capital Projects Planned for 2004-2005

The cost of renovations necessary to accommodate federal and provincial partners co-located at missions abroad is recovered by Foreign Affairs Canada from the partners involved. Over the next year, the largest contributor to these international capital projects will be Citizenship and Immigration Canada (CIC), which has increased and redeployed its staff abroad to handle tighter visa controls and other changes to the immigration program. CIC will provide more than $10 million over the next two fiscal years for chancery renovations and other projects in Abu Dhabi, Accra, Bucharest, Dhaka, Kuala Lumpur, Kyiv, Riyadh and Singapore. The Department is also working with CIC to establish a new Consulate General in Chandigarh. This mission will be used primarily by CIC for immigration program activities. Future projects involving CIC include an addition to the Islamabad chancery, which has been delayed by security and other considerations.

The following capital projects will address space shortages and/or health and safety issues at missions abroad:

- Construction of new chanceries is under way in Ankara (to be completed December 2004) and Berlin (early 2005) and a chancery and seven staff quarters in Seoul (early 2006). New construction includes a chancery and an official

residence in Dhaka and an addition to the existing chancery in The Hague. Other chancery projects are in the planning and design stage in Abuja, Amman, Havana, Lima, Rabat, Rome, Tehran and renovation of the Paris chancery. New leased premises have been completed in Denver this year. Relocation of leased chanceries to more appropriate offices is planned in Abu Dhabi, Bucharest, Budapest, Maputo, Milan and Singapore over the next two years, as well as expansion of the new Kabul chancery (early 2005) and an addition in Beirut.

- A major expansion project related to Quebec's immigration service will be completed this year in Hong Kong.

It should be noted that the Property Management Improvement Plan of Foreign Affairs Canada is about to enter its fourth year of implementation. In 2003, the Department received the international ISO certification for quality management of major project delivery.

Information Management and Technology

The Department depends on information management and technology (IMT) for management, operations and delivery of service to its clients. Foreign Affairs Canada's IMT investment allows the Government of Canada to respond in real-time or near-time to world events, and supports Government-wide initiatives such as Government On Line. Corporate Services will continue to ensure the sustainable ongoing delivery of existing common and shared IMT services to agreed levels of service, notably through completion of the cyclical replacement of the common-service network, and implementation of the Records Documents Information Management System, the shared Government-wide document management software. Capability to adjust service offerings to match changing demand flexibly and cost-effectively will be strengthened. Business lines will be offered more support and coordination in making more effective use of IMT to meet departmental key results.

Modernization of Human Resources Management

Priorities in this area focus on the following elements:

Leadership

Foreign Affairs Canada provides leadership at all levels that promotes results, encourages innovation, supports work-life balance, rewards excellence and fosters employee commitment. Over the next year, performance management agreement plans of senior staff will be more closely aligned with the corresponding department's business plan to contribute to overall results. Corporate Services will also design and coordinate a new performance management program for all employees below the executive level, based on competencies and results.

Organization of the Workforce

Corporate Services will make it easier for employees to seek new opportunities by taking the following steps:

- making job descriptions and recruitment practices more transparent;
- continuing to expand the classification structure of the Foreign Service occupational group, pending the outcome of collective bargaining, to more fully recognize different degrees of responsibility, skill and performance quality; and
- increasing the use of generic selection processes in occupational groups to speed up the recruitment and hiring process.

The Right People in the Right Places

To ensure that Foreign Affairs Canada has a highly skilled and committed workforce, Corporate Services will:

- develop competency profiles for most occupational groups as well as skills and knowledge profiles for heads of missions;
- increase learning opportunities for staff by developing an international affairs curriculum;
- pursue measures aimed at improving working and living conditions for employees posted abroad at those locations where local infrastructure does not meet Canadian standards; and
- improve information management and technology support at missions by continuing to implement

the Enhanced Support Model Abroad for Information Technology initiative.

Supportive Workplace

To help employees of Foreign Affairs Canada perform at their best, Corporate Services will:

- implement government-wide objectives related to human resources modernization, workforce diversity, official languages and learning;
- implement the Treasury Board Policy on the Prevention of Harassment and ensure integration of all means of redress available to employees;
- align employee awards and recognition programs with departmental priorities;
- offer quicker and less formal means of resolving disputes, in keeping with the Public Service Modernization Act; and
- implement the model for labour-management relations required by that legislation.

5.4.5 Performance Monitoring

Foreign Affairs Canada will conduct surveys, audits and evaluations in keeping with its emphasis on results-based management. The information gained through these monitoring activities will be used to further refine management practices and to compare actual outcomes with expected results, which will benefit future planning and priority setting.

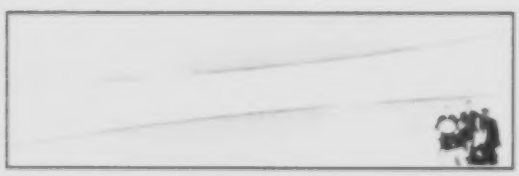
Client surveys conducted by the Department indicate progress in meeting objectives related to client satisfaction. Over the coming year, Corporate Services will use the methods for measuring performance contained in the Management Accountability Framework **<http://www.tbs-sct.gc.ca/maf-crg>** established by Treasury Board to evaluate:

- progress in planning, performance reporting, risk management, and corporate information systems and controls;
- quality assurance in contracting as well as in financial, knowledge, property and asset management; and
- stewardship of information technology.

Corporate Services will use the Treasury Board framework to assess performance in human resources management. This includes:

- analysis of the workforce of both departments to determine whether it is:
  - representative of Canada's population;
  - meeting official languages requirements; and
  - taking steps to build its capacity and ensure ongoing leadership;
- analysis of the workplace to ascertain whether it:
  - is supportive of employees;
  - provides learning and growth opportunities for staff; and
  - recognizes and rewards excellence;
- examination of whether both departments have a comprehensive human resources development plan in place that includes initiatives related to leadership, recruitment, retention, succession, learning, work-life balance, official languages and employment equity;
- measurement of progress in achieving identified human resources priorities as well as in evaluating and improving employee engagement;
- measurement of the quality of internal leadership and labour relations; and
- analysis of the effectiveness of training programs.

5.5 Services to Partner Departments



5.5.1 Strategic Outcome

Delivery of cost-effective support services to partner departments, enabling them to achieve their international objectives.

5.5.2 Total Planned Spending (Net of Revenue)

Planned Spending	$550.5 million

5.5.3 Business Line Overview

Roles and Benefits

The Department has the mandate to provide a common services infrastructure (management of the procurement of goods, services and real property) for federal government departments and agencies operating outside Canada. Use of these common services is mandatory when departments are delivering Canada's diplomatic and consular programs abroad and is optional when delivering other programs and services. The support ranges from provision of office space and staff quarters to financial and personnel administration, materiel management, maintenance, telecommunications and miscellaneous support services. Similar services are offered to Crown corporations and provincial and foreign governments (known as co-located entities) at missions where there is excess capacity and where such co-location will not interfere with normal operations.

Federal departments and agencies are responsible for providing the Department with the funding related to the incremental cost of the common services support they require to deliver their legislated mandates. Co-located entities provide funding for the full cost of services provided to them.

Other departments benefit from this common services infrastructure as it provides them with one-stop local access to the services required to operate abroad, somewhat analogous to the services provided domestically by organizations such as Public Works and Government Services Canada and the Public Service Commission. The government also realizes economies of scale in this one-stop approach to the delivery of common services and infrastructure support abroad.

Key Partners

With the creation of International Trade Canada as a separate department, Foreign Affairs Canada will provide common services and infrastructure support to 15 federal government departments, six agencies and three provinces operating abroad. The departments with large international programs include the Canadian International Development Agency, Citizenship and Immigration Canada, International Trade, National Defence, Solicitor General and Royal Canadian Mounted Police. Other federal departments with staff abroad are Agriculture and Agri-Food Canada, Canadian Heritage, Environment Canada, Finance, Justice, Health Canada, Human Resources and Skills Development, Natural Resources Canada, and Public Works and Government Services Canada. Federal agencies with representation abroad include the Bank of Canada, Canada Border Agency, Canadian Space Agency, Canadian Tourism Commission, Export Development Canada, National Film Board and Telefilm Canada. The provinces with representation abroad are Alberta, Ontario and Quebec. Canada also has co-location agreements with Australia and the United Kingdom (with consular service agreements in a number of locations).

Challenges, Risks and Major Changes

Growth in Demand

An increasingly complex international environment – including the attacks of September 11 and the ensuing campaign against terrorism, the rise in deadly infectious diseases such as HIV/AIDS, and the need for clearer and more effective rules governing the rapid growth in international trade and investment – is reflected in a more demanding international agenda for Canada. Within the government itself, the circle of participants in international affairs has widened considerably and more branches of government have become involved in international policy and programming. Since 2001, almost 200 positions a year have been added at foreign missions. By the end of this fiscal year, there will be about 6,500 federal employees outside Canada. Of the program (non-administrative) staff abroad, approximately 75% are involved in the delivery of programs of partner departments, agencies or co-located entities. The remaining 25% are dedicated to the delivery of programs and services of Foreign Affairs Canada.

This growth has a cumulative impact on the availability of office space, requirements for information technology and IT support, and the need for additional administrative support personnel. Representation abroad is costly, with significant overhead and limited flexibility. Issues include the risk of running out of suitable available space (one third of missions have reached this threshold), needed upgrades to information management infrastructure, and increased security threats. Foreign Affairs Canada, along with partner departments, will review lower-cost options, including alternative delivery mechanisms (honorary consuls, single-purpose micro-missions, etc.), a governmental framework to guide the opening and closing of missions abroad, and greater flexibility to reallocate funds across programs and branches.

Policy Change

Government departments abroad operate under the 1995 framework for foreign policy, which aims to:

- protect our security within a stable global context;
- increase prosperity and employment through greater trade and investment; and
- project Canadian values and culture internationally.

A new foreign policy vision, reflecting Canada's priorities, capacities and interests within the context of a changing global environment, is currently being developed. This new policy direction will guide a more dynamic and whole-of-government approach to representation abroad, in the face of ongoing changes in the international environment and in government priorities, and will put additional pressure on the common services delivery infrastructure.

5.5.4 Priorities and Plans

To respond to the challenges, the Department has set the following priorities:

Policies and Processes to Facilitate More Strategic Deployment of Representation Abroad

This includes:

- reinforcement of existing governance structures with partner departments;
- expected establishment of a new deputy-level committee to implement the new international vision and provide senior-level integration of policy and program decisions regarding representation abroad and related common service delivery; and
- implementation of an annual review of representation abroad and an improved planning process to ensure that program requirements and common service delivery implications are considered simultaneously. This includes an annual review of changes – both actual and anticipated – in representation abroad to facilitate a more flexible, dynamic and cost-effective common service infrastructure.

Frameworks to Facilitate Common Service Delivery at Missions

This includes:

- implementation of the interdepartmental Memorandum of Understanding on Operations and Support at Missions (the generic MOU) and related service delivery standards to guide and support the delivery of consistent, predictable and transparent common services at missions and headquarters;
- development of department-specific annexes to the generic MOU to address partner-specific terms and conditions at missions abroad; and
- development of a revised cost recovery framework to guide mission management and address sustainability issues.

Simplified Administration Policies and Programs

This includes the review of internal and partner processes in support of the frameworks for common service delivery at missions.

5.5.5 Performance Monitoring

The Department will introduce an annual review of representation abroad and intensify consultations with partners to identify and address issues as they arise. The report on representation abroad prepared in

2003-2004 provides baseline information that can be used to better align resources with departmental and governmental priorities. Implementation of the generic MOU covering service standards will provide the basis for surveys on how well the Department is fulfilling this function. Partner departments will be surveyed on the effectiveness of these services.

Finally, all aspects of the Department's services to partners at missions abroad are reviewed as required by audit and evaluation professionals from this and other federal departments.

5.6 Passport Services

5.6.1 Strategic Outcome

Provision of internationally respected travel documents, including passports, to Canadian citizens and eligible residents of Canada.

5.6.2 Total Planned Spending (Net of Revenue)

Planned Spending	$173.7 million
Minus Planned Respendable Revenue	$166.2 million
Equals Total Planned Spending (Net of Revenue)	$7.5 million

The Passport Office finances its operations entirely from the fees charged for passports and other travel documents. In fiscal year 2004-2005, the Passport Office forecasts that it will collect fees in the amount of $166.2 million; will receive supplemental funding of $7.5 million to implement a strategy to make Canadian passports more secure; and will spend $173.7 million.

The Passport Office operates under a revolving fund that allows it to carry over surpluses and deficits. Surplus revenues are carried over to offset future shortfalls. The accumulated net charge against the fund's authority is limited to a maximum of $4 million.

5.6.3 Business Line Overview

Roles and Benefits

The Passport Office is a special operating agency of the Department and operates much like a private sector enterprise. It is responsible for the issuance, revocation, refusal, recovery and use of Canadian passports. It provides guidance to the Department's missions about issuing passports abroad and supervises all matters related to Canadian travel documents. There are 29 passport offices across the country **<http://www.ppt.gc.ca/passport_office/our_offices_e.asp>**. In all aspects of its operations, the Passport Office must meet exacting performance standards.

Key Partners

The Passport Office works closely with:

- provincial and territorial governments, particularly registrars of vital statistics;
- law enforcement and security agencies, as well as others who have an interest in secure identity documents in Canada and abroad;
- the International Civil Aviation Organization (ICAO);
- other federal departments and agencies; and
- Canada's "Five Nations" partners: the United Kingdom, the United States, New Zealand and Australia.

Collaboration with foreign passport authorities enables the Passport Office to share best practices, which in turn improves its planning and management strategies.

Challenges, Risks and Major Changes

In response to the changing global environment, the Passport Office has, in the last two years, placed priority on projects related to enhanced security. While these efforts continue to be important for the organization, another consequence of the changing global environment is an increased demand for passport services. The challenge for the Passport Office has always been to balance security, service needs and costs.

Security-related projects are resource-intensive. The Passport Office has a limited amount of resources and must, therefore, consider where the organization's investment is best placed. As a result, the priority for the Passport Office for the foreseeable future will be on service-related activities.

The Passport Office is currently facing financial pressure from several sources. Difficulties in obtaining the last fee increase delayed its implementation. By the time the fee increase was implemented, funding was at a critically low point and the organization was forced to borrow. The lack of capital resulting from this delay led to the delay of new programs. Although many new security projects were funded through the Public Security and Anti-Terrorism program, other security initiatives embedded in the passport entitlement and issuance processes were not, and these proved costly. Also, the capital program capacity is challenged to find the right balance between investment in innovative projects and maintenance of infrastructure. The Passport Office must maintain its infrastructure and leasehold agreements, leaving fewer resources available for investment.

Due to all of these factors, the priority for the organization will be on initiatives that provide maximum return on investment and respond to its core business, the provision of passport services. Focus will be placed on activities that provide immediate or short-term results in maintaining or increasing service provision and/or reducing operating costs. This does not mean that security initiatives will be ignored; it simply means that these initiatives will need alternative funding so they do not have a negative impact on service provision.

5.6.4 Priorities and Plans

The Passport Office's priorities for 2004-2005 are to:

- improve accessibility and service delivery through increasing flexibility, focusing on clients and better managing passport demand;
- maintain international acceptance of the Canadian passport by ensuring its compliance with international standards; and
- strengthen the leadership of the organization in all aspects of its business by achieving results in the delivery of the Passport Office's corporate vision.

Improve Accessibility and Service Delivery

As reported in the 2003-2004 *Report on Plans and Priorities*, the Passport Office will continue to look at ways to increase the means by which Canadians can apply for passport services and ways to improve the efficiency with which those services are provided.

One of the key activities under this priority is a re-engineering project for front counter, mail-in and Member of Parliament services. The benefits to Canadians will be improved cycle and turnaround times and reduced waiting times. The Passport Office will also benefit from planned reductions in unit cost.

The Receiving Agent project is expanding due to its continued success. This project involves setting up a network of delegated agents to improve Canadians' access to services in remote locations and reduce demand on urban passport offices.

The renewal project will offer eligible passport bearers the opportunity to renew their passport using a simplified process. The intended benefits will be a shorter turnaround time for applicants and a 20% reduction in unit cost for the Passport Office.

The Passport Office is also involved in the Government On-Line (GOL) program through Passport On-line. The goal of the Passport On-line project is to develop an interactive, Web-based system that will allow applicants to complete their application and pay for their passport on-line. This project is intended to reduce turnaround and wait times at both counter and mail-in operations, provide Canadians with more convenient access to services, and reduce the burden on regional passport offices. This initiative originally included a "proof of concept" plan to develop electronic links with the provinces so that the Passport Office would be able to verify on-line applicants' vital statistics, eliminating the need for these applicants to send their birth certificates with their application. (For an update, see the second paragraph under the next heading.)

The Passport Office, jointly with the Department itself, will investigate the best way to cope with the issuance of travel documents by Canada's missions abroad, given the changes to document requirements for travel to certain countries. One option under consideration is the central production in

Canada of all documents, as it may be easier to utilize new production technologies in Canada. Central production would ensure that all Canadians, no matter where they reside, would be able to obtain machine-readable passports that comply with new travel requirements. Centralized production would also ensure that all applicants receive equal, secure and cost-effective service.

Maintain International Acceptance of the Canadian Passport

The global environment makes it necessary for the Passport Office to investigate ways to incorporate innovative security measures into the passport entitlement and production processes. However, security initiatives are costly, being technology-dependent and resource-intensive. Several projects were begun last year, as reported in 2003-2004, but were taken only to the proof of concept stage. Many of these initiatives are too costly for the Passport Office to continue, using its own resources, so alternative methods of funding will be necessary for these projects to go forward.

As mentioned, the E-links project was initially conceived as a proof of concept to enhance the Passport On-line (POL) initiative. The plan was to electronically verify vital information with the issuing authorities, eliminating the need for applicants to provide their birth certificate when applying on-line. Due to post-9/11 and related security concerns, the decision was made to apply E-links to all applicants. As a result, the scope of this project greatly expanded into authenticating electronically birth certificates submitted with all passport applications, not only those submitted through POL. The proof of concept, as first developed, allowed for testing of the technology and the identification of possible impacts if and when the project would be expanded to fit the new role. It enabled the Passport Office to address major policy issues between provincial vital statistics agencies. The E-links project is now in its third phase and has evolved into the National Routing System, a network to facilitate information exchange. The Passport Office is partnering with Statistics Canada to look at ways to gather information. Given the increase in scope, the Office is searching for alternative ways to fund the next phases of the project. The benefit of this project to Canadians is a more secure issuance process.

Requirements for travel documents are evolving. The newest ICAO standard calls for embedding chip technology into the passport in order to enable biometric identification. Meeting this standard will be an expensive proposition, and methods of funding are yet to be determined. The benefit of this project will be the international acceptance of the Canadian passport.

Facial recognition has become the internationally accepted biometric for use in travel documents. Implementing facial recognition technology will prevent applicants from using a false identity to obtain a passport, improving the integrity and security of the passport. The Government of Canada funded the Passport Office to evaluate and provide an assessment of this technology. The evaluation is complete and a business case has been finalized. Decisions must now be made regarding incorporation of this technology into the issuance process. This is an extensive project, and as a result alternative sources of funding will be required.

Strengthen Leadership, Planning, Communications and Accountability

In response to the service delivery and financial challenges that the Passport Office has faced in recent years, activities will be undertaken to strengthen leadership and decision making. Strengthening the planning process will result in better use of resources. A communications plan and framework will ensure that plans and activities are well communicated throughout the organization so that everyone understands priorities. Developing clear lines of accountability will ensure that all responsible individuals understand which results they are accountable for.

5.6.5 Performance Monitoring

The Passport Office continuously monitors service transactions and client satisfaction to ensure that its established service standards **<http://www.ppt.gc.ca/passport_office/philosophy_e.asp>** are being met. This monitoring is carried out using a variety of methods, including client surveys. Results of performance monitoring are used to reallocate resources and improve services as required. The Passport Office also uses a variety of indicators to evaluate results, such as the number of travel documents issued, the number of passports delivered within service standards, the number of very satisfied clients, and the average waiting

time for over-the-counter service. A new management information system has been created to give all managers access to critical performance measures, so that they have accurate and up-to-date information to assist with decision making.

Key Government Themes and Management Initiatives

Section 6

The Department continues to implement government-wide objectives related to a number of issues, including modern comptrollership, Government On-Line, the Service Improvement Initiative and sustainable development. Planned activities related to these initiatives are reported below.

6.1 Modern Comptrollership (Modern Management Practices)

The Department's modern comptrollership action plan describes what it will do to improve and update its management. The plan incorporates the principles and practices of results-based management, as required by the Treasury Board of Canada Secretariat (TBS). In implementing the action plan, the Department will continue to develop standards and practices to integrate financial and non-financial performance information, more accurately assess and manage risk, ensure that appropriate control systems are in place, and develop a shared set of values and ethics among all staff. Specific modern management practices with planned, or continued, implementation during 2004-2005 include:

- The newly formed Management Change Taskforce will coordinate all management change and organizational renewal work in the Department. The taskforce will as well collect and implement best practices from within the Department and from other foreign ministries.

- The e3 (equilibrium, effectiveness, excellence) initiative is a multi-year change effort dedicated to striking a balance between clear priorities and the resources available to achieve them. E3 is both a formal process (which seeks to find new ways of doing things and new ways of organizing the Department to identify and deliver on priorities) and an informal process (a way of thinking about what employees do and for whom).

- Strategic planning will continue to improve. The business plan process now incorporates mission input, ensuring that program results targeted by missions are in alignment with the Department's priorities. The Physical Resources and the Information Management and Technology bureaus will collaborate in completing an annual Long-Term Capital Plan. This plan should assist the Department in managing projects and capital assets that support programs. A new manager in the Physical Resources Bureau will identify

innovative ways to deliver the Department's property and materiel management programs.

- The InfoBank project will ensure that corporate records can be easily retrieved. (InfoBank is a comprehensive set of information management policies, practices and tools for both paper and electronic documents.)

- Pursuant to TBS principles **<http://www.tbs-sct.gc.ca/maf-crg/maf-crg_e.asp>**, the Department will develop and issue a Management Accountability Framework. This framework will provide managers with the Deputy Minister's expectations for modern management. It will provide a clear list of management expectations within an overall framework for high organizational performance.

6.2 Government On-Line and Service Improvement Initiative

The goal of the Government On-Line (GOL) initiative **<http://www.gol-ged.gc.ca>** is to use information and communications technology to provide Canadians with access to citizen-centred, integrated federal government services, anytime, anywhere and in the official language of their choice. GOL will make it easier for Canadian citizens and businesses, as well as foreigners, to find what they need through one-stop Internet access points, or portals. Services and information are organized by theme, such as "Environment," or by client group, such as "Services for Seniors," rather than solely by government department. By providing trustworthy, timely and streamlined access to information and services, the on-line environment will complement and enhance traditional service delivery and become the backbone that sustains the delivery of services through all channels.

The Department will continue to play a key role in the GOL and Service Improvement Initiative, leading the international component of the initiative and working in partnership with other departments that have international programs and services. Drawing upon its role as the common services provider for the government outside Canada, the Department will continue to coordinate issues interdepartmentally from a foreign policy and international trade perspective and champion the effort to develop the Internet gateway for non-Canadian clients **<http://canadainternational.gc.ca>**. This interdepartmental gateway provides a single point of access to information and services related to doing business with Canada; visiting, working, or studying in Canada; and exploring Canada's role in the world. The Department will also continue to lead development of the Web resources related to travel at home and abroad located at the government's Internet gateway for Canadians.

The largest GOL project undertaken by the Department during 2004-2005 will be the Passport On-line (POL) project. POL will streamline existing processes by allowing clients to complete, print and pay for passport applications on-line. The application form can then either be mailed, along with the required photos, guarantor information and signatures, or it can be presented in person at a passport office. POL will substantially improve efficiency, since the majority of the applicant's information will reside in a database and payment will already have been processed by the time the application is received.

The Government of Canada's Service Improvement Initiative is designed to achieve significant, measurable and sustainable improvement in client satisfaction with services provided by federal departments and agencies. Foreign Affairs Canada will continue to participate in the government-wide initiative by:

- leading the Government of Canada's client-centred International Service Vision. This vision is intended to examine and provide recommendations as to how Government of Canada information and services are provided to Canadians, Canadian businesses and non-Canadians internationally. Once it is implemented, Canadians and non-Canadians alike can expect better and more consistent services from the Government of Canada through their channel of choice: Internet, telephone, mail, or in person; and

- leading the Passport Office's National Routing System project and the Live, Learn and Succeed in Canada project. These projects, the product of

collaborative efforts by a number of federal government departments working with other levels of government, will transform the way government services are provided to the public.

The National Routing System (NRS) will connect provincial/territorial vital statistics agencies both among themselves and with two federal partners. The NRS will enable Statistics Canada to update and query birth and death records and will facilitate the Passport Office's authentication of birth certificates, reducing passport entitlement fraud. Information privacy will be preserved through the use of information brokers to route queries and notices and the implementation of appropriate security measures. No central repository of identity-related information will be created. A reduction in identity fraud will enhance security and strengthen Canada's image abroad.

6.3 Sustainable Development

Sustainable development (SD) is a basic theme of Canadian foreign and trade policy and is implicit in the objectives and priorities of the Department. Canada's commitment to SD promotes Canadian values abroad, in particular the advancement of human rights, good governance and adherence to the rule of law. It enhances Canadian prosperity and employment by contributing to long-term economic growth and to our reputation as a responsible trading partner – one that works to ensure that trade and investment have a positive effect on human rights, environmental protection and labour standards. The SD commitment also helps shape a more stable global security framework, by reinforcing accountable and transparent institutions, social stability and economic inclusion.

As required by the Auditor General Act, the Departments tabled *Agenda 2006: A Sustainable Development Strategy for the Departments of Foreign Affairs and International Trade* in February 2004. *Agenda 2006* sets out plans for advancing SD in the 2004-2006 period within the context of four goals: (1) ensure greater integration of SD in departmental policies, programs and operations; (2) ensure that Canada's commitment to SD is evident in our bilateral, regional and multilateral relations; (3) promote international security and respect for human rights, good governance and the rule of law as prerequisites for sustainable development; and (4) implement the Departments' priority commitments related to the outcomes of the World Summit on Sustainable Development, held in Johannesburg in 2002.

The following commitments in the strategy are expected to be completed during this fiscal year and are therefore reflected in this year's business plan:

- Participate in the 10-year review of the North American Agreement on Environmental Cooperation to better conserve, protect and enhance the North American environment through cooperation and effective enforcement of environmental laws.

- Provide international coordination and policy leadership for the universalization, implementation and sustainability of the Ottawa Convention, the international framework for ensuring that the human tragedy caused by landmines is permanently addressed.

- Engage partners, geographic bureaus and missions in human security planning, programming and monitoring within the context of the Peacebuilding and Human Security Program, created to advance Canada's foreign policy objectives for human security.

- Continue promotion of the entry into force of the Convention for the Conservation of Highly

Migratory Stocks in the Western and Central Pacific Ocean by February 2005. This includes consulting with the provinces and territories, participating in the Preparatory Conference, encouraging engagement in the process by key fishing states, and considering Canada's own ratification.

- Conclude negotiations for, and consider Canadian membership in, a strengthened Inter-American Tropical Tuna Convention to improve conservation and management of fish stocks.

- Initiate a process at the start of 2004 to construct a global climate regime based on implementation of the Kyoto Protocol and adoption of its Marrakech Accords (with tentative completion in 2005). This will include a rigorous analysis of Canadian interests and options for future commitments to ensure there is a clear definition of Canadian interests as negotiations for the second commitment period begin in 2005.

- Work with other countries to establish a realistic and focused framework for discussions on an international regime to promote and safeguard the fair and equitable sharing of benefits arising out of the utilization of genetic resources.

- Improve departmental knowledge and skill in applying SD principles as a result of training and communications.

To review all the commitments in *Agenda 2006*, visit **<http://www.international.gc.ca/sd-dd>**. Annual progress reports will be available at **<http://www.international.gc.ca/ sustain/sd-dd/progress-en.asp>**.

Financial Information

Section 7

Table 1: Summary of Capital Spending by Business Line	60
Table 2: Details on Project Spending	61
Table 3: Summary of Transfer Payments by Business Line	62
Table 4: Details of Transfer Payments Programs	63
Table 5: Major Initiatives and/or Programs	68
Table 6: Sources of Respendable and Non-Respendable Revenue	69
Table 7: Net Cost of Program for the Estimates Year	70
Table 8: Passport Office Revolving Fund – Statement of Operations	71
Table 9: Passport Office Revolving Fund – Statement of Cash Flows	72
Table 10: Passport Office Revolving Fund – Projected Use of Authority	73

Table 1: Summary of Capital Spending by Business Line ($ millions)

	Forecast Spending 2003-2004	**Planned Spending 2004-2005**	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
International Business Development	4.5	**0.0**	0.0	0.0
Trade, Economic and Environmental Policy	1.7	**0.0**	0.0	0.0
International Security and Cooperation	17.3	**17.4**	17.4	17.4
Assistance to Canadians Abroad	2.5	**1.4**	1.4	1.4
Public Diplomacy	1.1	**1.1**	1.1	1.1
Corporate Services	122.7	**103.3**	88.4	88.4
Services to Partner Departments	9.7	**15.5**	15.5	15.5
Passport Services	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Total	159.4	**138.7**	123.8	123.8

Totals may not add due to rounding.

Table 2: Details on Project Spending ($ millions)

Corporate Services	Status*	Current Estimated Total Cost	Forecast Spending to March 31/04	**Planned Spending 2004-2005**	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007	Future Spending Requirements
Ankara, Turkey							
Chancery construction	EPA	15.0	3.4	**8.4**	3.2	0.0	0.0
Berlin, Germany							
Chancery construction	EPA	101.2	85.5	**15.7**	0.0	0.0	0.0
Dhaka, Bangladesh							
Construction of diplomatic complex	PPA	25.5	10.9	**5.3**	9.7	3.5	0.0
Moscow, Russia							
10 staff quarters purchase	EPA	15.0	3.2	**0.6**	0.0	0.0	11.2
Nairobi, Kenya							
Chancery construction	EPA	24.1	23.9	**0.2**	0.0	0.0	0.0
Port-au-Prince, Haiti							
Chancery construction	EPA	18.2	17.8	**1.0**	0.0	0.0	0.0
Rome, Italy							
Chancery purchase	PPA	37.6	28.1	**0.7**	2.5	4.1	0.0
Seoul, Korea							
Construction of chancery and 7 staff quarters	EPA	51.7	21.9	**11.0**	11.0	7.6	0.0
InfoBank							
Information Management Project	EPA	27.5	14.5	**6.1**	3.7	0.8	1.6
Total Project Spending		**315.8**	**209.2**	**49.0**	**30.1**	**16.0**	**12.8**

Notes:

* PPA denotes Preliminary Project Approval and indicates that the project is still in the planning stage.
* EPA denotes Effective Project Approval and indicates that the project is being implemented.

Table 1: Summary of Capital Spending by Business Line ($ millions)

	Forecast Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
International Business Development	4.5	0.0	0.0	0.0
Trade, Economic and Environmental Policy	3.9	0.0	0.0	0.0
International Security and Legal Affairs	17.2	17.4	7.4	7.4
Assistance to Canadians Abroad	2.5	1.4	1.4	1.4
Public Diplomacy	1.0	1.1	1.1	1.1
Corporate Services	122.7	103.3	88.4	88.4
Services to Partner Departments	9.7	15.5	1.5	1.5
Passport Services	0.0	0.0	0.0	0.0
Total	161.5	138.7	100.0	100.0

Totals may not add due to rounding.

Table 2: Details on Project Spending ($ millions)

Corporate Services	Status*	Current Estimated Total Cost	Forecast Spending to March 31/04	**Planned Spending 2004-2005**	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007	Future Spending Requirements
Ankara, Turkey							
Chancery construction	EPA	15.0	3.4	**8.4**	3.2	0.0	0.0
Berlin, Germany							
Chancery construction	EPA	101.2	85.5	**15.7**	0.0	0.0	0.0
Dhaka, Bangladesh							
Construction of diplomatic complex	PPA	25.5	10.9	**5.3**	9.7	3.5	0.0
Moscow, Russia							
10 staff quarters purchase	EPA	15.0	3.2	**0.6**	0.0	0.0	11.2
Nairobi, Kenya							
Chancery construction	EPA	24.1	23.9	**0.2**	0.0	0.0	0.0
Port-au-Prince, Haiti							
Chancery construction	EPA	18.2	17.8	**1.0**	0.0	0.0	0.0
Rome, Italy							
Chancery purchase	PPA	37.6	28.1	**0.7**	2.5	4.1	0.0
Seoul, Korea							
Construction of chancery and 7 staff quarters	PPA	51.7	21.9	**11.0**	11.0	7.6	0.0
InfoBank							
Information Management Project	EPA	27.5	14.5	**6.1**	3.7	0.8	1.6

Notes:

* PPA denotes Preliminary Project Approval and indicates that the project is still in the planning stage.
* EPA denotes Effective Project Approval and indicates that the project is being implemented.

Table 3: Summary of Transfer Payments by Business Line ($ millions)

	Forecast Spending 2003-2004	**Planned Spending 2004-2005**	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
Grants				
International Business Development	2.0	**0.0**	0.0	0.0
Trade, Economic and Environmental Policy	0.8	**0.0**	0.0	0.0
International Security and Cooperation	21.9	**13.9**	13.9	13.9
Assistance to Canadians Abroad	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Public Diplomacy	26.4	**24.0**	24.0	24.0
Corporate Services	0.3	**0.3**	0.3	0.3
Services to Partner Departments	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Passport Services	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Total Grants	51.4	**38.2**	38.2	38.2
Contributions				
International Business Development	14.7	**0.0**	0.0	0.0
Trade, Economic and Environmental Policy	19.7	**0.0**	0.0	0.0
International Security and Cooperation	426.0	**498.2**	510.0	510.0
Assistance to Canadians Abroad	0.1	**0.1**	0.1	0.1
Public Diplomacy	0.0	**5.4**	5.4	5.4
Corporate Services	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Services to Partner Departments	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Passport Services	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Total Contributions	460.4	**503.7**	515.5	515.5
Total Transfer Payments	511.8	**541.8**	553.6	553.6

Totals may not add due to rounding.

Table 4: Details of Transfer Payments Programs

Grants

International Security and Cooperation

Business Line Objective:

A peaceful, law-based international system reflecting Canadian values in which Canada is secure from threats from abroad.

Grants in lieu of taxes on diplomatic, consular and international organizations' property in Canada - $9.0 million

Planned Results: This grant exists to fulfill Canada's international obligations to foreign diplomatic and consular missions pursuant to the Vienna Convention on Consular Relations as well as obligations pursuant to headquarters agreements in force between Canada and international organizations.

Milestones: The purpose of this grant is to pay the tax charges that would normally have been billed to property owned by foreign countries that is recognized as for official use (ambassador residences, chanceries, embassies). Regular monitoring of the number of properties that are eligible takes place. The Department also monitors that the payments for the pre-approved properties are made in the required time frame.

Public Diplomacy

Business Line Objective:

Promotion of interest and confidence in Canada abroad and development of an international environment that is favourable to Canada's political and economic interests and reflects Canadian values.

Grants in Aid of Academic Relations - $14.2 million

Planned Results: The purpose of these grants is to foster an informed, well-disposed and sustained interest in Canada among foreign professionals and leaders; provide effective Canadian policy responses in education to a changing international environment; and expand markets for Canadian educational services abroad.

Milestones: The Department has implemented a Results-based Management and Accountability Framework that specifically covers the above-mentioned grants. This framework will provide the necessary performance measurement, monitoring, audit and evaluation of the agreed short-term, intermediate and long-term outcomes.

Continued on next page

Table 3: Summary of Transfer Payments by Business Line ($ millions)

	Forecast Spending 2003-2004	**Planned Spending 2004-2005**	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
Grants				
International Business Development	2.0	**0.0**	0.0	0.0
Trade, Economic and Environmental Policy	0.5	**0.0**	0.0	0.0
International Security and Cooperation	21.9	**13.9**	13.9	13.9
Assistance to Canadians Abroad	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Public Diplomacy	26.4	**24.0**	24.0	24.0
Corporate Services	0.3	**0.3**	0.3	0.3
Services to Partner Departments	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Passport Services	0.0	**0.0**	0.0	0.0
[illegible]	51.4	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Contributions				
International Business Development	14.7	**0.0**	0.0	0.0
Trade, Economic and Environmental Policy	19.7	**0.0**	0.0	0.0
International Security and Cooperation	426.0	**498.2**	510.0	510.0
Assistance to Canadians Abroad	0.1	**0.1**	0.1	0.1
Public Diplomacy	0.0	**5.4**	5.4	5.4
Corporate Services	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Services to Partner Departments	0.0	**0.0**	0.0	0.0
Passport Services	0.0	**0.0**	0.0	0.0
[illegible]	460.4	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Totals may not add due to rounding

Table 4: Details of Transfer Payments Programs

Grants

Business Line Objective:

A peaceful, law-based international system reflecting Canadian values in which Canada is secure from threats from abroad.

Grants in lieu of taxes on diplomatic, consular and international organizations' property in Canada - $9.0 million

Planned Results: This grant exists to fulfill Canada's international obligations to foreign diplomatic and consular missions pursuant to the Vienna Convention on Consular Relations as well as obligations pursuant to headquarters agreements in force between Canada and international organizations.

Milestones: The purpose of this grant is to pay the tax charges that would normally have been billed to property owned by foreign countries that is recognized as for official use (ambassador residences, chanceries, embassies). Regular monitoring of the number of properties that are eligible takes place. The Department also monitors that the payments for the pre-approved properties are made in the required time frame.

Business Line Objective:

Promotion of interest and confidence in Canada abroad and development of an international environment that is favourable to Canada's political and economic interests and reflects Canadian values.

Grants in Aid of Academic Relations - $14.2 million

Planned Results: The purpose of these grants is to foster an informed, well-disposed and sustained interest in Canada among foreign professionals and leaders; provide effective Canadian policy responses in education to a changing international environment; and expand markets for Canadian educational services abroad.

Milestones: The Department has implemented a Results-based Management and Accountability Framework that specifically covers the above-mentioned grants. This framework will provide the necessary performance measurement, monitoring, audit and evaluation of the agreed short-term, intermediate and long-term outcomes.

Continued on next page

Grants in Aid of Cultural Relations - $9.8 million

Planned Results: The purpose of these grants is to ensure the presence of Canadian professional artists in high-quality cultural presentations abroad; engage foreign agents and impresarios in Canadian arts festivals and showcases; achieve an adequate representation of Canada in arts promotional activities abroad; expand markets for Canadian cultural products and services; and enhance the image of Canada in France through celebrations surrounding the 400th anniversary of Champlain sailing to North America.

Milestones: The Department has implemented a Results-based Management and Accountability Framework that specifically covers the above-mentioned grants. This framework will provide the necessary performance measurement, monitoring, audit and evaluation of the agreed short-term, intermediate and long-term outcomes.

Contributions

International Security and Cooperation

Business Line Objective:

A peaceful, law-based international system reflecting Canadian values in which Canada is secure from threats from abroad.

Projects and Development Activities Resulting from La Francophonie Summits - $8.1 million

Planned Results: The fund supports the biennial action plan, ratified by the heads of state and government on the occasion of La Francophonie summits, in the areas of democratic development, consolidation of the rule of law, peace and human security, La Francophonie multilateral cooperation, new information technologies and cultural diversity. The amount contributed by Canada is the subject of interdepartmental coordination and is usually re-evaluated at each summit.

Milestones: La Francophonie is situated in a multilateral context and its actions are verified and adjusted by a joint committee made up of Foreign Affairs Canada, Canadian International Development Agency and Agence intergouvernementale de la Francophonie (AIF) **<http://www.agence.francophonie.org>**, which meets three times a year. In addition, the AIF produces a report each year assessing the state of its programming. Canadian programming is also assessed in this report.

Continued on next page

Youth International Internship Program - $5.9 million

Planned Results: This program develops approximately 390 overseas work placements annually for young Canadians to enhance their employability skills while increasing the number of highly qualified young Canadians with international work skills in the workforce. Placements are consistent with, and aim to further, Canadian foreign policy objectives. The program also reviews the proposed host organizations for all overseas placements developed as part of the Youth Employment Strategy in order to reduce risks to participants associated with overseas work experiences. Finally, the program provides young Canadians with a single point of entry to learn about international employment opportunities.

Milestones: Internship program agreements are regularly audited, and the program will be evaluated in 2005 and 2008. Each year the views of young participants, Canadian-based implementing organizations and overseas hosts are surveyed to ensure that the program continues to meet its objectives and constantly improves. Participants are also surveyed two and four years after the program to evaluate longer-term results and ensure the effectiveness of the tools used.

Assessed Contributions to International Organizations - $136.0 million

Planned Results: Canada has membership in a wide range of international organizations. The purpose of membership is to further the Government of Canada's foreign policy goals and provide it with a voice in the international community. To this end, the Department makes contributions to international organizations, often in the form of dues or membership fees. These are assessed based on a number of factors, the most common being a percentage of gross national product. The Department is just one of a number of government departments and agencies that participate in these activities. Assessed contributions to individual international organizations that each total in excess of $5 million include:

• World Health Organization (WHO)	$ 6,513,000
• Agence intergouvernementale de la Francophonie (AIF)	$ 11,776,000
• Commonwealth Secretariat	$ 5,125,000
• Food and Agriculture Organization (FAO)	$ 15,573,000
• International Atomic Energy Agency (IAEA)	$ 10,055,000
• International Labour Organization (ILO)	$ 10,192,000
• NATO Civil Administration	$ 17,706,000
• Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE)	$ 17,631,000
• Organization of American States (OAS)	$ 12,822,000
• World Trade Organization (WTO)	$ 6,094,000
• Organization for Economic Cooperation and Development (OECD)	$ 10,549,000
• UN Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO)	$ 12,096,000

Milestones: Foreign Affairs Canada will adopt a risk-based approach to determine the extent to which these international organizations have oversight mechanisms in place to report on results and financial integrity. Foreign Affairs Canada will rely on evaluation and internal audit reports produced by the evaluation and audit divisions of relevant Organizations and made available to Canada's representative. In addition, external auditor's reports on the annual financial statements of the Organization available to members will be reviewed. When evaluations and audits are not conducted or when there is a certain degree of risk associated with the organization, the Department may jointly with other donors, conduct an evaluation and audit to assess the extent to which results are being achieved and to determine the integrity of financial information.

Continued on next page

Assessed Contribution to UN Peacekeeping - $174.6 million

Planned Results: Under the Canadian Interests Abroad Program, it is a primary objective of political and international security affairs to contribute to international peace, stability and the rule of law. One of the principal means of achieving this objective is through UN peacekeeping operations that are authorized by the UN Security Council. Assessed contributions to individual peacekeeping operations that each total in excess of $5 million include:

- United Nations Organization $ 75,230,000
- UN Mission of Support in East Timor (UNMISET) $ 7,974,000
- UN Interim Administration Mission in Kosovo (UNMIK) $ 12,999,000
- UN Mission in the Democratic Republic of Congo $ 25,546,000
- UN Mission in Ethiopia/Eritrea (UNMEE) $ 7,762,000
- UN Observer Mission in Sierra Leone (UNOMSIL) $ 21,426,000
- UN Mission in Liberia $ 23,654,000

Milestones: The Assessed Contribution to UN Peacekeeping is monitored and assessed on at least an annual basis through the Canadian Permanent Mission to the United Nations at the UN General Assembly. The 5th Committee (Administrative and Budgetary), of which Canada is a member, reviews and approves the annual audited financial statements, financial performance reports, and proposed budgets for each peacekeeping mission. Through Canada's membership on the UN Special Committee on Peacekeeping Operations (Canada provides the vice-chair of the committee and the chair of its working group), the Report of the Secretary-General on Peacekeeping Operations is reviewed annually. Recommendations for improving the performance of peacekeeping operations are made for consideration by the General Assembly.

Peacebuilding and Human Security Program - $6.5 million

Planned Results: This program was created to advance Canada's foreign policy objectives for human security, which were determined through a broad interdepartmental consultative process. Priority areas include protection of civilians, peace support operations, conflict prevention, accountability and public safety. During its four fiscal years of operation, the program has funded practical, action-oriented projects in support of Canada's human security agenda both within Canada and abroad. Additional information on the Human Security Program (HSP) can be found at **<http://www.humansecurity.gc.ca>**.

Milestones: The HSP will undergo a summative evaluation in 2004-2005 – as mandated by the Treasury Board Policy on Transfer Payments – to assess the achievements of the program, identify lessons learned from its implementation and contribute to the decision making about program renewal. Thirteen recipient projects will be audited in 2004-2005.

Continued on next page

Global Partnership Program - $96.1 million

Planned Results: Canada's Global Partnership Program is being established as a part of the larger G8 Global Partnership Against the Spread of Weapons and Materials of Mass Destruction in countries of the former Soviet Union launched by leaders at the Kananaskis Summit. Under this initiative, G8 members committed to raise up to US $20 billion in support of specific cooperation projects, initially in Russia, to address a number of non-proliferation, disarmament, counter-terrorism and nuclear safety issues. Among the priority projects are: chemical weapons destruction, dismantlement of nuclear submarines, fissile material disposition and employment of former weapons scientists. Canada's budget will serve to support activities in all of these four priorities in an effort to reduce the proliferation risks associated with materials and weapons of mass destruction (WMD). It should be noted that, at this time, only $47.1 milllion of the $96.1 million in planned spending for contributions under this program have been included in the Department's Main Estimates. Details for the remaining $49 million in planned spending are under development.

Milestones: Canada's Global Partnership Program will be evaluated on the basis of progress in each of the four priority areas. In the first three areas enumerated above, this will be measured in terms of Canadian support of large capital multilateral projects to destroy chemical and nuclear weapons and submarines (e.g. percentage of a destruction facility completed, destruction or transportation equipment procured and installed and ultimately percentage of WMD items destroyed). In the fourth category, the measurement will be the number of scientific personnel engaged for peaceful purposes. In the process of implementing the cooperation projects to meet each of these milestones, a rigorous audit and evaluation framework will be established in compliance with Canadian legal and policy requirements will be a condition to proceeding. These requirements include, among others: access, monitoring and transparency measures, privileges and immunities, liability, taxation and intellectual property protections.

Extension of the Canadian Landmine Fund - $5.9 million

Planned Results: The objective of the Canadian Landmine Fund (CLF) is to promote universalization and implementation of the Ottawa Convention. The CLF launches and supports projects that improve the advocacy capacity of mine action groups, assist in universalization and ratification of the Ottawa Convention, increase use of mine action information for decision making, promote the use of safer, more efficient and affordable demining technologies, improve mine action planning, clear high-priority lands, increase mine action capacity, rehabilitate landmine victims and reintegrate them into society. The Nairobi Summit for a Mine-Free World, November 29 to December 3, 2004 the Ottawa Convention's Review Conference, will serve as the focus for all CLF activities over the coming year and offers an excellent opportunity to advance Canada's priorities in overcoming the remaining challenges posed by landmines throughout the world. For further information, visit the Government of Canada's mine action Web site **<http://www.mines.gc.ca>**.

Milestones: The detailed RMAF of the Canadian Landmine Fund includes a wide range of measurements to ensure that the Fund's objectives are met.

Table 5: Major Initiatives and/or Programs

Any departmental major initiative or project administered as a Grant or Contribution appears in the preceding table (i.e. Table 4: Details of Transfer Payments Programs). Any such major initiative or program not administered through Grants or Contributions is discussed in the relevant portion of the "Plans and Priorities by Business Line and Strategic Outcome" section of this document.

Table 6: Sources of Respendable and Non-Respendable Revenue ($ millions)

Respendable Revenue	Forecast Revenue 2003-2004	**Planned Revenue 2004-2005**	Planned Revenue 2005-2006	Planned Revenue 2006-2007
International Business Development				
Trade fairs and trade/investment technology missions	1.1	**0.0**	0.0	0.0
Assistance to Canadians Abroad				
Specialized consular services	2.4	**2.6**	2.6	2.6
Public Diplomacy				
Canadian Education Centres	0.4	**1.1**	1.1	1.1
International Youth Exchange	1.2	**1.2**	1.2	1.2
	1.6	**2.3**	2.3	2.3
Corporate Services				
Training services	5.0	**5.0**	5.0	5.0
Real property services abroad	9.0	**9.3**	9.3	9.3
Telecommunications services	1.2	**2.1**	2.1	2.1
	15.2	**16.4**	16.4	16.4
Passport Services				
Passport fees	150.7	**166.2**	182.5	200.6
Total Respendable Revenue	**171.0**	**187.5**	**203.8**	**221.9**
International Business Development				
Contributions repaid under the Program for Export Market Development	2.3	**0.0**	0.0	0.0
Trade, Economic and Environmental Policy				
Import and export permit fees	16.0	**0.0**	0.0	0.0
Assistance to Canadians Abroad				
Consular fees	53.3	**58.6**	64.4	70.7
Corporate Services				
Sales of properties and other assets	6.8	**18.4**	10.0	10.0
Employee rent shares	10.9	**12.2**	12.2	12.2
Services provided to the Passport Office	4.4	**4.4**	4.4	4.4
Adjustment to previous years' expenditures	12.8	**3.0**	3.0	3.0
Other	1.0	**1.0**	1.0	1.0
	35.9	**39.0**	30.6	30.6
Total Non-Respendable Revenue	**107.5**	**97.6**	**95.0**	**101.3**
Total Respendable and Non-Respendable Revenue	**278.5**	**285.1**	**298.8**	**323.2**

Totals may not add due to rounding.

Table 6: Sources of Respendable and Non-Respendable Revenue ($ millions)

Respendable Revenue	Forecast Revenue 2003-2004	Planned Revenue 2004-2005	Planned Revenue 2005-2006	Planned Revenue 2006-2007
International Business Development				
[illegible]	[illegible]	0.0	[illegible]	[illegible]
Assistance to Canadians Abroad				
[illegible]	[illegible]	2.6	[illegible]	[illegible]
Public Diplomacy				
[illegible]	[illegible]	1.1	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	1.2	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	2.3	[illegible]	[illegible]
Corporate Services				
[illegible]	[illegible]	5.0	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	9.3	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	2.1	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	16.4	[illegible]	[illegible]
Passport Services				
[illegible]	[illegible]	166.2	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
International Business Development				
[illegible]	[illegible]	0.0	[illegible]	[illegible]
Trade, Economic and Environmental Policy				
[illegible]	[illegible]	0.0	[illegible]	[illegible]
Assistance to Canadians Abroad				
[illegible]	[illegible]	58.6	[illegible]	[illegible]
Corporate Services				
[illegible]	[illegible]	18.4	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	12.2	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	4.4	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	3.0	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	1.0	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	39.0	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Table 7: Net Cost of Program for the Estimates Year ($ millions)

	Total
Net Planned Spending	**1,832.3**
Plus: Services received without charge	
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	18.4
Contributions covering employer's share of employees' insurance premiums and costs paid by Treasury Board Secretariat (excluding revolving funds)	39.6
Worker Compensation coverage provided by Human Resources and Skills Development Canada	0.2
Salary and associated expenditures of legal services provided by Justice Canada	1.2
Total	**59.4**
Total Cost of Program	**1,891.7**
Less: Non-Respendable Revenue	97.6
Total	**1,794.1**
2004-2005 Net Cost of Program	**1,794.1**

Totals may not add due to rounding.

Table 8: Passport Office Revolving Fund – Statement of Operations ($ millions)

	Forecast Spending 2003-2004	**Planned Spending 2004-2005**	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
Respendable Revenue	150.7	**166.2**	182.5	200.6
Operating Expenses:				
Salaries and employee benefits	75.7	**86.7**	95.9	106.4
Employee termination benefit	0.4	**0.4**	0.4	0.4
Passport material and application forms	9.9	**10.8**	11.8	13.0
Passport operations at missions abroad	4.4	**4.4**	4.4	4.4
Accommodation	7.1	**7.3**	7.4	7.6
Professional and special services	7.1	**6.4**	6.7	7.5
Amortization	11.3	**15.4**	18.5	20.9
Freight, express and cartage	10.5	**12.6**	14.0	15.6
Telecommunications	1.9	**1.9**	2.0	2.2
Printing, stationery and supplies	2.8	**2.6**	2.7	3.0
Other	9.2	**8.2**	8.8	9.3
	140.3	**156.7**	172.6	190.3
Surplus (Deficit)	10.4	**9.5**	9.9	10.3

Totals may not add due to rounding.

Table 8: Passport Office Revolving Fund – Statement of Operations ($ millions)

	Forecast Spending 2003-2004	**Planned Spending 2004-2005**	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
Respendable Revenue	150.7	**166.2**	182.5	200.6
Operating Expenses:				
Salaries and employee benefits	75.7	**86.7**	95.9	106.4
Employee termination benefit	0.4	**0.4**	0.4	0.4
Passport material and application forms	9.9	**10.8**	11.8	13.0
Passport operations at missions abroad	4.4	**4.4**	4.4	4.4
Accommodation	7.1	**7.3**	7.4	7.6
Professional and special services	7.1	**6.4**	6.7	7.5
Amortization	11.3	**15.4**	18.5	20.9
Freight, express and cartage	10.5	**12.6**	14.0	15.6
Telecommunications	1.9	**1.9**	2.0	2.2
Printing, stationery and supplies	2.8	**2.6**	2.7	3.0
Other	9.2	**8.2**	8.8	9.3
	140.3	**156.7**	172.6	190.3
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Totals may not add due to rounding.

Table 9: Passport Office Revolving Fund – Statement of Cash Flows ($ millions)

	Forecast Spending 2003-2004	**Planned Spending 2004-2005**	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
Surplus (Deficit)	10.4	**9.5**	9.9	10.3
Add non cash items				
Amortization	11.3	**15.4**	18.5	20.9
Passport material usage	9.9	**10.8**	11.8	13.0
Interest on loan	0.2	**0.0**	0.0	0.0
Total Non Cash Items	21.4	**26.2**	30.3	33.9
Add cash inflows				
T.B. loan and repayment	(4.5)	**(4.5)**	0.0	0.0
Change in working capital	(13.7)	**(11.3)**	(12.8)	(14.1)
Investing activities				
Acquisition of depreciable assets	(13.6)	**(19.9)**	(27.4)	(30.1)
Cash Surplus (Requirement)	0.0	**0.0**	0.0	0.0

Totals may not add due to rounding.

Table 10: Pasport Office Revolving Fund – Projected Use of Authority ($ millions)

	Forecast 2003-2004	**Planned 2004-2005**	Planned 2005-2006	Planned 2006-2007
Authority	4.0	**4.0**	4.0	4.0
Unused Authority (Drawdown)				
Balance as of April 1	10.3	**10.3**	10.3	10.3
Projected surplus (deficit)	0.0	**0.0**	0.0	0.0
	10.3	**10.3**	10.3	10.3
Projected Balance at March 31	14.3	**14.3**	14.3	14.3

Totals may not add due to rounding.

Table 9: Passport Office Revolving Fund – Statement of Cash Flows ($ millions)

	Forecast Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005	Planned Spending 2005-2006	Planned Spending 2006-2007
Surplus (Deficit)	10.4	**9.5**	9.9	10.3
Add non cash items				
Amortization	11.3	**15.4**	16.5	20.9
Passport material usage	9.9	**10.8**	11.8	13.0
Interest on loan	0.2	**0.0**	0.0	0.0
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Add cash inflows				
T.B. loan and repayment	(4.5)	**(4.5)**	0.0	0.0
Change in working capital	(13.7)	**(11.3)**	(12.8)	(14.1)
Investing activities				
Acquisition of depreciable assets	(13.6)	**(19.9)**	(27.4)	(30.1)
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Totals may not add due to rounding.

Table 10: Pasport Office Revolving Fund – Projected Use of Authority ($ millions)

	Forecast 2003-2004	**Planned 2004-2005**	Planned 2005-2006	Planned 2006-2007
Authority	4.0	**4.0**	4.0	4.0
Unused Authority (Drawdown)				
Balance as of April 1	10.3	**10.3**	10.3	10.3
Projected surplus (deficit)	0.0	**0.0**	0.0	0.0
	10.3	**10.3**	10.3	10.3
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Totals may not add due to rounding

Contact Information

Section 8

8.1 How to Reach Us

Foreign Affairs Canada shares a wealth of information resources and reference tools with the Canadian public through its information and media services.

Information Services

The Enquiries Centre is a referral service and resource centre that responds to general questions about the Department, questions concerning exporting procedures and foreign markets, and questions about Canada's foreign policy and involvement in international organizations. Where specialized knowledge is required, clients are referred to experts in the Department. The Centre also coordinates the storage and distribution of the Department's hard-copy publications.

Telephone: 1 800 267-8376 toll-free in Canada or (613) 944-4000 in the National Capital Region and outside Canada
TTY: (613) 944-9136
Fax: (613) 996-9709
E-mail: enqserv@international.gc.ca

Mail: Enquiries Services (SXCI)
Foreign Affairs Canada
125 Sussex Drive
Ottawa, ON K1A 0G2

The Foreign Affairs Web site **<http://www.fac-aec.gc.ca>** is a source of up-to-date information addressing the needs of both domestic and international clients. A large number of documents published by the Department can be accessed on-line **<http://www.international.gc.ca/english/news/public.htm>**.

The Department's Library holds a unique collection of materials in areas relevant to its mandate. Selected services are available to members of the public conducting research in these subject areas. The Library is open to the public Monday to Friday from 8:30 a.m. to 4:30 p.m. For information, telephone (613) 992-6150 or e-mail infotech@international.gc.ca.

Media Services

The Media Relations Office provides information to the media on all aspects of Canada's foreign and trade policy, relations with other countries, involvement in international organizations, and departmental operations. For information, telephone (613) 995-1874 or fax (613) 995-1405.

8.2 How to Contact Organizations Related to the Department

Foreign Affairs Canada

Mail: 125 Sussex Drive
Ottawa, ON K1A 0G2
Tel.: (613) 944-4000
Toll Free: 1 800 267-8376
TTY: (613) 944-9136
Fax: (613) 996-9709
Web: **www.fac-aec.gc.ca**

Canadian International Development Agency

Mail: 200 Promenade du Portage
Gatineau, QC K1A 0G4
Tel.: (819) 997-5006
Fax: (819) 953-6088
Toll Free: 1 800 230-6349
Web: **http://www.acdi-cida.gc.ca**

International Development Research Centre

Mail: 250 Albert Street, 18th Floor
P.O. Box 8500
Ottawa, ON K1G 3H9
Tel.: (613) 236-6163
Fax: (613) 238-7230
Web: **http://www.idrc.ca**

International Joint Commission

Mail: Canadian Section
234 Laurier Avenue West, 22nd Floor
Ottawa, ON K1P 6K6
Tel.: (613) 995-0088
Fax: (613) 993-5583
Web: **http://www.ijc.org**

Passport Office

Mail: Foreign Affairs Canada
Gatineau, QC K1A 0G3
Tel.: (819) 994-3500
TTY: (819) 994-3560
Toll Free: 1 800 567-6868
TTY: 1 866 255-7655
Web: **http://www.ppt.gc.ca**

Rights & Democracy: International Centre for Human Rights and Democratic Development

Mail: 1001 de Maisonneuve Blvd. East
Suite 1100
Montreal, QC H2L 4P9
Tel.: (514) 283-6073
Fax: (514) 283-3792
Web: **http://www.ichrdd.ca**

Other Information

Section 9

9.1 Acronyms and Abbreviations

ADM	Assistant Deputy Minister
APEC	Asia-Pacific Economic Cooperation forum
ASEAN	Association of Southeast Asian Nations
CIC	Citizenship and Immigration Canada
CIDA	Canadian International Development Agency
COSMOS	Consular Management and Operations System
DND	Department of National Defence
e3	Equilibrium, effectiveness, excellence (a departmental initiative)
G8	Group of seven leading industrialized nations (Canada, France, Germany, Italy, Japan, United Kingdom, United States) plus Russia
GOL	Government On-Line
HRSDC	Human Resources and Skills Development Canada
HSP	Human Security Program
IAEA	International Atomic Energy Agency
ICAO	International Civil Aviation Organization
IPR	International Policy Review
ISAF	International Security Assistance Force
ISO	International Organization for Standardization
MOU	Memorandum of Understanding
MRRS	Management, Resources, Results Structure
NATO	North Atlantic Treaty Organization
NORAD	North American Aerospace Defence Command
OAS	Organization of American States
OECD	Organization for Economic Cooperation and Development
OSCE	Organization for Security and Cooperation in Europe
PAA	Program Activity Architecture
PCO	Privy Council Office
POL	Passport On-line
PRAS	Planning, Reporting and Accountability Structure
ROCA	Registration of Canadians Abroad
SD	Sustainable development
TBS	Treasury Board Secretariat
UN	United Nations
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
WMD	Weapons of mass destruction

9.2 Index

A

Access to Information 39, 43, 56
Afghanistan 18, 19, 22, 25
Africa Action Plan 20, 22
Agenda 2006 57, 58
Agriculture and Agri-Food Canada 49
Arctic Council 30
Arts Promotion Program 43
Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) forum 30, 33, 42, 43, 77
Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) 77
Australia 36, 49, 51

B

Ballistic missile defence 32
Bosnia 22
Brazil 18, 20, 22, 25, 43

C

Canada Corps 20, 23, 25
Canada-France 2004 25, 42
Canada-U.S. 12, 13, 18, 20, 21, 41, 42
Canadian Education Centres Network 43, 69
Canadian Heritage 40, 43, 49
Canadian International Development Agency (CIDA) 12, 40, 49, 64, 76
Canadian Security Intelligence Service 30
Canadian Tourism Commission 49
Chancery construction and renovations 61
China 18, 20, 22, 25, 43
Circumpolar issues 34
Citizenship and Immigration Canada 36, 40, 46, 49, 77
Commonwealth 11, 30, 42, 43, 65
Consular Management and Operations System (COSMOS) 38, 77
Consular services 11, 12, 23, 25, 36, 37, 39, 69
Counter-terrorism 22, 27, 29, 30, 32, 67

D

Democratic Republic of Congo 22, 66
Department of Justice Canada 36
Department of National Defence 21, 30, 40, 77
Dialogue on Foreign Policy 33

E

e3 24, 55, 77

F

France 22, 25, 42, 64, 77
Francophonie (La) 11, 12, 30, 42, 64, 65
Fulbright Program 42, 79

G

G20 22, 25
G8 11, 19, 20, 22, 27,30, 31, 33, 34, 35, 41, 42, 43, 45, 67, 77
Global Partnership Program 67
Government On-Line (GOL) 3, 27, 52, 55, 56, 77

H

Haiti 22, 61
Health Canada 36, 49
HIV/AIDS 18, 19, 22, 25, 34, 49
Honorary Consul program 38
Human Resources and Skills Development Canada 36, 40, 70
Human rights 11, 12, 13, 18, 20, 22, 23, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 57, 76
Human security 22, 25, 27, 29, 33, 35, 57, 64, 66, 77

I

India 18, 20, 22, 25, 43
Industry Canada 40, 43
InfoBank project 56
Interdepartmental Partnership with the Official Language Communities 42
International Atomic Energy Agency (IAEA) 30, 65, 77
International Civil Aviation Organization (ICAO) 24, 32, 51, 77
International Commission on Intervention and State Sovereignty (ICISS) 23
nternational Criminal Court 35
International Joint Commission 13, 76
International Maritime Organization 32
International Policy Review (IPR) 6, 18, 20, 21, 22, 25, 32, 40, 77
International security 3, 13, 15, 22, 27, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 57, 60, 62, 63, 64, 66, 77
International Ship and Port Facility Security Code 32
International Trade Canada 9, 10, 13, 15, 19, 20, 21, 27, 44, 45, 46, 49
International Youth Exchange Program 43
Iraq 17, 19, 22, 25, 29

J

John Holmes Fund 41

K

Kimberley Process, conflict diamonds 25, 33

L

La Francophonie 11, 12, 30, 42, 64, 65

M

Memorandum of Understanding on Operations and Support at Missions 50, 77
Mexico 20, 22, 43
Middle East 12, 18, 19, 22, 25
Modern comptrollership 3, 27, 46, 55

N

National Routing System (NRS) 53, 57
National Security Policy 20, 22, 24, 25, 27, 31,32

New Zealand 51
Non-Proliferation, Arms Control and Disarmament 11, 29, 30, 32, 34, 67
North American Aerospace Defence Command (NORAD) 30
North American Agreement on Environmental Cooperation 57
North American Studies Network 42
North Atlantic Treaty Organization (NATO) 11, 30, 77

O

Office of Protocol 44
Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) 34, 65, 77
Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE) 65, 77
Organization of American States (OAS) 11, 30, 65, 77
Ottawa Convention, landmines 57, 67

P

Passport Management Program Next Generation 38
Passport Office 13, 19, 24, 26, 38, 39, 51, 52, 53, 56, 57, 59, 69, 71, 72, 76
Passport On-line 52, 53, 56, 77
Physical Resources Bureau 55
Privacy Commissioner 43
Privy Council Office (PCO) 13, 40, 44, 77
Proof of concept 52, 53
Public Safety and Emergency Preparedness Canada 30
Public service 44, 48, 49
Publications for Safe Travel 49, 70
Public Works and Government Services Canada (PWGSC) 38

R

Receiving Agent project 52
Registration of Canadians Abroad (ROCA) 38, 77
Responsibility to Protect report 23, 34
Results-based management 9, 13, 26, 35, 46, 48, 55, 63, 64
Royal Canadian Mounted Police 30, 49
Russia 11, 31, 33, 61, 67, 77

S

Service Improvement Initiative 3, 39, 55, 56
Sierra Leone 34, 66
Smart Border Action Plan 31, 33
Solicitor General Canada 36
Speech from the Throne 20, 31
Statistics Canada 53, 57
Strategic Planning and Priorities Framework 9, 17, 20, 21
Summit of the Americas 22, 34, 43
Sustainable development, Sustainable Development Strategy 3, 55, 57, 77

T

Terrorism 11, 17, 18, 20, 22, 25, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 42, 49, 52, 67, 78
Treasury Board of Canada Secretariat 10, 55

U

United Kingdom, U.K. 49, 77
United Nations, UNESCO 11, 17, 27, 30, 42, 66, 77

W

Washington Secretariat **21,25, 31**
Weapons of mass destruction **11, 22, 30, 32, 34, 67, 77**
West Africa **22**

Y

Young Professionals International Program **34, 35**

BUDGET DES DÉPENSES

Affaires étrangères Canada

Budget des dépenses
2004-2005

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses, qui est déposé à la Chambre des communes par le président du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le Budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en application ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par le président du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents doivent être déposés au plus tard le 31 mars, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par le président du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget supplémentaire des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget supplémentaire des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en application ses plans de dépenses. Le Budget supplémentaire des dépenses est habituellement déposé deux fois par année, soit un premier document au début novembre et un document final au début mars. Chaque Budget supplémentaire des dépenses est caractérisé par une lettre alphabétique (A, B, C, etc.). En vertu de circonstances spéciales, plus de deux Budgets supplémentaires des dépenses peuvent être publiés au cours d'une année donnée.

Le Budget des dépenses, de même que le Budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

©Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le Ministre des Travaux publics et Services gouvernementaux, 2004

Ce document est disponible en médias substituts sur demande.

Ce document est disponible sur le site Web du SCT à l'adresse suivante : www.tbs-sct.gc.ca.

En vente chez votre libraire local ou par la poste auprès
des Éditions du gouvernement du Canada
Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
Ottawa (Ontario)
K1A 0S5

Téléphone : (613) 941-5995
Commandes seulement : 1-800-635-7943 (Canada et É.-U.)
Télécopieur : (613) 954-5779 ou 1-800-565-7757 (Canada et É.-U.)
Internet : http://publications.gc.ca

No. de catalogue : BT31-2/2005-III-52
ISBN 0-660-62504-0

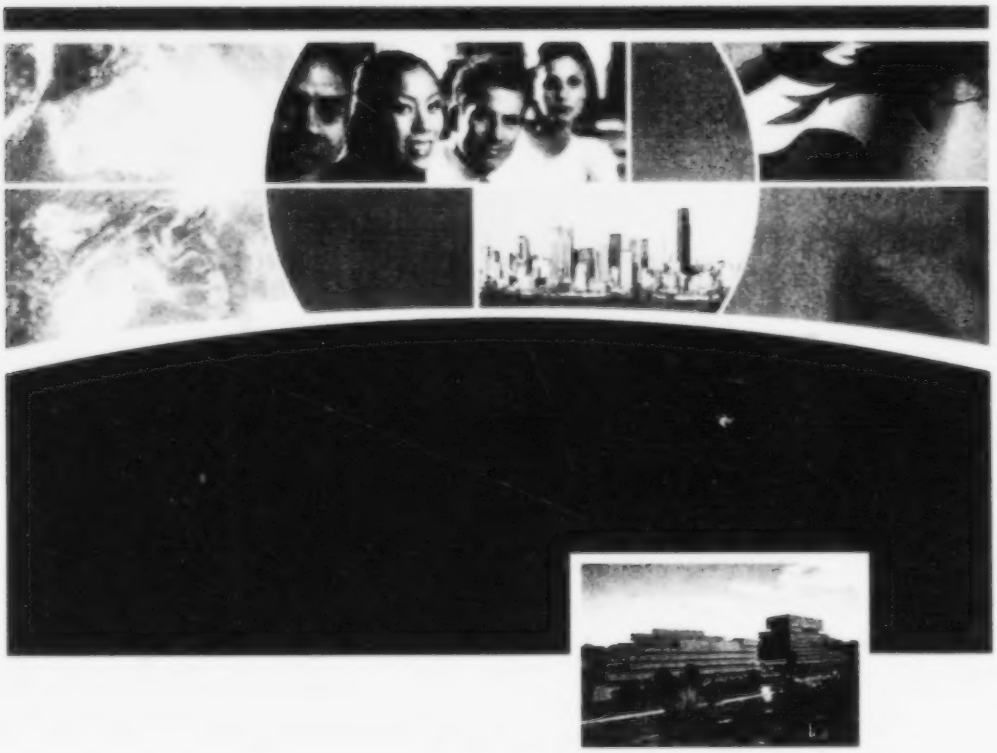
Affaires étrangères Canada | Foreign Affairs Canada

Canada

Affaires étrangères Canada

Rapport sur les plans et les priorités

2004-2005



L'honorable Pierre S. Pettigrew

Ministre des Affaires étrangères

Table des matières

Section 1 : Messages 5

1.1 Message du ministre 5
1.2 Déclaration du sous-ministre au nom de la direction 7

Section 2 : Quoi de neuf? 9

Section 3 : Le Ministère 11

3.1 Raison d'être 11
3.2 Organisation 12
3.3 Fonctionnement 13

Section 4 : Vue d'ensemble de la planification 17

4.1 Contexte 17
4.2 Base de financement 20
4.3 Priorités 20
4.4 Plans et engagements : Obtenir des résultats au profit des Canadiens 21
4.5 Surveillance du rendement 27

Section 5 : Plans et priorités par secteur d'activité et résultat stratégique 29

5.1 Sécurité et coopération internationales 29
5.2 Aide aux Canadiens à l'étranger 36
5.3 Diplomatie ouverte 40
5.4 Services ministériels 45
5.5 Services aux ministères partenaires 51
5.6 Services de passeport 53

Section 6 : Principaux thèmes et initiatives de gestion du gouvernement 57

6.1 Fonction moderne de contrôleur (pratiques de gestion modernes) 57
6.2 Gouvernement en direct et Initiative d'amélioration des services 58
6.3 Développement durable 59

Section 7 : Renseignements financiers 61

Section 8 : Coordonnées 77

8.1 Comment nous joindre 77
8.2 Comment joindre les organisations liées au Ministère 78

Section 9 : Autres renseignements 79

9.1 Acronymes et abréviations 79
9.2 Index 80

Messages

L'honorable Pierre S. Pettigrew
Ministre des Affaires étrangères

Section 1

1.1 Message du ministre

Au cours de l'année avenir, Affaires étrangères Canada compte faire en sorte que le Canada devienne un agent de changement encore plus dynamique au sein de la communauté internationale.

Après les changements dans l'appareil gouvernemental annoncés en décembre 2003 et qui ont mené à la création d'un ministère des Affaires étrangères distinct, Affaires étrangères Canada est entré dans une importante année de transition. Pour assurer la meilleure cohérence possible dans le processus de transition au cours de cette période, le Rapport ministériel sur les plans et les priorités 2004-2005 est fondé sur la planification des activités de l'ancien ministère des Affaires étrangères et du Commerce international. Tout au cours de l'année qui vient, Affaires étrangères Canada travaillera à établir de plein pied sa propre voix et ses propres orientations à titre de chef de file du Canada en matière de relations internationales. Plus que jamais, le Canada a besoin des connaissances et de l'expérience de spécialistes des affaires étrangères s'il veut rehausser son profil sur la scène internationale et jouer un rôle encore plus influent dans les affaires mondiales.

Pour un rôle de fierté et d'influence dans le monde

Les Canadiens savent que les atouts et l'expérience du pays, notre diversité, notre perfor-

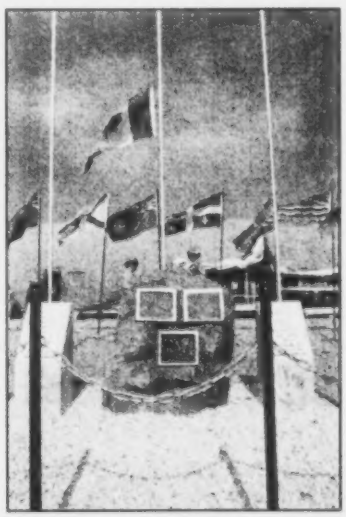
mance économique et notre perspective exceptionnellement internationale, nous permettent de nous distinguer dans le monde. Notre histoire prouve bien qu'il n'y a pas de raison pour que notre petite population nous empêche de lancer de nouvelles idées et d'exercer de l'influence dans les affaires internationales. Citoyens du monde, nous reconnaissons que les valeurs sur lesquelles se fonde le mode de vie canadien représentent peut-être notre plus grand atout dans un monde instable.

Même si Affaires étrangères Canada sera le chef de file des activités internationales du pays, il n'en reste pas moins qu'il est absolument essentiel de collaborer avec un large éventail de partenaires canadiens pour être en mesure de transmettre la politique étrangère indépendante du Canada. Notre nouvelle façon de formuler la politique étrangère tient davantage compte d'une approche « pangouvernementale » qui incorpore non seulement tous les autres ministères fédéraux, mais également les programmes à l'étranger des provinces, des territoires et des municipalités. Le Ministère dirige l'examen de la politique étrangère du gouvernement fédéral, qui vise à intégrer les politiques relatives à la diplomatie, à la défense, au développement et au commerce, permettant ainsi au gouvernement fédéral d'affecter ses ressources de manière plus stratégique et de mieux coordonner l'ensemble des activités du pays sur la scène internationale.

Exploiter au mieux la créativité et l'innovation canadiennes

En cherchant activement à exercer une plus grande influence sur les affaires internationales, le Canada doit mettre à la résolution des problèmes du monde ce que nous avons de mieux à offrir en matière d'expérience et de pensée créatrice. L'initiative Solidarité Canada, qui permettra de mobiliser l'énergie et l'expérience d'experts, de bénévoles et de jeunes professionnels canadiens en vue d'apporter une aide internationale dans les secteurs de la gouvernance et du renforcement des institutions, est essentielle à cet égard. L'esprit dans lequel le Ministère entreprend cette initiative novatrice inspire l'ensemble des efforts qu'il déploie pour assurer de plus grands avantages aux Canadiens et agir de façon plus efficace dans les affaires internationales.

Les moyens concrets auxquels nous aurons recours pour atteindre cet objectif sont décrits de manière claire et directe dans les plans et les priorités retenus pour 2004-2005 du présent rapport. Ce sera pour nous une année pleine d'action, qui nécessitera un effort et des capacités exceptionnelles de tous les employés du Ministère. Connaissant la tradition d'excellence qui caractérise leur travail, je suis certain que nous pourrons réaliser d'importantes percées dans l'année qui vient. Je profite de l'occasion pour remercier les membres du personnel de leurs efforts et leur dévouement.



Poste d'observation d'Athena Roto 1, Kaboul, Afghanistan
Photo : Caporal-chef Yves Prefontaine

V. Peter Harder
Sous-ministre des Affaires étrangères

1.2 Déclaration du sous-ministre au nom de la direction

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le *Rapport sur les plans et les priorités* (RPP) 2004-2005 d'Affaires étrangères Canada.

Le document a été préparé conformément aux principes de présentation et aux exigences de déclaration énoncés dans les Lignes directrices pour la préparation du *Rapport sur les plans et les priorités* de 2004-2005 :

- Il décrit fidèlement les plans et les priorités de l'organisation.
- Les données sur les dépenses prévues qu'il renferme respectent les consignes données dans le budget du ministre des Finances et par le Secrétariat du Conseil du Trésor.
- Il est complet et exact.
- Il se fonde sur de bons systèmes d'information et de gestion ministériels.

La structure de rapport sur laquelle s'appuie le présent document a été approuvée par les ministres du Conseil du Trésor et sert de fondement à la reddition de comptes sur les résultats obtenus au moyen des ressources et des pouvoirs fournis.

V. Peter Harder
Sous-ministre des Affaires étrangères

SEP 15 2004

Date

V. Peter Harder
Sous-ministre des Affaires étrangères

1.2 Déclaration du sous-ministre au nom de la direction

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le *Rapport sur les plans et les priorités* (RPP) 2004-2005 d'Affaires étrangères Canada.

Le document a été préparé conformément aux principes de présentation et aux exigences de déclaration énoncés dans les Lignes directrices pour la préparation du *Rapport sur les plans et les priorités* de 2004-2005 :

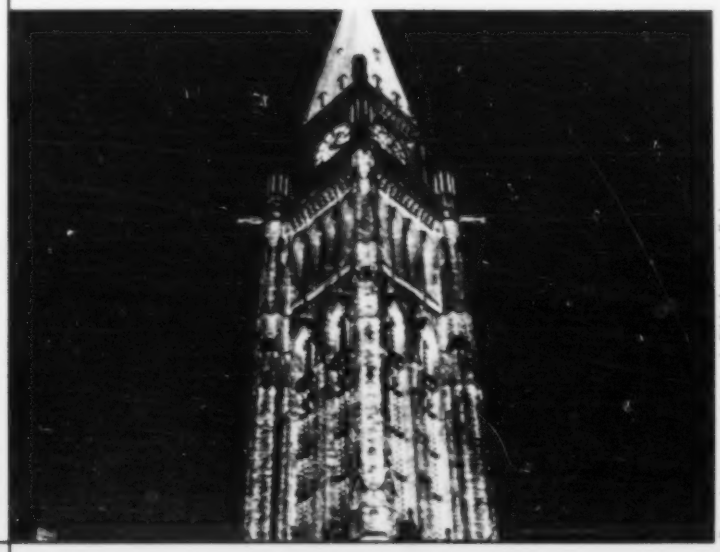
- Il décrit fidèlement les plans et les priorités de l'organisation.
- Les données sur les dépenses prévues qu'il renferme respectent les consignes données dans le budget du ministre des Finances et par le Secrétariat du Conseil du Trésor.
- Il est complet et exact.
- Il se fonde sur de bons systèmes d'information et de gestion ministériels.

La structure de rapport sur laquelle s'appuie le présent document a été approuvée par les ministres du Conseil du Trésor et sert de fondement à la reddition de comptes sur les résultats obtenus au moyen des ressources et des pouvoirs fournis.

V. Peter Harder
Sous-ministre des Affaires étrangères

SEP 15 2004
Date

Quoi de neuf?



Reproduction autorisée par la Bibliothèque du Parlement

Section 2

Deux ministères distincts au lieu d'un seul

Une importante modification de la structure du gouvernement a été apportée en décembre 2003 lorsque l'ancien ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI) a été scindé en deux organisations distinctes : Affaires étrangères Canada et Commerce international Canada.

Premier résultat concret de ce changement, les deux ministères doivent désormais produire des rapports distincts de planification et de rendement. C'est pour cette raison que le présent *Rapport sur les plans et les priorités* (RPP) ne présente que les renseignements relatifs à Affaires étrangères Canada. Les lecteurs intéressés à en savoir davantage sur les activités du gouvernement en matière de commerce international et d'investissement sont priés de consulter le RPP de Commerce international Canada.

Vers une nouvelle approche de la politique étrangère

Le Ministère annonce dans le présent rapport qu'il prendra les premières mesures nécessaires en vue de l'adoption d'une nouvelle approche de la politique étrangère qui reflète d'une façon plus complète le programme mondial de l'ensemble du gouvernement du Canada, de même que des provinces, des territoires et des municipalités. Conformément à cette nouvelle approche, le Ministère recherchera une plus grande cohérence dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques, tout en intensifiant sa collaboration avec les partenaires canadiens et étrangers.

Un rapport plus stratégique, plus transparent, plus convivial

Affaires étrangères Canada demeure attaché à la gestion axée sur les résultats ainsi qu'à une saine gestion financière. Le Ministère continuera à améliorer ces fonctions et à mettre en œuvre les nouvelles mesures liées à la gestion et à la surveillance des dépenses mentionnées dans le dernier budget fédéral. Il continuera en outre à rendre compte au Parlement et aux Canadiens de ses activités d'une façon transparente et logique.

Vue d'ensemble du rapport

Dans ce rapport, Affaires étrangères Canada continue à aligner ses plans et ses priorités sur les objectifs, les priorités et les résultats définis dans le Cadre de

planification et de priorités stratégiques du MAECI, son but étant de maintenir la cohérence et la transparence de toutes ses activités tout le long de la transition visant la création d'un ministère entièrement distinct. Même si elle est déjà très avancée, cette transition se poursuit. Les principaux éléments du Cadre seront intégrés dans la nouvelle Structure de la gestion, des ressources et des résultats – Architecture des activités de programme (SGRR-AAP) d'Affaires étrangères Canada. La SGRR-AAP servira de base à l'établissement des plans et des priorités du Ministère ainsi qu'aux rapports les concernant qui figureront dans les documents futurs de planification et de rendement. Elle remplacera le Cadre de planification, de rapport et de responsabilisation (CPRR) de 1996.

Bien que ce *Rapport sur les plans et les priorités* traite des activités d'Affaires étrangères Canada, son contenu est fondé sur la planification des activités du MAECI avant qu'il ne soit scindé en deux. Le *Rapport sur les plans et les priorités* 2005-2006 d'Affaires étrangères Canada sera le premier rapport de planification ou de rendement qui tiendra entièrement compte de sa nouvelle structure et de son mandat.

Lors de la rédaction du rapport, le Ministère a prêté une grande attention aux six principes de publication de l'information sur le rendement établis par le Secrétariat du Conseil du Trésor. Ces principes exigent des ministères qu'ils expliquent :

- la façon dont leurs résultats stratégiques se concrétiseront et dont ils profiteront aux Canadiens;
- la façon dont leurs plans et priorités profiteront aux Canadiens;
- la façon dont ils mettront en application les leçons apprises l'année précédente;
- les défis et risques auxquels ils doivent faire face;
- la façon dont ils entendent répartir l'ensemble des dépenses prévues;
- les méthodes qu'ils adopteront pour évaluer le rendement.

Ce *Rapport sur les plans et les priorités* est structuré de la façon suivante. Il commence par une brève description du rôle d'Affaires étrangères Canada et de caractéristiques de base telles que l'organisation, la gouvernance et la responsabilité. Suit une brève explication des facteurs environnementaux qui influent sur les opérations du Ministère, et notamment sur les principaux défis et risques qu'il doit affronter. Le rapport présente ensuite les priorités du Ministère, sa base de financement, ses principaux engagements pour la période 2004-2007 et les méthodes qui seront utilisées pour suivre le rendement.

Le rapport est subdivisé en sections correspondant aux six résultats stratégiques liés aux affaires étrangères qui sont définis dans le CPRR 1996 du MAECI. Ces résultats sont produits par six secteurs d'activité.

Les deux autres résultats stratégiques figurant dans le CPRR 1996 ne sont pas mentionnés ici parce qu'ils se rapportent au travail de Commerce international Canada (voir le RPP de ce ministère).

Les sections portant sur les résultats stratégiques présentent de l'information sous les titres suivants :

- Résultat stratégique : définition du résultat stratégique du secteur d'activité considéré;
- Total des dépenses prévues (moins les recettes) : ressources du secteur d'activité considéré;
- Survol du secteur d'activité : opérations du secteur d'activité, y compris le rôle et les avantages, les principaux partenaires, les défis, les risques et les changements importants;
- Plans et priorités pour 2004-2007;
- Surveillance du rendement : renseignements sur la façon dont le Ministère évaluera les progrès accomplis par le secteur d'activité dans la poursuite de ses objectifs déclarés.

À la fin du rapport, les lecteurs trouveront une brève analyse des problèmes de gestion et des initiatives de l'administration fédérale qui intéressent le Ministère, suivie de tableaux présentant des renseignements financiers.

Le Ministère

Section 3

3.1 Raison d'être

Affaires étrangères Canada veille à ce que notre pays joue un rôle indépendant de fierté et d'influence dans le monde en appliquant le programme international du Canada et en faisant la promotion des valeurs, de la culture et de la diversité qui nous caractérisent. Le Ministère gère les relations politiques, économiques et culturelles du Canada avec les autres pays sur une base bilatérale et au sein des organisations internationales dont nous sommes membres. Parmi ces organisations, il y a lieu de mentionner les Nations Unies (ONU), l'Organisation du Traité de l'Atlantique Nord (OTAN), le G8 (qui regroupe les sept plus importants pays industrialisés du monde ainsi que la Russie), le Commonwealth, la Francophonie et l'Organisation des États américains.

Le Ministère gère les efforts internationaux déployés par le Canada pour assurer la sécurité du pays, travaille en faveur de la non-prolifération des armes de destruction massive, favorise le respect des droits de la personne, une bonne gouvernance et la primauté du droit et participe à la campagne mondiale de lutte contre le terrorisme.

De plus, le Ministère interprète le monde pour les Canadiens et facilite leur participation à la communauté mondiale. Il aide les Canadiens qui voyagent, vivent ou font des affaires à l'étranger en leur fournissant des passeports et des services consulaires. Il appuie les activités et les objectifs internationaux d'autres ministères et organismes fédéraux ainsi que ceux des provinces, des territoires et des municipalités. Il favorise en même temps une gestion, une planification et des partenariats innovateurs dans l'ensemble de ses opérations.

À l'heure actuelle, Affaires étrangères Canada gère à l'étranger 2 294 biens immobiliers d'une valeur estimative de près de 2 milliards de dollars. Ses réseaux électroniques assurent des services classifiés et désignés de téléphonie, de transmission de données et de gestion de l'information à l'Administration centrale et dans les missions à l'étranger. Ces réseaux appuient également la présence très importante et très remarquée du gouvernement du Canada sur Internet.

Le Canada a des relations diplomatiques avec la quasi-totalité des 192 États indépendants du monde, grâce à 281 missions (ambassades, hauts-commissariats, consulats généraux, consulats, bureaux satellites, consulats honoraires et missions auprès d'organisations

multilatérales telles que l'ONU). Le Canada a des missions dans 150 États indépendants, 7 dépendances et territoires à souveraineté spéciale et 8 organisations multilatérales. Par région, le Canada a 76 missions en Europe, 54 en Asie-Pacifique, 63 en Afrique et au Moyen-Orient, 54 en Amérique latine et dans les Antilles et 26 en Amérique du Nord.

Le rôle des missions est de représenter le gouvernement du Canada et de défendre les intérêts canadiens dans les pays, territoires et organisations multilatérales où elles se trouvent en s'acquittant de l'une, de plusieurs ou de toutes les fonctions suivantes :

- Énoncer les politiques et les perspectives canadiennes et les expliquer aux gouvernements étrangers;
- Interpréter les vues et les renseignements locaux d'un point de vue canadien (c'est-à-dire déterminer ce qu'ils signifient pour le Canada et les Canadiens) et en rendre compte;
- Aider les Canadiens qui se trouvent à l'étranger à régler efficacement des problèmes de santé ou de sécurité personnelle et des difficultés juridiques;
- Offrir des services d'infrastructure et des services connexes à l'appui des activités internationales d'autres ministères et organismes ainsi que d'autres partenaires qui partagent les locaux des missions à l'étranger.

Il importe de noter que la représentation du Canada à l'étranger s'est régulièrement accrue, passant de trois ou quatre ministères au nombre actuel de 15 ministères, 7 organismes et 3 provinces. Aujourd'hui, 75 % des fonctionnaires fédéraux qui travaillent à l'étranger relèvent de ministères autres qu'Affaires étrangères Canada.

Les quatre secteurs géographiques du Ministère (Afrique et Moyen-Orient, Amériques, Asie-Pacifique et Europe) gèrent et coordonnent les relations du Canada avec leurs régions respectives en fournissant des ressources aux missions canadiennes et en définissant leur orientation sur tous les aspects de la politique étrangère et des services consulaires. Les secteurs géographiques conseillent le ministre sur les politiques, en se fondant sur des analyses régionales et par pays. Ils gèrent également certains programmes de base ainsi que tous les secteurs d'activité du Ministère, de même que les initiatives d'autres ministères et organismes fédéraux qui partagent les locaux des missions à l'étranger.

Le Ministère emploie des membres de deux des filières du Service extérieur : les agents politiques/économiques et les agents-gestionnaires consulaires. Ces employés sont permutants, ce qui signifie qu'ils sont régulièrement réaffectés entre des postes de l'Administration centrale et des missions à l'étranger. Environ 2 050 employés non permutants travaillent à l'Administration centrale à Ottawa ainsi qu'aux bureaux des passeports, dans différentes villes du Canada, et près de 3 100 employés recrutés sur place travaillent exclusivement à l'étranger, faisant profiter les missions de leur connaissance de l'environnement local et de la langue du pays ainsi que de leur expérience spécialisée.

Les agents politiques/économiques jouent un rôle clé dans la définition des politiques canadiennes portant sur un vaste éventail de questions telles que les aspects internationaux des droits de la personne, l'environnement, le désarmement et le processus de paix du Moyen-Orient. En général, ces agents consacrent beaucoup de temps à travailler en collaboration avec des homologues étrangers.

Les agents-gestionnaires consulaires dirigent les opérations de quatre secteurs d'activité dans les missions à l'étranger : l'aide aux Canadiens à l'étranger, le service des passeports, les services ministériels et les services aux ministères partenaires. Les agents consulaires aident et conseillent les Canadiens à l'étranger en cas d'incarcération, de décès, d'enlèvement d'enfants ou de rapatriement en situation de crise politique ou de catastrophe naturelle. Les agents-gestionnaires consulaires coordonnent également les services fournis à tous les ministères et organismes fédéraux ayant des activités à l'étranger, notamment en matière de contrats, de marchés publics et de gestion des ressources humaines. À l'Administration centrale, ces agents exercent des pouvoirs en matière budgétaire et de ressources humaines.

3.2 Organisation

Gouvernance et responsabilité

Pierre Pettigrew occupe les fonctions de ministre des Affaires étrangères. Il est assisté d'Aileen Carroll, ministre de la Coopération internationale, qui est

également responsable de l'Agence canadienne de développement international, et de Jacques Saada, ministre responsable de la Francophonie (qui est également chargé de l'Agence de développement économique du Canada pour les régions du Québec).

Les secrétaires parlementaires ont maintenant un rôle plus étendu qui leur permet de participer plus activement à l'élaboration des politiques. Le ministre des Affaires étrangères est assisté par le secrétaire parlementaire Dan McTeague. Il travaille aussi en collaboration étroite avec Marlene Jennings, secrétaire parlementaire du premier ministre, qui s'occupe en particulier des relations Canada–États-Unis. La ministre de la Coopération internationale est assistée par la secrétaire parlementaire Patricia Torsney.

Deux nouveaux comités du Cabinet, chargés respectivement des affaires internationales et des relations Canada–États-Unis, veilleront à l'adoption d'une approche plus intégrée des grandes questions internationales et bilatérales. Le Comité du Cabinet chargé des affaires internationales a pour président le ministre des Affaires étrangères Pierre Pettigrew et, pour vice-président, le ministre de la Défense Bill Graham. Le Comité du Cabinet sur les relations Canada–États-Unis a pour président le premier ministre et, pour vice-président, Pierre Pettigrew. Ce comité est appuyé par le Secrétariat Canada–États-Unis du Bureau du Conseil privé.

Différentes organisations extérieures relèvent aussi du ministre des Affaires étrangères :

- Le Centre de recherches pour le développement international, qui aide les collectivités des pays en développement à résoudre leurs problèmes sociaux, économiques et environnementaux;
- La Commission mixte internationale, organisme canado-américain chargé de la gestion et de la protection des lacs et des rivières limitrophes entre les deux pays;
- Droits et démocratie (Centre international des droits de la personne et du développement démocratique), organisation indépendante qui défend les droits de la personne ainsi que les processus et les institutions démocratiques.

Le Bureau des passeports est un organisme de service spécial d'Affaires étrangères Canada, qui relève du sous-ministre.

3.3 Fonctionnement

Le présent rapport est axé sur les résultats obtenus au profit des Canadiens, conformément aux exigences qui s'appliquent à l'ensemble de l'administration fédérale en matière de gestion fondée sur les résultats, de responsabilité et de transparence. Il importe de noter que les rapports de ce genre ne sont pas rédigés d'une façon ponctuelle, mais font partie d'un cycle continu. Le Ministère fait un effort délibéré pour se reporter au rapport précédent afin d'établir le lien entre les plans et les réalisations.

Le sous-ministre des Affaires étrangères et le sous-ministre délégué aux Affaires étrangères sont responsables de l'ensemble des résultats stratégiques du Ministère. Au-dessous du niveau des sous-ministres, il y a le conseiller juridique et huit sous-ministres adjoints (SMA). Les SMA élaborent les politiques et les initiatives nécessaires pour réaliser les objectifs des six secteurs d'activité suivants (voir section 5, Plans et priorités par secteur d'activité et résultat stratégique, et section 7, Renseignements financiers) :

- Sécurité et coopération internationales;
- Aide aux Canadiens à l'étranger;
- Diplomatie ouverte;
- Services ministériels;
- Services aux ministères partenaires;
- Services de passeport.

Ces secteurs d'activité constituent le cadre général de la responsabilité de gestion du Ministère ainsi que de ses rapports de planification et de rendement. Chaque secteur d'activité est associé à un résultat stratégique particulier (voir l'organigramme et le tableau des responsabilités, à la fin de la présente section).

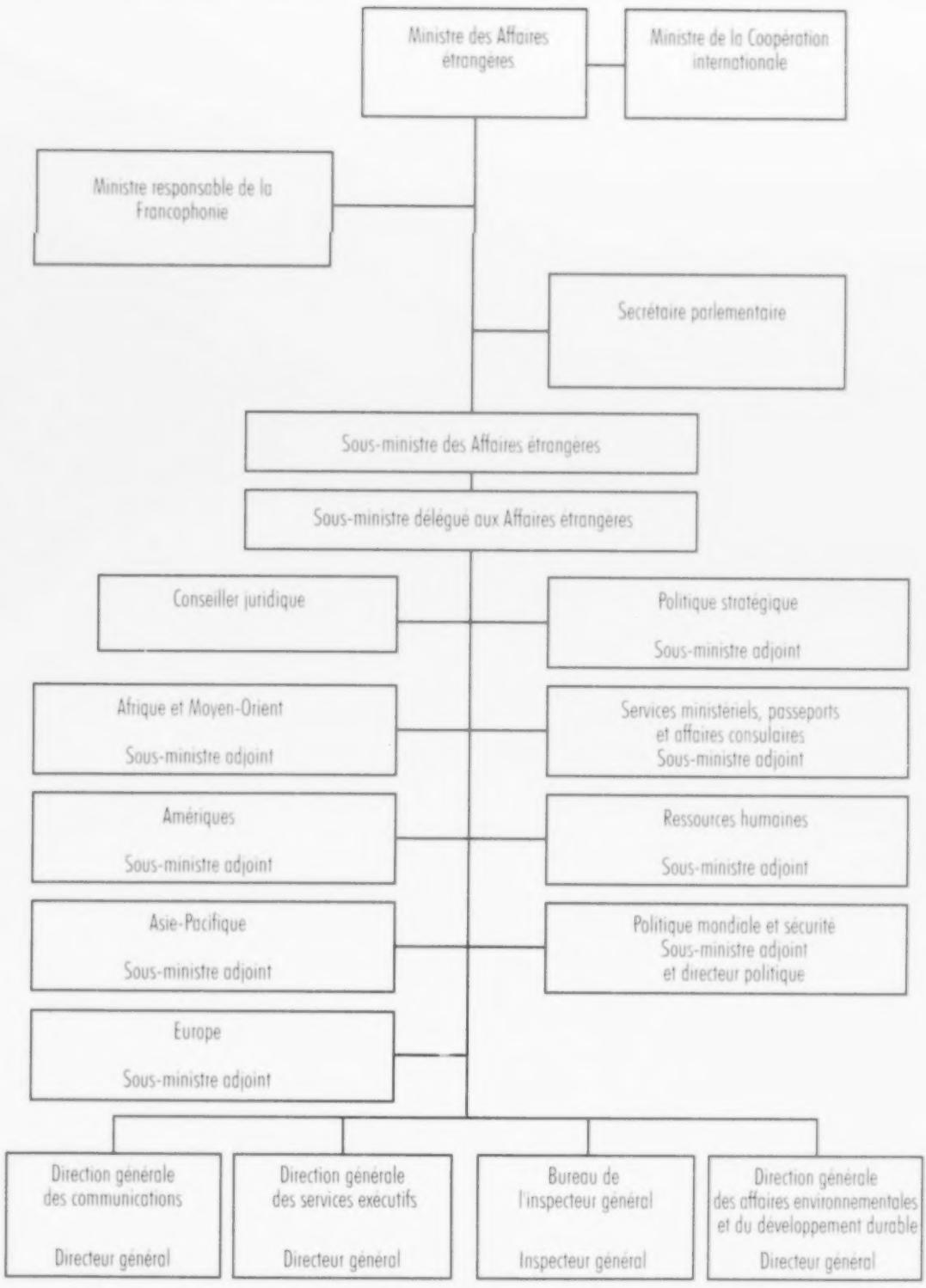
Il y a lieu de noter qu'Affaires étrangères Canada continuera à assurer la plupart des services ministériels dont aura besoin Commerce international Canada durant la transition vers deux ministères distincts et par la suite.

Principaux partenaires

Affaires étrangères Canada collabore d'une façon suivie avec :

- d'autres ministères et organismes fédéraux;
- les gouvernements provinciaux et territoriaux et les administrations municipales;
- le secteur privé et le secteur bénévole du Canada;
- les organisations non gouvernementales et les groupes de citoyens du Canada;
- les milieux culturels et universitaires étrangers qui s'intéressent au Canada;
- les médias canadiens et internationaux;
- les représentants des gouvernements étrangers;
- les organisations multilatérales.

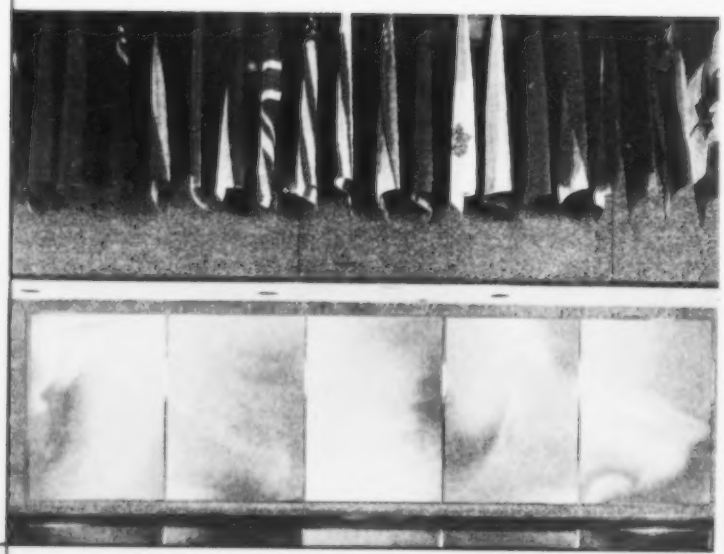
Organigramme du Ministère (2004-2005)



Secteurs d'activité et résultats stratégiques : Responsabilité et total des dépenses prévues (moins les recettes)

Secteurs d'activité et résultats stratégiques	Responsabilité	Millions $
Sécurité et coopération internationales : Système international pacifique et fondé sur le droit, qui reflète les valeurs canadiennes et protège le Canada des menaces venant de l'étranger	**James R. Wright** **SMA**, Politique mondiale et sécurité	797,3
Aide aux Canadiens à l'étranger : Prestation d'une aide officielle efficace aux Canadiens qui voyagent ou vivent à l'étranger	**Kathryn McCallion** **SMA**, Services ministériels, passeport et affaires consulaires	63,7
Diplomatie ouverte : Promotion de l'intérêt et de la confiance accordés au Canada à l'étranger ainsi que d'un environnement international qui soit favorable aux intérêts politiques et économiques du Canada et reflète ses valeurs	**Ross Hornby** **SMA**, Politique stratégique	112,8
Services ministériels : Prestation de services de soutien rentables à Affaires étrangères Canada et à Commerce international Canada pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs	**Kathryn McCallion** **SMA**, Services ministériels, passeport et affaires consulaires, et **Gisèle Samson-Verreault** **SMA**, Ressources humaines	292,6
Services aux ministères partenaires : Prestation de services de soutien rentables aux ministères partenaires pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs internationaux	**Kathryn McCallion** **SMA**, Services ministériels, passeport et affaires consulaires	550,5
Services de passeport : Fourniture aux Canadiens et aux résidents admissibles de documents de voyage, notamment des passeports, qui soient reconnus à l'échelle internationale	**Kathryn McCallion** **SMA**, Services ministériels, passeport et affaires consulaires	7,5
Total		**1 824,4**

Vue d'ensemble de la planification



Section 4

4.1 Contexte

Pour le cycle de planification de cette année, Affaires étrangères Canada a continué à se servir du Cadre de planification et de priorités stratégiques ainsi que du Cadre de planification, de rapport et de responsabilisation de l'ancien ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI) (voir détails à la section 2, Quoi de neuf?). En même temps, le Ministère a apporté trois changements importants à son processus de planification pour 2004-2007. D'abord, ses plans et priorités comprennent maintenant les plans d'activité des missions, pour la première fois depuis huit ans, conformément à l'approche pangouvernementale de la gestion des missions à l'étranger. Ensuite, les plans et priorités tiennent compte de la réduction du budget du Ministère pour 2004-2005, conformément aux besoins du gouvernement du Canada et aux exigences de financement liées à certaines initiatives prioritaires. Enfin, les plans et priorités comprennent des mesures destinées à établir un processus ministériel plus formel pour la réaffectation des ressources aux priorités de rang supérieur.

Défis

Les grands défis - ou facteurs environnementaux - touchant en ce moment les plans et priorités du Ministère sont les suivants :

Importance accrue de la sécurité dans le monde : L'impact du terrorisme continue à se faire sentir dans le monde. La menace du terrorisme a été mise en évidence par des événements tels que les attentats à la bombe de mars 2004 contre des trains de banlieue à Madrid et les audiences de la commission américaine chargée d'enquêter sur les attentats terroristes du 11 septembre 2001. Il n'y a pas de doute que beaucoup de questions nationales et internationales sont maintenant considérées dans l'optique de la lutte contre le terrorisme.

Évolution de la communauté internationale : La prédominance des États-Unis, seule superpuissance mondiale, continue à exercer une profonde influence sur les affaires mondiales. La position et les politiques des autres pays et d'organisations multilatérales telles que les Nations Unies sont fréquemment évaluées par rapport à celles des États-Unis. Ce facteur joue un rôle central dans la politique étrangère canadienne, compte tenu de la position stratégique du Canada à titre de

voisin continental et de partenaire économique des États-Unis.

Le maintien de la tendance à la mondialisation crée une féroce concurrence sur les marchés mondiaux et augmente considérablement l'importance de l'innovation et de la technologie pour des nations commerçantes telles que le Canada.

Parmi les développements régionaux dignes de mention, il y a lieu de noter les suivants :

- L'attention de la communauté internationale demeure concentrée sur la situation instable qui règne en Iraq ainsi que dans d'autres pays, comme l'Afghanistan, le Soudan et l'Arabie saoudite. L'intense couverture médiatique internationale accordée aux sévices infligés aux prisonniers iraquiens à Bagdad a considérablement augmenté l'intérêt public pour les questions liées aux droits de la personne partout dans le monde.

- Il est urgent de prendre des mesures concrètes pour lutter contre le VIH/sida dans les pays en développement et pour assurer une plus grande efficacité à l'aide au développement.

- Le conflit et l'instabilité au Moyen-Orient continuent à se répercuter sur la sécurité et la prospérité des Canadiens en augmentant les risques de terrorisme au Canada et à l'étranger et en entravant l'interaction économique avec cette région.

- Les relations du Canada avec l'Union européenne sont devenues plus complexes par suite de l'élargissement de l'Union à 25 membres et des résultats des élections de juin 2004 au Parlement européen.

- De nouvelles puissances économiques, comme la Chine, l'Inde et le Brésil, sont en train d'apparaître.

- Tandis que les perspectives de coopération économique avec l'Asie-Pacifique se multiplient, la communauté internationale s'inquiète de plus en plus de l'incidence croissante du terrorisme et de la prolifération des armes de destruction massive dans la région.

Nature changeante du multilatéralisme : Il est généralement admis que les organisations multilatérales ne sont pas toujours représentatives ou efficaces face à des problèmes mondiaux complexes. La communauté internationale s'intéresse donc de plus en plus à l'adoption de mesures concrètes pour la réforme d'institutions telles que les Nations Unies.

Interdépendance de la politique étrangère et intérieure : L'interdépendance croissante de la politique étrangère et intérieure se manifeste clairement dans différents événements très remarqués de l'année dernière, y compris les flambées de SRAS (syndrome respiratoire aigu sévère) et de grippe aviaire, les incendies de forêt en Colombie-Britannique, l'ouragan Juan, les effets de l'ESB (encéphalopathie spongiforme bovine) au Canada et aux États-Unis et la panne de courant généralisée qui a touché l'Ontario et plusieurs régions du nord-est des États-Unis. Ces événements ont sensiblement accru la demande pour les services du Ministère. Au cours de la prochaine année, Affaires étrangères Canada jouera un rôle de premier plan dans un certain nombre de grandes questions qui nécessitent une collaboration étroite entre plusieurs ministères et organismes fédéraux ainsi qu'avec d'autres ordres de gouvernement. Ces questions comprennent l'examen de la politique internationale, la sécurité nationale du Canada après les attentats du 11 septembre et les relations Canada–États-Unis.

Traitement des Canadiens à l'étranger : L'affaire Maher Arar, Canadien que les États-Unis ont expulsé et qui a été emprisonné en Syrie parce qu'il était soupçonné d'être en relation avec des terroristes, a considérablement retenu l'attention des médias et du public sur la question du traitement des Canadiens à l'étranger au lendemain des attentats du 11 septembre. Les médias et le public continueront à suivre cette question de près, compte tenu de l'enquête publique qui a été ouverte pour faire la lumière sur l'intervention des responsables canadiens dans l'expulsion et la détention de M. Maher Arar.

Pour un maximum de transparence et de responsabilité dans les activités du gouvernement : La publication, en février 2004, du rapport de la vérificatrice générale sur le programme des commandites du gouvernement fédéral a beaucoup retenu l'attention des médias et du public sur la nécessité d'un maximum de transparence et de responsabilité dans l'utilisation des fonds publics.

Risques

Affaires étrangères Canada surveille de façon permanente les risques pour la sécurité et l'identité du Canada. Le principal objectif de la gestion du risque est d'en arriver à un certain équilibre entre le contrôle et la flexibilité, de façon à assurer une répartition aussi stratégique que possible des ressources. Pour affronter efficacement les défis et les risques, le Ministère examine les possibilités qui s'offrent à lui, puis précise ses objectifs et rajuste ses ressources en conséquence. En faisant le lien entre les risques et les défis, d'une part, et les priorités définies, de l'autre, la gestion du risque permet en même temps d'améliorer la planification et la prise de décision.

Affaires étrangères Canada aborde ici deux genres de risques : les risques stratégiques et les risques opérationnels. Les risques stratégiques sont liés à la capacité du Ministère de s'acquitter de son mandat et de veiller à la cohérence de ses objectifs stratégiques. Ils se rattachent essentiellement aux questions clés de la sécurité nationale, de la prospérité économique et de la compétitivité mondiale du Canada, de la confiance et de la crédibilité ainsi que de l'évolution des valeurs culturelles. Les risques opérationnels ont à voir avec le rendement du Ministère dans une vaste gamme d'activités courantes, comme la gestion financière, la répartition des ressources et les capacités dans ce domaine, le service aux clients et la continuité des opérations.

Les principaux risques qu'affronte Affaires étrangères Canada en ce moment sont les suivants :

- Compte tenu de l'importance des relations commerciales du Canada avec les États-Unis et du lien qui existe entre la prospérité économique et la sécurité nationale, il est essentiel que les questions de la sécurité et de la frontière soient gérées avec le plus grand soin.

- Il est toujours possible que les États-Unis et d'autres agissent unilatéralement si le système multilatéral n'est pas modernisé et revitalisé, de façon à devenir plus représentatif et plus légitime.

- L'absence d'un cadre intégré de politique étrangère réduit l'efficacité des mesures prises par le gouvernement pour définir un programme international pleinement coordonné.

- La communauté internationale est toujours aux prises avec le conflit arabo-israélien, les conflits qui se poursuivent en Afghanistan et en Iraq ainsi que les problèmes de santé tels que le VIH/sida, la grippe aviaire et l'ESB.

- Par suite de l'importance des grands dossiers horizontaux, le besoin de partenariats n'a jamais été aussi grand. Le succès que le Ministère pourra enregistrer au cours de la période de planification dépendra dans une grande mesure de la collaboration qu'il obtiendra aussi bien au Canada qu'à l'étranger.

Le rôle des secteurs géographiques

Il est important avant de décrire les principaux plans et priorités du Ministère pour 2004-2005 de souligner la contribution exceptionnelle des quatre secteurs géographiques : Afrique et Moyen-Orient, Amériques, Asie-Pacifique et Europe. En réalité, les secteurs géographiques sont essentiels au travail des deux nouveaux ministères : Affaires étrangères Canada et Commerce international Canada. C'est pourquoi les quatre sous-ministres adjoints chargés des politiques et des opérations des secteurs géographiques occupent une place particulière – ils en sont responsables pour les deux ministères.

Les secteurs géographiques gèrent et coordonnent les relations du Canada avec leur région désignée du monde en fournissant aux missions à l'étranger des conseils et des ressources indispensables à la poursuite des intérêts internationaux du Canada.

Les secteurs géographiques conseillent également les ministres sur les questions de politique en se basant sur des analyses par pays et par région, et gèrent certains programmes clés des ministères ainsi que toutes les opérations des secteurs d'activité et les initiatives des autres ministères et organismes fédéraux qui partagent des locaux dans les missions.

Chaque secteur géographique occupe une place prépondérante dans les sites Web des ministères. On y retrouve des profils de pays et des statistiques pertinentes, des conseils sur les voyages et le commerce international ainsi que des renseignements détaillés sur les priorités et les activités en cours.

4.2 Base de financement

Le budget d'Affaires étrangères Canada est prévu dans le budget principal des dépenses et les budgets supplémentaires approuvés par le Parlement. En 2004-2005, les dépenses prévues du Ministère totaliseront 1 824,4 milliard de dollars (voir tableau Dépenses prévues et personnel du Ministère à la fin de la section 4). Cela représente une augmentation nette de 83,4 millions de dollars par rapport au budget de 1 741 milliard de dollars prévu dans le budget principal des dépenses de 2003-2004. Ce changement est le résultat de dépenses supplémentaires nécessitées par ce qui suit :

- augmentations propres aux programmes découlant surtout du Partenariat mondial du G8 contre la prolifération des armes de destruction massive et des matières connexes dans les pays de l'ancien URSS;
- initiative du Ministère visant à renforcer la représentation du Canada aux États-Unis;
- prolongation de la durée du Fonds canadien contre les mines terrestres, établi en 1997 pour appuyer l'action mondiale contre les mines;
- prolongation de la durée des initiatives de diplomatie ouverte;
- augmentation des dépenses salariales du Ministère, y compris une majoration des indemnités destinées à compenser l'inflation à l'étranger;
- augmentation des frais liés à l'appartenance du Canada à des organisations internationales;
- augmentation des transferts effectués par d'autres ministères fédéraux pour le soutien administratif dont ils ont besoin;
- réinvestissement dans l'infrastructure à l'étranger;
- amélioration de la sécurité et des services au Bureau des passeports.

L'année dernière, deux autres développements d'une grande importance ont eu des effets sensibles sur les crédits accordés à Affaires étrangères Canada. Tout d'abord, une partie du budget du MAECI est passée au ministère distinct nouvellement créé (Commerce international Canada). Ensuite, les frais de fonctionnement à l'étranger ont baissé quelque peu par suite du raffermissement du dollar canadien par rapport à différentes devises étrangères.

Une ventilation détaillée du total des dépenses prévues figure à la section 7, Renseignements financiers.

4.3 Priorités

En décembre 2003, le gouvernement du Canada a annoncé trois grands impératifs fédéraux : renforcer les assises sociales du pays, bâtir une économie du XXIe siècle et assurer au Canada un rôle de fierté et d'influence dans le monde. Dans le discours du Trône de février 2004, le gouvernement a pris un certain nombre d'engagements internationaux, dont voici les principaux :

- Entreprendre un examen de la politique internationale;
- Élaborer une nouvelle approche, plus avisée, des relations Canada–États-Unis;
- Orienter plus d'efforts canadiens de recherche et de développement vers la solution des problèmes les plus urgents des pays en développement;
- Faire adopter les mesures législatives nécessaires pour approvisionner les pays en développement en médicaments génériques (*Loi de l'engagement de Jean Chrétien envers l'Afrique*).

Dans sa réponse au discours du Trône, le premier ministre a annoncé la création de Solidarité Canada, initiative qui donnera aux Canadiens plus d'occasions d'intervenir en faveur du monde en développement.

Toutes ces initiatives fédérales ont été intégrées dans les objectifs d'Affaires étrangères Canada. Les priorités du Ministère demeurent alignées sur le Cadre de planification et de priorités stratégiques de l'ancien ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (voir détails à la section 2, Quoi de neuf?). Ce cadre définit dix priorités relevant d'Affaires étrangères Canada : six d'entre elles concernent la politique étrangère et quatre traitent de l'innovation à apporter partout dans la gestion et les opérations courantes du Ministère. Les titres ci-dessous représentent les principales priorités mentionnées

dans le cadre, dont certaines ont été combinées pour permettre une présentation plus simple et plus succincte.

- *Relations Canada–États-Unis :* Faire progresser les dossiers Canada–États-Unis, et notamment les questions liées à la sécurité et à la frontière ainsi que la collaboration sur les grandes questions politiques internationales, tout en adoptant une approche horizontale intégrée de nos relations hautement importantes avec les États-Unis.

- *Réduction internationale de la menace et campagne antiterroriste :* Travailler à la réduction de la menace dans le monde entier, continuer à participer activement à la campagne internationale de lutte contre le terrorisme et jouer un rôle important dans la mise en œuvre de la politique canadienne de sécurité nationale.

- *Élaboration d'un cadre de politique internationale (priorités de planification à moyen terme) :* Diriger l'examen de la politique internationale du gouvernement.

- *Renforcement des organisations multilatérales et des principaux partenariats bilatéraux :* Contribuer au renforcement des organisations multilatérales telles que les Nations Unies et améliorer les bilatérales importantes avec le G8 et d'autres pays comme le Mexique, le Brésil, la Chine et l'Inde.

- *Promotion des droits de la personne, de la bonne gouvernance et de la primauté du droit et mise en œuvre du Plan d'action du G8 pour l'Afrique :* Mettre en œuvre le Plan d'action du G8 pour l'Afrique et favoriser le respect des droits de la personne, la bonne gouvernance et la primauté du droit partout dans le monde.

- *Promotion de l'innovation dans toutes les activités du Ministère :* Accroitre la productivité et améliorer le milieu de travail en établissant de meilleures façons de travailler, en poursuivant la modernisation de la gestion financière et de la gestion des ressources humaines et en améliorant les communications internes et externes.

4.4 Plans et engagements : Obtenir des résultats au profit des Canadiens

Lors de l'établissement de ses plans et priorités pour 2004-2007, Affaires étrangères Canada a défini un certain nombre de résultats précis et mesurables qu'il s'attend à obtenir. Ces résultats découlent logiquement des quatre objectifs stratégiques du Cadre de planification et de priorités stratégiques du MAECI. Premièrement, le Ministère comprend et défend les intérêts internationaux des Canadiens dans une perspective pangouvernementale. Deuxièmement, il renforce le réseau de missions canadiennes à l'étranger. Troisièmement, il aide les Canadiens à participer davantage aux affaires mondiales. Enfin, il établit l'organisation la plus moderne et la plus innovatrice possible pour favoriser l'atteinte des trois premiers objectifs.

Les principaux résultats visés par le Ministère sont présentés en italiques dans la description de chacun de ses objectifs stratégiques.

Objectif stratégique : Comprendre et défendre les intérêts du Canada sur la scène internationale

Renforcement du programme intérieur du Canada grâce aux efforts internationaux : Le Ministère dirigera un examen intégré de la politique internationale du Canada en collaboration avec les ministères partenaires, en adoptant une approche pangouvernementale et pancanadienne. Dans le cadre de cet examen, il travaillera avec ses clients et ses partenaires pour veiller à ce que le programme intérieur du Canada, y compris la dualité linguistique, se reflète dans ses activités internationales. Affaires étrangères Canada maintiendra la liaison avec les gouvernements provinciaux et les municipalités pour assurer une intégration accrue de la politique étrangère et intérieure, une plus grande participation des autres ordres de gouvernement à l'élaboration de la politique étrangère et une plus grande cohérence entre les lois et les règlements fédéraux et les obligations internationales du Canada.

Les partenaires fédéraux qui prennent part à l'examen de la politique internationale comprennent Commerce international Canada, le ministère de la Défense nationale, le ministère des Finances (en ce qui concerne les institutions financières internationales) et l'Agence canadienne de développement international. L'examen sera concentré sur neuf thèmes :

- Développement;
- Défense;
- Relations Canada–États-Unis;
- Multilatéralisme et gouvernance mondiale;
- Sécurité nationale;
- Représentation du Canada à l'étranger;
- Recours aux compétences canadiennes pour renforcer la gouvernance dans les pays en développement;
- Expansion du commerce et de l'investissement;
- Promotion de la créativité et de l'expertise canadiennes à l'échelle internationale.

Plus grande influence aux États-Unis : Pour mieux défendre nos intérêts aux États-Unis, le Ministère continuera à étendre son réseau de bureaux dans ce pays et établira une nouvelle direction, le Secrétariat de Washington, à l'ambassade du Canada dans la capitale américaine. La direction se composera de deux éléments : le Secrétariat provincial-territorial et le Secrétariat parlementaire.

Le Secrétariat provincial-territorial offrira aux provinces et aux territoires la possibilité d'être mieux représentés dans la capitale américaine. Il coordonnera les activités fédérales et provinciales à Washington en se fondant sur l'expérience et les contacts des deux ordres de gouvernement. Ainsi, le Secrétariat veillera à ce que la défense des intérêts canadiens se fasse d'une manière cohérente et concertée aux États-Unis.

Le Secrétariat parlementaire appuiera le Groupe interparlementaire Canada–États-Unis. Cette organisation bilatérale, fondée en 1959 pour favoriser une plus grande compréhension entre les responsables fédéraux des deux pays, se compose de sénateurs canadiens et américains ainsi que de membres de la Chambre des communes et de la Chambre américaine des représentants. Le Groupe interparlementaire se réunit lorsqu'il est nécessaire de discuter de questions urgentes. Le Secrétariat parlementaire aidera également les sénateurs et les députés canadiens qui se rendent à Washington à titre individuel pour s'entretenir avec des responsables américains et collaborera étroitement avec différents comités des deux chambres du Parlement canadien.

La création du Secrétariat de Washington montre clairement que le gouvernement du Canada a l'intention d'intensifier sa collaboration avec les provinces et les territoires dans la gestion des relations Canada–États-Unis. Le Secrétariat assure aussi un plus grand rôle aux parlementaires dans la défense des intérêts canadiens aux États-Unis, particulièrement auprès des membres du Congrès américain.

Plus grande sensibilisation du public au Canada et à ses valeurs à l'étranger : Le Ministère reconnaît l'importance du rôle que la culture et l'éducation peuvent jouer dans le domaine de la diplomatie ouverte. Travaillant en collaboration avec différents partenaires canadiens et internationaux, le Ministère continuera à faire la promotion des arts, de la culture - y compris la dualité linguistique - et de l'éducation du Canada. Par exemple, il parrainera une série de manifestations culturelles en France pour commémorer le 400e anniversaire de l'établissement de la première colonie française en Amérique du Nord. De plus, le Ministère continuera à inciter des étudiants étrangers à venir faire des études au Canada, à aider de jeunes Canadiens à étudier et à travailler à l'étranger et à appuyer les études canadiennes dans les universités d'un certain nombre de pays du monde.

Le Ministère continuera à favoriser l'engagement avec d'autres pays. Il s'efforcera de renforcer ses relations avec l'Union européenne élargie et de collaborer avec d'autres pays de l'hémisphère occidental dans le cadre du processus du Sommet des Amériques. De plus, le Canada cherchera à améliorer son image de marque et à accroître son influence au Mexique ainsi que dans les principaux marchés émergents, comme la Chine, l'Inde et le Brésil.

Institutions multilatérales réglementées plus fortes et cohérence des politiques : Parallèlement à l'examen de la politique internationale, le Ministère formulera une stratégie pour le renforcement des institutions multilatérales, et surtout les Nations Unies, et déterminera la possibilité de créer un G20 regroupant les dirigeants du monde. Le Ministère coopérera avec des partenaires tels que les États-Unis et l'Union européenne, dans le cadre d'organisations multilatérales, pour la réalisation d'initiatives d'intérêt mutuel, comme la création de capacités internationales de sécurité et de lutte contre le terrorisme et le règlement des problèmes internationaux

de conformité et de vérification liés aux armes de destruction massive.

Défense efficace des intérêts mondiaux et des objectifs de sécurité humaine du Canada : La participation du Canada aux efforts de la communauté internationale visant à réduire la menace et à lutter contre le terrorisme augmente la sécurité des Canadiens aussi bien dans le pays qu'à l'étranger. Le Ministère jouera un rôle de premier plan dans la coordination de la politique fédérale et la gestion de programmes liés à des questions de sécurité internationale comme les suivantes :

- Les aspects militaires et humanitaires du conflit et de l'instabilité en Iraq, en Afghanistan, en Bosnie, en Haïti, en Afrique de l'Ouest, dans la République démocratique du Congo et au Soudan;
- Le Partenariat mondial du G8 contre la prolifération des armes de destruction massive et des matières connexes.

Dans le cadre de la politique de sécurité nationale, le Ministère renforcera ses capacités de collecte d'information et participera aux travaux du Centre d'évaluation intégrée des menaces. Le Ministère recueillera des renseignements à l'étranger, les analysera et en fera rapport pour appuyer l'élaboration des politiques dans l'administration fédérale et fournir aide et conseils à cet égard à d'autres ordres de gouvernement.

Intensification de l'appui accordé à l'étranger pour les droits de la personne, la démocratie et la bonne gouvernance : Le Canada défend énergiquement le respect des droits de la personne et l'établissement de moyens reconnus à l'échelle internationale pour régler les conflits sans recours à la violence. Le Ministère continuera, par l'entremise des Nations Unies et d'autres tribunes internationales, à poursuivre les objectifs canadiens liés aux droits de la personne, à l'égalité des sexes, à la responsabilité sociale des entreprises, à la démocratie et à la bonne gouvernance, au droit humanitaire international, au VIH/sida et aux questions autochtones.

Le Ministère gérera plus de 180 projets de sécurité humaine au Canada et dans d'autres pays, conformément aux engagements pris dans le Plan d'action du G8 pour l'Afrique et au Sommet des Amériques et dans le but de favoriser la paix au Moyen-Orient et la stabilité en Afghanistan. Le Ministère continuera à mettre l'accent sur la création de capacités en Afrique, le renforcement de l'efficacité des institutions infrarégionales et panafricaines existantes et la poursuite des Objectifs de développement du millénaire, initiatives qui jouent toutes un rôle central dans le Nouveau Partenariat pour le développement de l'Afrique (NEPAD). Le NEPAD est une initiative dirigée par l'Afrique destinée à favoriser la croissance et le développement durables du continent.

Le Canada a cherché à réagir directement aux priorités définies par les partenaires africains, et notamment les maladies transmissibles, les technologies de l'information et des communications, l'allégement de la dette et l'accès aux marchés. Ainsi, en mai 2004, le gouvernement a fait adopter la *Loi de l'engagement de Jean Chrétien envers l'Afrique*, en vertu de laquelle le Canada est devenu le premier pays du monde à mettre en œuvre une décision de l'Organisation mondiale du commerce relative aux aspects des droits de propriété intellectuelle qui touchent au commerce (ADPIC) et à la santé publique. La Loi permet aux fabricants canadiens de médicaments génériques de produire des versions génériques de certains produits pharmaceutiques (actuellement protégés par des brevets au Canada) pour les exporter à des pays qui n'ont pas les moyens de les produire eux-mêmes. En même temps, le Canada a annoncé une contribution de 100 millions de dollars à une nouvelle initiative de l'Organisation mondiale de la santé visant à traiter 3 millions de personnes atteintes du sida d'ici la fin 2005.

Le Canada cherchera à susciter un consensus international sur les grands principes énoncés dans le rapport *La responsabilité de protéger* de la Commission internationale de l'intervention et de la souveraineté des États <**http://www.international.gc.ca/iciss-ciise/menu-fr.asp**>. Ce rapport soulève la question de la responsabilité qu'a un pays de protéger sa population et de la responsabilité qui incombe à la communauté internationale d'intervenir si le pays en cause ne peut ou ne veut pas le faire ou s'il se rend lui-même coupable de violations massives des droits de la personne.

La nouvelle initiative Solidarité Canada renforcera notre réputation de citoyens du monde éclairés et engagés, grâce à des échanges de personnes, de renseignements et d'idées. Elle favorisera la créativité canadienne et encouragera les Canadiens à s'intéresser au monde en développement. Les participants pourraient comprendre des experts de différents niveaux recrutés dans les secteurs public et privé, des travailleurs du secteur bénévole et des jeunes ayant des connaissances spécialisées ou une formation dans des

domaines tels que le droit, la gestion ou l'organisation communautaire.

Objectif stratégique : Renforcer les réseaux du Canada à l'étranger

Adaptation de la représentation du Ministère à l'étranger aux priorités du gouvernement canadien : Le déploiement d'employés du Ministère à l'étranger reflétera les priorités de l'administration fédérale, y compris le renforcement de la représentation canadienne aux États-Unis.

Gestion efficace des missions à l'étranger avec les ministères et organismes partenaires : Travaillant en collaboration avec les quinze ministères et six organismes fédéraux ainsi qu'avec les trois provinces qui partagent les locaux des missions à l'étranger, le Ministère continuera à gérer l'infrastructure et les services connexes de façon à appuyer les priorités fédérales. Le Ministère élaborera des politiques et des processus destinés à donner un caractère plus stratégique à la représentation du Canada à l'étranger, à établir des cadres pour faciliter la prestation des services communs dans les missions et à simplifier les politiques et les programmes administratifs. Ces outils faciliteront la tâche des gestionnaires des missions et contribueront au règlement des problèmes de viabilité.

Prestation de services essentiels et de l'infrastructure nécessaire au gouvernement du Canada d'une façon efficace et durable : Le Ministère continuera à fournir les services essentiels et l'infrastructure nécessaire à l'Administration centrale et dans les missions à l'étranger, tout en assurant le meilleur fonctionnement possible. Cela comprend les locaux, les ressources humaines, la sécurité, le protocole, la gestion financière et la gestion des biens, la vérification et l'évaluation ainsi que les services d'information et de technologie.

Maintien d'un site Web international efficace du gouvernement du Canada : Le Ministère continuera à s'occuper du portail international du site Web principal du gouvernement du Canada <**http://canadainternational.gc.ca**>. D'après le dernier rapport d'Accenture sur le « cybergouvernement », paru en mai 2004, le Canada se classe premier pour la quatrième année successive sur les 22 pays examinés. « Ce pays pionnier, dit le rapport, étudie maintenant les moyens d'aller au-delà de son niveau actuel de succès et contribuera probablement à la définition de nouvelles normes mondiales en matière de cybergouvernement dans les quelques prochaines années. »

Objectif stratégique : Permettre aux Canadiens de participer davantage aux affaires mondiales

Contacts efficaces avec les Canadiens : En recourant à différentes initiatives, dont Solidarité Canada, le Ministère continuera à encourager une plus grande participation à l'élaboration de la politique étrangère parmi les jeunes, les Autochtones, les habitants du Nord et les universitaires. Ainsi, les Canadiens seront mieux informés des affaires internationales et du rôle de leur pays dans le monde.

Aide, conseils, avis et services efficaces aux Canadiens à l'étranger : Le Ministère améliorera ses services consulaires en donnant à ses missions plus de moyens pour offrir davantage d'aide et de conseils à valeur ajoutée aux Canadiens qui vivent, travaillent ou voyagent à l'étranger. Il établira un protocole clair pour la gestion des cas difficiles, et notamment les cas de détention, de tortures alléguées et de violation des pratiques consulaires et diplomatiques courantes.

Le Ministère continuera en outre à veiller à ce que les Canadiens soient bien préparés avant d'entreprendre des voyages à l'étranger en leur donnant accès à des renseignements pertinents et à jour sur les destinations étrangères, notamment sous forme de conseils aux voyageurs.

Au cours de l'année civile 2003, les agents consulaires se sont occupés de plus de 17 000 cas de protection et d'assistance, ont traité 20 500 demandes de citoyenneté, ont inscrit 21 500 Canadiens à l'étranger et ont délivré plus de 115 000 passeports. Dans les cinq dernières années, le nombre des cas de protection et d'assistance (arrestations/détentions, décès, assistance médicale, enlèvements d'enfants), qui peuvent exiger un temps considérable, a augmenté de 47 %.

L'émission de passeports et d'autres documents de voyage reconnus dans le monde entier : Le Bureau des passeports continuera à renforcer les mesures de sécurité à appliquer à l'ensemble de ses activités. Par exemple, il resserrera les exigences relatives au dépôt d'une demande et se conformera à la norme la plus récente de l'Organisation de l'aviation civile internationale relative à la protection de la sécurité et de l'intégrité des passeports. Le Bureau des passeports améliorera en outre la

prestation de ses services en répondant aux besoins définis de la clientèle et en faisant preuve d'une plus grande souplesse dans l'ensemble de ses opérations.

Objectif stratégique :
Créer une organisation innovatrice

Progrès mesurables des plans d'action sur le leadership et les ressources humaines : Le Ministère adoptera les objectifs de l'administration fédérale relatifs à la modernisation des ressources humaines, à la diversité de l'effectif, aux langues officielles et à l'apprentissage. De plus, il concevra et coordonnera un nouveau programme de gestion du rendement pour tous les employés classés au-dessous du groupe de la direction, sur la base des compétences et des résultats. Il continuera en outre à étendre la structure de classification du groupe professionnel du Service extérieur, en attendant les résultats de la négociation collective, de façon à mieux reconnaître les différents degrés de responsabilité, de compétence et de rendement.

Concentration sur les activités de base et les priorités convenues : Le Ministère continuera à concentrer son attention sur l'obtention de résultats. Il veillera à affecter des ressources pour appuyer les objectifs et les priorités retenus et appliquera la méthode d'établissement des coûts axée sur les activités à la planification et à la gestion des ressources, en se servant de systèmes d'information commerciale et d'autres types de systèmes.

Capacités renforcées en matière de politique et de réaction aux situations de crise : Le Ministère honorera tous les engagements pris quant à son rôle dans le cadre de la politique de sécurité nationale. Il renforcera en outre sa capacité de coordonner les interventions du gouvernement en cas de crise ou de développements imprévus à l'échelle internationale. Il s'occupera en particulier de la planification des mesures d'urgence de façon à assurer le mieux possible la protection des fonctionnaires et des biens fédéraux à l'étranger et à accorder une aide consulaire efficace aux Canadiens qui vivent, travaillent ou voyagent à l'étranger.

Processus modernisés de gestion, d'exploitation et d'administration : Affaires étrangères Canada mettra en œuvre toutes les mesures prévues dans le budget fédéral 2004 pour resserrer la gestion financière et la responsabilité. De plus, le Ministère :

- élaborera des normes et des pratiques pour intégrer les données financières à d'autres renseignements sur le rendement;
- évaluera et gérera le risque d'une façon plus précise et veillera à la mise en place de systèmes de contrôle appropriés;
- améliorera la capacité et l'accessibilité des systèmes d'information servant à la gestion des ressources humaines et à la gestion financière afin de faire une répartition plus stratégique des ressources.

Le Ministère a déjà introduit un nouveau plan d'amélioration de la gestion des biens, de même qu'un système intégré de contrôle des budgets et des éléments d'actif pour tous les biens immobiliers situés à l'étranger. Des normes de service seront élaborées à l'égard des services communs dispensés dans les missions à l'étranger.

Une initiative novatrice connue sous le nom de e3, qui renvoie aux principes directeurs de l'équilibre (entre la vie professionnelle et la vie familiale), de l'efficacité et de l'excellence, a été mise en œuvre dans tout le secteur géographique de l'Asie-Pacifique à l'aide d'outils tels que la planification par pays et une politique de visites pour s'assurer d'appliquer une approche cohérente, pratique et axée sur les résultats à tous les aspects du travail du secteur.

Communications internes et externes cohérentes et ciblées : Le Ministère intégrera encore plus les communications dans la planification et l'élaboration des politiques en adoptant un plan ministériel de communications et en poursuivant la mise en œuvre de la politique de communications adoptée par le gouvernement du Canada en 2002. Il en résultera une meilleure coordination des communications parmi les secteurs du Ministère, ce qui permettra de transmettre des messages cohérents à tous les auditoires.

Gestion et utilisation efficaces de la gestion de l'information et de la technologie : Le Ministère est un chef de file mondial en matière d'utilisation de la technologie dans les opérations internes, la liaison avec les partenaires et les intervenants et la prestation de services. Un contrôle renforcé ainsi que l'amélioration des normes de service, une meilleure documentation et l'adoption d'une architecture technologique plus souple permettront au Ministère de mieux gérer et adapter les services communs de gestion de l'information et de la

technologie et de les utiliser plus efficacement pour atteindre les principaux résultats visés.

Intégration efficace des activités avec celles des partenaires fédéraux : L'intensification de la collaboration du Ministère avec ses partenaires fédéraux permettra de mieux intégrer les activités internationales du gouvernement et d'en renforcer l'aspect stratégique. Elle favorisera également une meilleure coordination du traitement des dossiers à responsabilité partagée. Les partenariats du Ministère avec les provinces, les territoires et les municipalités faciliteront l'élaboration des politiques internationales et la défense des intérêts canadiens à l'étranger pour tous les ordres de gouvernement.

Engagements 2004-2005

Les listes ci-dessous permettent au lecteur de voir d'un coup d'œil les engagements les plus importants du Ministère pour la période 2004-2007. Nous présentons de plus amples détails dans les sections qui suivent.

Comprendre et défendre les intérêts du Canada à l'étranger

- Améliorer le ciblage et la cohérence de la politique internationale en dirigeant l'examen de la politique internationale;
- Diriger la participation du Canada à la campagne mondiale de lutte contre le terrorisme;
- S'acquitter de toutes les responsabilités ministérielles liées à la politique de sécurité nationale;
- Établir le Secrétariat de Washington à l'ambassade du Canada dans la capitale américaine et renforcer la représentation canadienne ailleurs aux États-Unis;
- Proposer des moyens efficaces de renforcer le système multilatéral, et surtout les Nations Unies, et favoriser l'établissement d'un G20 regroupant les dirigeants du monde;
- Sensibiliser davantage le monde au Canada et à ses valeurs;
- Établir le programme Solidarité Canada;
- Parrainer des manifestations culturelles canadiennes à l'étranger, comme Canada-France 2004-2008;
- Contribuer au règlement international des grandes questions régionales, comme l'instabilité en Iraq et au Moyen-Orient;
- Gérer plus de 180 projets de sécurité humaine au Canada et à l'étranger;
- Contribuer au maintien de la sécurité en Afghanistan, en travaillant de concert avec les Nations Unies;
- Présider le Réseau de la sécurité humaine en 2004 et s'occuper à l'échelle internationale des grandes questions liées à la sécurité humaine, et notamment du Processus de Kimberley qui vise à mettre fin à l'utilisation des diamants bruts par les groupes rebelles;
- Continuer à appuyer le Nouveau Partenariat pour le développement de l'Afrique, notamment en prenant des mesures énergiques de lutte contre le VIH/sida;
- Élargir les relations avec la Chine, l'Inde et le Brésil ainsi qu'avec les principaux pays de l'Union européenne et de l'Asie-Pacifique;
- Défendre les intérêts canadiens en Amérique latine et dans les Antilles.

Renforcer les réseaux du Canada à l'étranger

- Adapter les ressources affectées à l'étranger aux priorités du gouvernement du Canada;
- Favoriser un déploiement plus stratégique de nos représentants à l'étranger;
- Simplifier les politiques et les programmes administratifs liés à la prestation de services essentiels et d'infrastructure aux ministères partenaires à l'étranger;
- Établir des cadres pour faciliter la prestation des services communs dans les missions à l'étranger;

- Améliorer davantage le site Web principal du gouvernement du Canada ainsi que celui du Ministère.

Permettre aux Canadiens de participer davantage aux affaires mondiales

- Assurer les services consulaires essentiels par l'entremise du réseau des missions à l'étranger, tout en s'adaptant aux nouvelles tendances qui donnent lieu à des cas consulaires plus complexes;
- Continuer à fournir aux Canadiens les renseignements les plus actuels et les plus exacts sur les voyages internationaux, notamment sous forme de conseils aux voyageurs;
- Améliorer les services dispensés aux clients du Bureau des passeports en faisant preuve d'une plus grande souplesse et en répondant aux besoins définis de la clientèle;
- Maintenir l'acceptation internationale du passeport canadien en veillant à ce qu'il soit conforme aux normes internationales les plus rigoureuses.

Créer une organisation novatrice

- Réaliser des progrès mesurables dans l'amélioration de la gestion des ressources humaines;
- Mettre en œuvre les mesures mentionnées dans le dernier budget fédéral et dans le Cadre de responsabilisation de gestion du gouvernement en ce qui concerne la transparence et la responsabilité;
- Améliorer les communications internes et externes et faire une utilisation aussi stratégique que possible de la technologie;
- Renforcer la collaboration avec les partenaires canadiens et internationaux du Ministère.

4.5 Surveillance du rendement

Le Ministère continue à améliorer ses outils de mesure du rendement en augmentant la collecte de données liées au rendement ainsi qu'en définissant et en appliquant des indicateurs de rendement plus précis et plus révélateurs. En même temps, il établit des indicateurs plus précis dans le cas des résultats stratégiques difficiles à mesurer.

La mesure du rendement a un double objet : suivre les progrès accomplis par rapport aux résultats visés et recueillir des renseignements permettant d'évaluer ou de vérifier les politiques, les programmes et les initiatives. Le Ministère concentre ses efforts sur les mesures du rendement les plus directement liées aux résultats (c'est-à-dire aux avantages obtenus au profit des Canadiens).

Au cours des prochaines années, le Ministère établira des moyens distincts de mesure du rendement directement lié aux priorités et aux principaux résultats définis dans sa nouvelle Structure de la gestion, des ressources et des résultats – Architecture des activités de programme (SGRR-AAP) ainsi que dans le Cadre de responsabilisation de gestion. Le Ministère aura recours aux stratégies d'évaluation du rendement établies dans les Cadres de gestion et de responsabilisation axés sur les résultats et les Cadres de vérification axés sur les risques élaborés à l'égard de diverses politiques, programmes et initiatives. Ses outils définissent des stratégies de surveillance et d'évaluation du rendement fondées sur les résultats et sur la gestion du risque.

Dépenses prévues (en millions $) et personnel (en équivalents temps plein) du Ministère

	Prévisions des dépenses 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Protection du patrimoine international	268,9	0,0	0,0	0,0
Politique commerciale et économique	120,9	0,0	0,0	0,0
Sécurité et coopération internationales	585,3	724,7	724,7	724,7
Aide aux Canadiens à l'étranger	65,7	66,2	66,2	66,2
Diplomatie ouverte	105,6	114,1	114,1	114,1
Services internes	335,5	294,0	294,0	294,0
Services aux ministères partenaires	279,0	550,5	550,5	550,5
Services de passeport	27,7	166,2	182,5	200,6
Autres budgétaires du budget principal des dépenses (brut)	1 898,5	1 915,7	1 932,0	1 950,1
Moins : recettes disponibles	157,2	187,5	203,8	221,9
Total pour les dépenses prévues du budget principal des dépenses (brut)	**1 741,3**	**1 728,2**	**1 728,2**	**1 728,2**
Rajustements				
Représentation active dans les langues à l'étranger	57,2			
Partenariat national de la GRC contre le terrorisme et les crimes de compétence fédérale				
Mesures de lutte contre le terrorisme	12,4	57,2	71,4	71,4
Fonds canadien contre les crises financières	8,2			
Protection de la culture canadienne	7,5			
Besoins supplémentaires en capital	14,0			
Besoins supplémentaires en subventions	0,5			
Aide au secteur canadien du bois d'œuvre résineux	9,0			
Report à l'appui de fonctionnement	1,4			
Besoins supplémentaires en subventions pour les subventions versant lieu à l'appui fiscal sur les biens diplomatiques, consulaires et d'organisations internationales au Canada conformément aux conditions approuvées par le gouvernement en conseil, les subventions d'appui aux relations culturelles et les subventions d'appui aux relations universitaires	2,7			
Financement destiné à favoriser le développement des communautés de la province de Québec par les subventions à l'appui des relations culturelles	0,3			
Moins : fonds internes, diminution de subventions des besoins en capital et des besoins en immobilisations	(10,8)			
Contribution à la commission à Bonn		0,1		
Convention des Nations Unies sur le droit de la mer		0,4	0,4	0,4
Projet de la zone franche		8,0		
Report de capital		6,9		
Sécurité à Kaboul			10,0	10,0
Nouvelle stratégie de rayonnement canadienne		0,1	0,1	
Stratégie antidrogue pour la zone du Triangle d'or en Asie du Sud-Est		1,0		
Politique nationale de sécurité - Stratégie de sécurité des passeports		7,5	2,2	0,6
Politique nationale de sécurité - Centres de renseignements intégrés à l'étranger		15,0	15,0	15,0
Projet de la fonction publique de demain	0,3			
Programme d'initiatives	0,4			
Gouvernement en direct	2,5			
Rajustements non disponibles	11,4	0,0	0,0	0,0
Total des rajustements	**114,8**	**96,2**	**103,1**	**101,4**
Total des dépenses prévues	**1 856,1**	**1 824,4**	**1 831,3**	**1 829,6**
Moins : recettes non disponibles	107,5	97,6	96,0	101,3
Plus : coût des services reçus à titre gracieux	65,4	59,4	59,5	59,8
Coût net du programme	**1 813,9**	**1 786,2**	**1 794,8**	**1 788,1**
Équivalents temps plein	**5 705,0**	**5 707,8**	**5 705,0**	**5 705,0**

Les chiffres ayant trait au Budget ne correspondent pas toujours à la somme des totaux.

Note : Les montants indiqués pour 2005-2006 et 2006-2007 pour le budget principal sont les mêmes que ceux de 2004-2005 en attendant qu'une décision finale soit prise sur la répartition des ressources de l'Agence canadienne des affaires étrangères et du Commerce international entre les deux nouveaux ministères (Affaires étrangères Canada et Commerce international Canada).

Dépenses prévues (en millions $) et personnel (en équivalents temps plein) du Ministère

	Prévisions des dépenses 2003-2004	**Dépenses prévues 2004-2005**	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Promotion du commerce international	268,9	**0,0**	0,0	0,0
Politique commerciale et économique	130,9	**0,0**	0,0	0,0
Sécurité et coopération internationales	585,3	**724,7**	724,7	724,7
Aide aux Canadiens à l'étranger	65,7	**66,2**	66,2	66,2
Diplomatie ouverte	105,6	**114,1**	114,1	114,1
Services ministériels	335,5	**294,0**	294,0	294,0
Services aux ministères partenaires	279,0	**550,5**	550,5	550,5
Services de passeport	127,7	**166,2**	182,5	200,6
Postes budgétaires du budget principal des dépenses (brut)	1 898,5	**1 915,7**	1 932,0	1 950,1
Postes non budgétaires du budget principal des dépenses (brut)				
Moins : recettes disponibles	157,2	**187,5**	203,8	221,9
Total du budget principal des dépenses*	**1 741,3**	**1 728,2**	**1 728,2**	**1 728,2**
Rajustements				
Représentation accrue dans les missions à l'étranger	37,2			
Partenariat mondial du G8 contre la prolifération des armes de destruction massive et des matières connexes	72,4	**57,2**	75,4	75,4
Fonds canadien contre les mines terrestres	8,7			
Promotion de la culture canadienne	7,3			
Besoins supplémentaires en capital	14,0			
Besoins supplémentaires en subventions	0,5			
Aide au secteur canadien du bois d'œuvre résineux	9,0			
Report du budget de fonctionnement	1,5			
Besoins supplémentaires en subventions pour les subventions tenant lieu d'impôt foncier sur les biens diplomatiques, consulaires et d'organisations internationales au Canada, conformément aux conditions approuvées par le gouverneur en conseil, les subventions d'appui aux relations culturelles et les subventions d'appui aux relations universitaires	2,2			
Financement destiné à favoriser le développement des communautés minoritaires de langue officielle, grâce aux subventions d'appui aux relations culturelles	0,3			
Moins : Fonds internes découlant de réductions des besoins en capital et des besoins en contributions	-13,0			
Ouverture d'une ambassade à Bagdad		**0,1**		
Convention des Nations Unies sur le droit de la mer		**0,4**	0,4	0,4
Produits de la vente de biens immobiliers		**8,0**		
Report de capital		**6,9**		
Sécurité humaine			10,0	10,0
Nouvelle stratégie de citoyenneté canadienne		**0,1**	0,1	
Surpêche étrangère hors de la zone de 200 milles du Canada		**1,0**		
Politique nationale de sécurité - Stratégie de sécurité des passeports		**7,5**	2,2	0,6
Politique nationale de sécurité - Création de capacités de lutte contre le terrorisme à l'étranger		**15,0**	15,0	15,0
Projet de la fonction moderne de contrôleur	0,3			
Vérification et évaluation	0,4			
Gouvernement en direct	2,5			
Rémunération pour la négociation collective	11,4	**0,0**	0,0	0,0
Total des rajustements	154,8	**96,2**	103,1	101,4
Dépenses nettes prévues	**1 896,1**	**1 824,4**	**1 831,3**	**1 829,6**
Moins : recettes non disponibles	107,5	**97,6**	95,0	101,3
Plus : coût des services reçus à titre gracieux	65,4	**59,4**	59,8	59,8
Coût net des programmes	**1 854,0**	**1 786,2**	**1 796,1**	**1 788,1**
Personnel – Équivalents temps plein (ETP)	**9 996,0**	**8 787,0**	**8 785,0**	**8 785,0**

Les chiffres étant arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours à la somme des éléments.

* Note : Les montants indiqués pour 2005-2006 et 2006-2007 pour le budget principal sont les mêmes que ceux de 2004-2005 en attendant qu'une décision finale soit prise sur la répartition des ressources de l'ancien ministère des Affaires étrangères et du Commerce international entre les deux nouveaux ministères (Affaires étrangères Canada et Commerce international Canada).

Plans et priorités par secteur d'activité et résultat stratégique

Section 5

5.1 Sécurité et coopération internationales

5.1.1 Résultat stratégique

Système international pacifique et fondé sur le droit, qui reflète les valeurs canadiennes et protège le Canada des menaces venant de l'étranger.

5.1.2 Total des dépenses prévues
(moins les recettes)

Dépenses prévues	797,3 millions $

5.1.3 Survol du secteur d'activité

Rôles et avantages

Dans l'environnement créé par les attentats du 11 septembre 2001, la lutte contre le terrorisme et d'autres questions de sécurité continuent à dominer les affaires mondiales et à retenir l'attention de l'opinion publique. Les exemples récents comprennent les attentats à la bombe de mars 2004 contre des trains de banlieue à Madrid, la situation instable qui continue à régner en Iraq et les autres conflits régionaux qui sévissent un peu partout dans le monde.

Affaires étrangères Canada dirige la coordination et la gestion de l'ensemble des politiques et des programmes fédéraux liés à la sécurité internationale. La collaboration avec une multitude de partenaires canadiens et étrangers joue un rôle central dans cette entreprise. De concert avec d'autres ministères et organismes fédéraux, le Ministère appuie des activités telles que la surveillance d'élections dans des pays en développement, la mise en œuvre de réformes dans le secteur de la sécurité, le maintien et la consolidation de la paix. En collaboration avec des partenaires multilatéraux, le Canada s'occupe de prévention des conflits, de contrôle des armements, de désarmement et de non-prolifération, tout en faisant la promotion du développement démocratique, de la bonne gouvernance et du respect des droits de la personne.

Les activités du Ministère dans le domaine de la sécurité et de la coopération internationales assurent de nombreux avantages aux Canadiens, notamment :

- en contribuant à la protection du Canada et des Canadiens contre les menaces et le terrorisme international, ce qui renforce la sécurité nord-américaine et nos relations avec les États-Unis;

- en favorisant la sécurité humaine partout dans le monde grâce à la participation du Canada aux efforts mondiaux de prévention des conflits et de promotion du contrôle des armements, du désarmement, du maintien et de la consolidation de la paix, des droits de la personne, de la bonne gouvernance et de la primauté du droit.

Principaux partenaires

Dans ses efforts en faveur de la sécurité et de la coopération internationales, le Ministère travaille en collaboration avec de nombreux partenaires canadiens, notamment d'autres ministères et organismes fédéraux, comme le ministère de la Défense nationale, Sécurité publique et Protection civile Canada, la Gendarmerie royale du Canada, le Service canadien du renseignement de sécurité et l'Agence canadienne de développement international (ACDI). En collaboration avec ses partenaires fédéraux, Affaires étrangères Canada élabore des politiques liées à la sécurité conformément à l'approche pangouvernementale. De plus, le Ministère coopère avec les provinces, les territoires et les municipalités ainsi qu'avec les membres de la société civile.

À l'étranger, le Ministère travaille en collaboration avec des pays d'optique commune considérés comme des partenaires en matière de sécurité ainsi qu'avec les grandes organisations multilatérales, dont :

- les Nations Unies et leurs agences spécialisées;

- l'OTAN (Organisation du Traité de l'Atlantique Nord);

- le G8;

- le NORAD (Défense aérospatiale de l'Amérique du Nord);

- l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE);

- la coopération économique Asie-Pacifique (APEC);

- le Forum régional de l'ANASE (Association des Nations de l'Asie du Sud-Est);

- l'Organisation des États américains (OEA);

- le Commonwealth;

- la Francophonie;

- le Conseil de l'Arctique, organisme international qui examine des questions intéressant les gouvernements et les peuples de l'Arctique;

- trois groupes qui s'occupent de plus en plus des questions de sécurité internationale, et particulièrement de la prévention du terrorisme : l'Organisation de l'aviation civile internationale (qui favorise la coopération et l'uniformité internationales dans les règlements, les normes et les procédures ayant trait à l'aviation civile); l'Organisation maritime internationale (qui favorise la coopération entre gouvernements en matière de règlements et de pratiques de la marine marchande dans le domaine du commerce international) et l'Organisation mondiale des douanes (qui encourage la coopération douanière entre les États membres).

Il y a également lieu de noter que le Canada participe activement à un régime international destiné à empêcher la prolifération et à favoriser le démantèlement des armes de destruction massive, sur la base des accords suivants : le Traité sur la non-prolifération des armes nucléaires, la Convention sur les armes chimiques et la Convention sur les armes biologiques et à toxines. Le Canada est aussi membre d'organisations connexes, comme l'Agence internationale de l'énergie atomique, l'Organisation pour l'interdiction des armes chimiques, le Groupe des fournisseurs nucléaires, le Groupe d'Australie (armes chimiques et biologiques) et le Régime de contrôle de la technologie relative aux missiles.

Défis, risques et changements importants

Le Ministère cherche à réaliser ses priorités en matière de sécurité et de coopération internationales dans un environnement mondial hautement complexe et instable. Son succès dépend d'une analyse soigneuse des tendances et des développements importants et de réactions adéquates, et notamment de ce qui suit :

- Depuis les attentats du 11 septembre, on a pu noter une augmentation marquée de la fréquence des crises internationales et un besoin urgent d'y réagir sur une base bilatérale et multilatérale. L'intense concentration des États-Unis sur la lutte contre le terrorisme donne une importance extraordinaire à la sécurité nord-américaine et, partant, aux aspects des relations Canada–États-Unis qui s'y rattachent.

- Les menaces touchant les Canadiens et leurs intérêts à l'étranger imposent au Ministère d'intensifier constamment les mesures de sécurité prises dans les missions canadiennes.

- La communauté internationale souhaite renforcer les mécanismes internationaux de non-prolifération et de désarmement et empêcher la prolifération des missiles et des armes de destruction massive (ADM). Même si le Canada a financé d'importants projets destinés à empêcher les réseaux terroristes de mettre la main sur des ADM, dans le cadre du Partenariat mondial du G8 contre la prolifération des armes de destruction massive et des matières connexes, il reste encore beaucoup de travail à faire. Les efforts à déployer seront facilités par la récente conclusion avec la Russie d'un accord de coopération bilatérale dans ce domaine.

- Bien que bénéfique à de multiples égards, la tendance à la mondialisation intensifie aussi la criminalité transnationale.

- Il y a un besoin croissant et manifeste de renforcer les capacités des pays en développement, non seulement pour réduire les menaces et combattre le terrorisme, mais aussi pour favoriser une bonne gouvernance et protéger les droits de la personne.

Au cours de la période de planification, Affaires étrangères Canada fera face aux risques suivants :

- À défaut d'un renforcement de la sécurité continentale et internationale, le Canada sera plus vulnérable aux attentats terroristes et à d'autres menaces et risque de perdre de sa crédibilité auprès de ses partenaires et alliés, et surtout des États-Unis.

- À moins de progrès dans la réforme des institutions multilatérales, celles-ci auront moins d'efficacité et de crédibilité, ce qui encouragera encore plus l'unilatéralisme ou l'action multilatérale sélective parmi les membres de la communauté internationale.

- À moins de réagir à temps et d'une manière concertée aux crises humanitaires internationales, nous mettrons en danger la vie des groupes vulnérables.

5.1.4 Priorités et plans

Affaires étrangères Canada a retenu quatre grandes priorités pour ses efforts visant la sécurité et la coopération internationales dans la période 2004-2007 :

- les relations Canada–États-Unis;

- la réduction internationale de la menace et la campagne de lutte contre le terrorisme;

- la promotion des droits de la personne, de la bonne gouvernance et de la primauté du droit;

- le renforcement des institutions multilatérales.

Relations Canada–États-Unis

Pour assurer au Canada une plus grande influence aux États-Unis en matière de sécurité et de coopération, le Ministère prendra de multiples initiatives :

- Comme le gouvernement a pris l'engagement, dans le discours du Trône, d'adopter une approche plus avisée des relations Canada–États-Unis et de renforcer les relations avec les provinces et les territoires, le Ministère établit une nouvelle direction, le Secrétariat de Washington, à l'ambassade du Canada dans la capitale américaine. La direction se composera de deux éléments : le Secrétariat provincial-territorial et le Secrétariat parlementaire.

    - Le Secrétariat provincial-territorial coordonnera les activités fédérales et provinciales à Washington en se fondant sur l'expérience et les contacts des deux ordres de gouvernement. Ainsi, le Secrétariat pourra mettre en pratique une approche pancanadienne des relations Canada-États-Unis, pour que la défense des intérêts canadiens se fasse d'une manière cohérente et concertée aux États-Unis.

- Le Secrétariat parlementaire appuiera le Groupe interparlementaire Canada–États-Unis. Cette organisation bilatérale, fondée en 1959 pour favoriser une plus grande compréhension entre les responsables fédéraux des deux pays, se compose de sénateurs canadiens et américains ainsi que de membres de la Chambre des communes et de la Chambre américaine des représentants. Le Groupe interparlementaire se réunit lorsqu'il est nécessaire d'examiner des questions urgentes. Le Secrétariat parlementaire aidera également les sénateurs et les députés canadiens qui se rendent à Washington à titre individuel pour s'entretenir avec des responsables américains tels que des membres du Congrès et collaborera étroitement avec différents comités des deux chambres du Parlement canadien.

- Affaires étrangères Canada jouera un rôle de premier plan dans la mise en œuvre de la politique globale de sécurité nationale. L'un des importants éléments de la politique consiste à renforcer davantage la coopération très fructueuse du Canada avec les États-Unis au chapitre de la sécurité nord-américaine, notamment dans le cadre du plan d'action de 2002 sur la frontière intelligente et d'autres accords de longue date. Le Canada cherchera à intensifier sa coopération avec Washington par l'entremise d'institutions et de groupes bilatéraux tels que le NORAD et son nouveau Groupe de planification binational (GPB), le Groupe consultatif bilatéral de lutte contre le terrorisme et le Forum sur la criminalité transfrontalière Canada–États-Unis. Le GPB regroupe des responsables militaires et civils chargés d'examiner et de renforcer la contribution de nos forces armées à la sécurité et à la défense de l'Amérique du Nord, notamment dans les domaines de la gestion des conséquences et de la réaction. Le GPB se compose de représentants de haut niveau des ministères et organismes fédéraux qui s'occupent de contre-terrorisme. Le Forum sur la criminalité transfrontalière permet de réunir une centaine de hauts fonctionnaires de la police et de la justice pour affronter la criminalité transnationale dans des domaines tels que le trafic de la drogue, le blanchiment d'argent et le cybercrime. Affaires étrangères Canada participe également à des pourparlers avec nos partenaires nord-américains en vue d'ajouter à l'ordre du jour du Forum de nouvelles questions, comme la biosécurité, la cybersécurité ainsi que la sécurité des transports maritimes et aériens.

- Le Canada poursuivra les pourparlers bilatéraux sur une éventuelle participation au système américain de défense contre les missiles balistiques, qui vise à renforcer la sécurité de l'Amérique du Nord. Le Ministère collaborera en outre avec nos partenaires américains au sein d'organisations multilatérales s'occupant de vérification, de contrôle et de non-prolifération des armes de destruction massive.

Réduction internationale de la menace et campagne de lutte contre le terrorisme

La participation du Canada aux efforts internationaux de réduction des menaces et de lutte contre le terrorisme renforce la sécurité des Canadiens aussi bien chez eux qu'à l'étranger. Ce principe est reconnu dans le document *Protéger une société ouverte : La politique canadienne de sécurité nationale*, paru en avril 2004, et sera développé davantage plus tard dans l'année dans le cadre de l'examen de la politique internationale. Compte tenu de la multiplicité des risques pour le Canada et ses intérêts, il est impératif que le Ministère répartisse ses ressources de sécurité d'une façon aussi stratégique que possible. Voici les principales initiatives prévues pour la période 2004-2007 :

- La création d'un programme de renforcement des capacités de lutte contre le terrorisme, administré par Affaires étrangères Canada avec la participation de plus de 20 ministères et organismes fédéraux, constituera l'un des principaux instruments internationaux de la nouvelle politique canadienne de sécurité nationale. Grâce à ce programme, le Canada offrira de la formation, du financement, du matériel ainsi qu'une aide technique et juridique à d'autres pays pour les aider à prévenir l'activité terroriste et à y réagir d'une manière conforme aux normes nouvelles et établies, y compris celles qui portent à la fois sur la lutte contre le terrorisme et sur le respect des droits de la personne. En aidant d'autres pays à combattre le terrorisme, le Canada augmente la sécurité des Canadiens en réduisant les chances que des terroristes puissent atteindre le pays. Le programme permettra au Canada de partager son expertise dans des domaines tels que l'intégrité des documents, la sécurité aérienne et maritime,

l'application de la loi, la sécurité frontalière et la rédaction de mesures législatives.

- Le Canada contribuera aux activités du Centre d'évaluation intégrée des menaces et du Centre de coordination des opérations d'urgence du gouvernement, afin d'améliorer le partage et la diffusion de l'information sur les menaces ainsi que la coordination de la réaction nationale.

- Le Canada renforcera davantage la sécurité maritime, notamment par des mesures conçues pour améliorer la coordination, consolider les capacités et développer la coopération avec les États-Unis dans le domaine de la sécurité maritime. Le Ministère continuera à favoriser la coopération et les échanges avec l'Organisation maritime internationale et d'autres partenaires, surtout pour assurer une mise en œuvre efficace du Code international pour la sûreté des navires et des installations portuaires et d'autres mesures de portée mondiale.

- Le Canada renforcera davantage la sécurité aéronautique afin d'assurer la sûreté des transports aériens tout en facilitant un écoulement efficace des personnes, des marchandises et des transports licites. Affaires étrangères Canada continuera à favoriser la coopération et les échanges avec l'Organisation de l'aviation civile internationale et d'autres partenaires et à soutenir la mise en place de mesures mondiales efficaces, comme les vérifications internationales de la sécurité aérienne, le renforcement de la sécurité des aéroports et des aéronefs et un échange approprié de renseignements sur les passagers des compagnies aériennes.

- Le Canada coopérera avec les États-Unis et d'autres partenaires dans la mise en œuvre et l'extension de l'Initiative de sécurité contre la prolifération, dont l'objet est de prévenir la prolifération des ADM et des technologies connexes en prenant des mesures pour arrêter leur circulation en mer, dans les airs et sur terre. L'initiative fait fond sur des mécanismes existants pour créer de nouveaux outils efficaces, dans le respect des lois nationales et des dispositions applicables du droit international.

- Le Canada renforcera l'élaboration de moyens de protection des infrastructures essentielles, conformément au Plan d'action sur la frontière intelligente. Affaires étrangères Canada participe aux travaux du Comité directeur Canada–États-Unis sur la protection des infrastructures essentielles, qui discute des moyens conjoints de protection. Le Ministère a également joué un rôle important dans l'élaboration de stratégies de cybersécurité à l'APEC et à l'OEA.

- Le Ministère continuera à participer au Partenariat mondial du G8 contre la prolifération des armes de destruction massive et des matières connexes. Son but est d'empêcher les groupes terroristes de mettre la main sur de telles armes grâce à des projets, menés dans un premier temps en Russie, destinés à détruire des armes chimiques, à démanteler des sous-marins nucléaires, à éliminer des matières fissiles et à employer les anciens spécialistes des armements (consulter <**http://www.globalpartnership.gc.ca**>).

- Le Canada travaillera de concert avec ses alliés de l'OTAN pour mieux préparer l'Alliance à affronter de nouvelles menaces. La Force d'intervention de l'OTAN, qui devrait être opérationnelle d'ici la fin 2004, fournira des capacités intégrées en mer, sur terre et dans les airs sous un commandement unique pour empêcher les conflits et les menaces de dégénérer.

- Le Canada poursuivra sa participation à la Force internationale d'assistance à la sécurité (ISAF), qui a reçu le mandat, en vertu de la Charte des Nations Unies, de maintenir la sécurité en Afghanistan et d'aider l'Autorité intérimaire afghane et les Nations Unies à Kaboul.

- Le Canada élaborera et mettra en œuvre des politiques et des initiatives portant sur de nombreux aspects du désarmement et travaillera en faveur d'une interdiction de l'implantation d'armes dans l'espace (consulter <**http://www.international.gc.ca/arms/menu-fr.asp**>).

- Le Canada continuera à jouer un rôle de premier plan dans l'élimination des mines antipersonnel en préconisant l'universalisation et la mise en œuvre de la Convention d'Ottawa. Les signataires de la Convention se sont engagés à mettre fin à l'utilisation, à la production, au stockage et au transfert des mines et à aider les victimes. Le Canada s'efforcera de faire progresser cette question à la première Conférence d'examen

de la Convention, le Sommet de Nairobi de 2004 pour un monde sans mines, qui aura lieu en novembre 2004.

Promotion des droits de la personne, de la bonne gouvernance et de la primauté du droit

Dans le Dialogue sur la politique étrangère, qui s'est déroulé en 2003, les Canadiens ont dit qu'ils appuyaient fermement le programme canadien pour la sécurité humaine et les droits de la personne du Canada <**http://www.dialogue-politique-etrangere.ca/fr/rapport/index.html**>. Ce vaste programme, qui concerne la sécurité à long terme pour tous, englobe des efforts visant à réformer les institutions multilatérales, à consolider la paix et à raffermir les normes internationales en matière de droits de la personne et de sécurité, de démocratie, de bonne gouvernance (y compris la réforme du secteur de la sécurité) et de responsabilité sociale des entreprises. Cette initiative fait également rayonner les valeurs et l'identité du Canada à l'étranger et soutient la réputation internationale de notre pays et de ses habitants.

- À titre de président du Réseau de la sécurité humaine en 2004, le Canada dirigera les efforts internationaux qui seront déployés dans des domaines tels que la prolifération mondiale des armes légères et les enfants touchés par la guerre. Le Réseau se compose de pays d'optique commune de toutes les régions du monde, dont les ministres des Affaires étrangères tiennent un dialogue sur les questions liées à la sécurité humaine, et attire l'attention de la communauté internationale sur les nouveaux problèmes qui se posent à cet égard.

- Cette année, le Canada présidera également le processus de Kimberley qui vise à mettre fin à l'utilisation des diamants bruts par des groupes rebelles pour financer leur action contre des gouvernements reconnus et commettre des atrocités contre les populations civiles. Le processus de Kimberley a été mis en place par l'Afrique du Sud en 2000 dans le but d'établir un programme international de certification des diamants bruts afin d'empêcher la vente des « diamants de la guerre » sur les marchés licites (consulter <**http://www.international.gc.ca/department/focus/kimberleyprocess-fr.asp**>).

- Le Ministère gérera plus de 180 projets de sécurité humaine au Canada et dans d'autres pays, conformément aux engagements pris au sujet de la campagne de lutte contre le terrorisme, dans le Plan d'action du G8 pour l'Afrique et au Sommet des Amériques et dans le but de favoriser la paix au Moyen-Orient et la stabilité en Afghanistan. De nouvelles mesures seront également prises pour s'attaquer à des problèmes tels que la protection des civils, les opérations de soutien de la paix, la prévention des conflits, la promotion de la bonne gouvernance, la responsabilisation (y compris la réforme du secteur de la sécurité) et la sécurité publique.

Initiatives clés prévues pour 2004-2007 :

- Dans le cadre de l'ONU et d'autres organisations multilatérales, le Canada préconisera un renforcement des normes et le dégagement d'un consensus autour des principes de sa politique étrangère liés à diverses questions : droits de la personne, égalité entre les sexes, responsabilité sociale des entreprises, démocratie et bonne gouvernance, lutte contre la corruption, non-prolifération des armes de destruction massive, droit humanitaire international, VIH/sida, affaires autochtones et circumpolaires, dont la préservation de la souveraineté du Canada dans le Nord.

- Le Canada participera aux efforts multilatéraux de lutte contre la corruption déployés au sein de diverses organisations, dont l'ONU, l'OEA et l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).

- Le Canada continuera de collaborer avec d'autres membres du G8 pour assurer une riposte internationale efficace contre le crime international, le terrorisme, les menaces à la sécurité nucléaire et les armes de destruction massive.

- Le Ministère gérera le programme Jeunes professionnels à l'international (<**http:// www.international.gc.ca/ypi-jpi**>), qui offre aux étudiants des cycles supérieurs ayant moins de 30 ans une expérience de travail à l'étranger qui est liée à leur carrière et sert les objectifs de la politique étrangère du Canada.

- Il gérera également le nouveau programme Solidarité Canada, qui mettra à profit l'énergie et

l'expérience d'experts, de bénévoles et de jeunes professionnels canadiens pour offrir une aide internationale dans les domaines de la gouvernance et du renforcement des institutions. Cette initiative permettra d'appuyer les efforts que le Canada déploie déjà et d'en améliorer la coordination, et d'envisager de nouveaux partenariats avec d'autres ordres de gouvernement et avec le secteur privé.

- Le Ministère travaillera en étroite collaboration avec ses partenaires, notamment l'ACDI, pour assurer le respect des engagements que le Canada a pris dans le cadre du Plan d'action du G8 pour l'Afrique, initiative qui aide les pays africains à améliorer leurs possibilités de croissance durable, de développement, de paix et de sécurité. Le Canada s'est engagé à donner à l'Afrique une aide publique au développement de 6 milliards de dollars sur cinq ans à compter de 2002 <**http://www.international.gc.ca/africa/africa_action_plan-fr.asp**>.

- Le Canada cherchera à susciter un consensus international sur les grands principes énoncés dans le rapport *La responsabilité de protéger* de la Commission internationale de l'intervention et de la souveraineté des États <**http://www.international.gc.ca/iciss-ciise/menu-fr.asp**>. Ce rapport soulève la question de la responsabilité qu'a un pays de protéger sa population et de la responsabilité qui incombe à la communauté internationale d'intervenir si le pays en cause ne peut ou ne veut pas le faire ou s'il se rend lui-même coupable de violations massives des droits de la personne.

- Le Canada continuera de fournir une aide financière et d'autres formes d'assistance au Tribunal spécial de l'ONU pour la Sierra Leone, mis sur pied pour faire subir leur procès à ceux qui portent la plus lourde part de responsabilité pour les violations des droits de la personne commises pendant la guerre civile dans ce pays. Le tribunal se compose de citoyens de la Sierra Leone et d'autres pays, dont le Canada <**http://www.international.gc.ca/africa/sierra_leone_background-fr.asp**>.

Renforcement des institutions multilatérales

Le Ministère entreprendra également les initiatives suivantes pour renforcer les institutions multilatérales fondées sur des règles et d'autres aspects du régime international de sécurité :

- Le Ministère encouragera la réforme de l'ONU, notamment en ce qui concerne son rôle dans la paix et la sécurité mondiales, le développement, l'action humanitaire et les droits de la personne. Il travaillera également en faveur d'un rôle renforcé pour l'ONU dans les opérations de soutien de la paix, ce qui englobe l'intervention rapide et les relations civilo-militaires.

- Le Ministère poursuivra les efforts qu'il déploie avec d'autres ministères et organismes pour faire prévaloir une approche pangouvernementale de la représentation canadienne au sein des organismes de l'ONU.

- Le Canada a été un fervent partisan du Statut de Rome de la Cour pénale internationale (CPI) <**http://www.international.gc.ca/foreign_policy/icc/welcome-fr.asp**>. À ce jour, plus de 90 pays ont ratifié ce statut. Le Ministère continuera d'offrir son aide jusqu'à ce qu'on parvienne à une ratification et à une mise en œuvre universelles. La CPI a été mise sur pied pour combattre l'impunité et juger les auteurs des crimes les plus graves. Le Canadien Philippe Kirsch est président de la CPI.

- Le Canada présidera le conseil d'administration de l'Agence internationale de l'énergie atomique pendant un an, à partir de septembre 2004. Il pourra ainsi exercer une plus grande influence sur l'adoption de nouvelles approches de la non-prolifération nucléaire et sur les questions que suscitent les « points chauds » tels que l'Iran et la République populaire démocratique de Corée.

5.1.5 Surveillance du rendement

Le travail du Ministère en sécurité et coopération internationales est souvent pluridimensionnel et les résultats sont souvent d'ordre qualitatif, de sorte que la surveillance du rendement est plus difficile, moins précise. Le Ministère a donc recours à un large éventail d'indicateurs pour exercer cette surveillance :

- Il examinera les politiques fédérales portant sur la sécurité et la coopération internationales pour

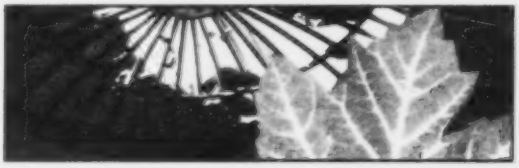
évaluer la cohérence générale et faire prévaloir une approche pangouvernementale;

- Il continuera à suivre la qualité et les répercussions des contributions intellectuelles, politiques et autres du Canada aux organisations internationales;
- Il surveillera la couverture médiatique internationale des activités du gouvernement du Canada concernant la sécurité internationale;
- Il recueillera les réactions d'autres ministères et organismes, clients et groupes intéressés aux efforts déployés par le gouvernement fédéral pour gérer les questions de sécurité, notamment en consultant des sondages d'opinion et des sites Internet;
- Il fera diverses évaluations et vérifications de programmes et recueillera de l'information fondée sur les Cadres de gestion et de responsabilisation axés sur les résultats (CGRR) et les Cadres de vérification axés sur les risques (CVAR);
- Il tirera les enseignements des initiatives stratégiques;
- Il se tiendra au courant des vérifications et évaluations entreprises par des organisations multilatérales dont le Canada est membre.

Les dépenses des contributions sont régies par des cadres de gestion et d'évaluation axés sur les résultats. Le Ministère a mis en place des CGRR et des CVAR pour les programmes de contribution suivants : Partenariat mondial, Fonds canadien d'action contre les mines terrestres, Jeunes professionnels à l'international et Sécurité humaine. Au cours de l'année à venir, le Ministère :

- mettra en place des CGRR et des CVAR pour d'autres programmes, y compris les contributions à l'Office des Nations Unies contre la drogue et le crime;
- fera des vérifications et des évaluations de ce qui suit : Programme de la sécurité humaine, Centre international des droits de la personne et du développement démocratique, Initiative sur la paix et la sécurité (qui fait partie de la contribution du Canada au Plan d'action du G8 pour l'Afrique), missions du Canada auprès d'organisations multilatérales, Fonds canadien d'action contre les mines terrestres, programme de sécurité publique et de lutte contre le terrorisme.

5.2 Aide aux Canadiens à l'étranger



5.2.1 Résultat stratégique

Prestation d'une aide officielle efficace aux Canadiens qui voyagent ou vivent à l'étranger.

5.2.2 Total des dépenses prévues (moins les recettes)

Dépenses prévues	63,7 millions $

5.2.3 Survol du secteur d'activité

Rôles et avantages

Tous les ans, 24 heures par jour et sept jours par semaine, le Ministère offre aux Canadiens dans le monde entier un large éventail de services consulaires dans toutes les langues importantes. Chaque année, les Canadiens font à l'étranger plus de 40 millions de voyages d'affaires, d'étude ou d'agrément.

Le Ministère offre son aide aux Canadiens qui voyagent ou habitent à l'étranger dans les cas de blessure ou de décès, d'enlèvement d'enfant, de litige concernant la garde d'enfant, de kidnapping ou d'évacuation d'urgence en situation de catastrophe ou de crise, d'arrestation ou de détention. Les services sont maintenus jusqu'au règlement du problème ou de l'affaire. Cette aide est offerte depuis plus de 270 « points de service » partout dans le monde, notamment dans les ambassades, les hauts-commissariats; les consulats et les consulats honoraires. Le Ministère est également en mesure d'aider les Canadiens partout où il y a un téléphone ou la possibilité d'utiliser le courrier électronique.

Les Canadiens profitent à l'étranger d'une vaste gamme de services rapides, efficaces et professionnels offerts par une organisation reconnue et digne de confiance. Grâce à ces services, les Canadiens peuvent faire face aux différences existant entre les systèmes juridiques, sociaux et commerciaux du Canada et ceux des pays étrangers. Le Ministère utilise une technologie de l'information de pointe pour se renseigner sur les faits nouveaux dans le monde, prévenir les Canadiens des difficultés possibles (notamment en mettant fréquemment à jour les Conseils aux voyageurs et les Avertissements), les mettre en contact direct avec des agents consulaires pour leur procurer aide et conseils, permettre au personnel consulaire de donner une réponse rapide et professionnelle et mesurer les résultats des services fournis.

Le Ministère joue le rôle principal dans la prestation de services consulaires aux Canadiens dans le monde entier, mais il joue aussi un rôle essentiel en s'assurant que les Canadiens sont bien préparés avant de partir à l'étranger. Le site Web des services consulaires propose, comme mesure préventive, une information abondante sur la situation qui règne dans d'autres pays. Il constitue un guichet unique pour les Canadiens qui envisagent de se rendre à l'étranger. Les renseignements proposés comprennent ce qui suit :

- Les Conseils aux voyageurs <**http://www.voyage.gc.ca/consular_home-f.asp**>, qui présentent des renseignements sur la situation de sûreté et de sécurité, les questions sanitaires et les conditions d'admission dans plus de 225 destinations;

- Une page Actualités <**http://www.voyage.gc.ca/main/sos/ci/all-f.asp**>, qui renferme divers renseignements sur des événements actuels et des situations en évolution dans le monde qui présentent un intérêt particulier pour les Canadiens qui voyagent à l'étranger (p. ex., catastrophes naturelles, élections à venir);

- Les Esquisses de pays <**http://www.voyage.gc.ca/dest/ctry/profiles-f.asp**>, qui donnent une carte détaillée du pays et des liens vers d'autres ressources ministérielles;

- Les avis quotidiens par courriel des Dernières nouvelles <**http://www.voyage.gc.ca/dest/ctry/new-f.asp**>, auxquels on peut s'abonner électroniquement <**http://www.voyage.gc.ca/dest/ctry/sub-f.asp**> et qui donnent les dernières mises à jour des Actualités et des Conseils aux voyageurs.

Principaux partenaires

Afin d'assurer la prestation des services consulaires appropriés, le Ministère collabore avec plusieurs autres ministères fédéraux, dont le ministère de la Justice, Citoyenneté et Immigration, Ressources humaines et Développement des compétences Canada, le Solliciteur général et Santé Canada. Le Ministère collabore étroitement aussi avec les provinces et les territoires, de même qu'avec des organisations internationales et non gouvernementales, comme la Société de la Croix-Rouge canadienne et internationale, la Société du Croissant-Rouge, le Secrétariat du droit privé de La Haye ainsi que le Service social international, organisation internationale spécialisée qui offre ses compétences pour le rapatriement de personnes âgées, dans les cas d'enlèvement d'enfants et dans d'autres situations touchant des enfants.

Le Ministère collabore avec certaines missions diplomatiques australiennes qui agissent au nom du Canada. Le gouvernement du Canada et l'Australie ont conclu un accord en vertu duquel chacun des deux pays offre certains services consulaires aux citoyens de l'autre à certains endroits où l'un d'eux seulement a une représentation consulaire.

Défis, risques et changements importants

Les Canadiens sont de plus en plus nombreux à voyager, et bon nombre d'entre eux se rendent à des endroits plus variés. En outre, depuis les attentats du 11 septembre, des menaces nouvelles et émergentes ont rendu le monde plus conscient des questions de sécurité. Cette sensibilisation et cette inquiétude accrues au sujet des risques – réels ou perçus – que présentent les déplacements internationaux ont fait augmenter le nombre de Canadiens qui demandent de l'aide et des renseignements avant et pendant leurs voyages à l'étranger.

Dans ce contexte où on se préoccupe davantage de sécurité, il est parfois arrivé que certains pays respectent moins les pratiques reconnues de protection consulaire et les droits de déplacement et autres des voyageurs. C'est ainsi que les dossiers des services consulaires sont plus nombreux et complexes et qu'ils attirent plus d'attention de l'opinion publique.

Dans ce contexte nouveau, on en est venu à croire, à tort, que les dossiers difficiles (1 % de tous les

dossiers actifs) sont la règle plutôt que l'exception. Bien que chaque cas soit unique, les cas difficiles qui ont retenu l'attention des médias ont des éléments en commun : détention, double nationalité et allégations de torture.

Au moment où les préoccupations et l'anxiété au sujet des risques que comportent les voyages à l'étranger faisaient augmenter la demande de services consulaires dans le monde entier, de nouvelles tendances ont eu aussi des conséquences d'importance pour le programme consulaire. Notons les suivantes :

- les Canadiens se rendent plus souvent à des endroits où les normes en matière de santé, de transport, de sécurité et d'infrastructure n'égalent pas celles du Canada ou bien où il existe des différences marquées dans les normes culturelles;
- les entreprises canadiennes sont de plus en plus disposées à exploiter les occasions d'affaires qui s'offrent à elles dans des régions où se posent de graves problèmes de sécurité;
- les Canadiens âgés et ceux qui ont des problèmes de santé ou un handicap sont plus nombreux à se rendre à l'étranger;
- les personnes qui ont immigré au Canada sont plus disposées à rendre visite à des parents restés dans leur pays d'origine, quels que soient les risques politiques ou autres auxquels elles s'exposent;
- le degré d'instabilité économique et politique dans certaines régions du monde.

Au cours de l'année civile 2003, les agents consulaires se sont chargés de plus de 17 000 cas de protection et d'aide, ont traité 20 500 demandes de citoyenneté et 21 500 inscriptions de Canadiens à l'étranger, et ont délivré plus de 115 000 passeports. Depuis cinq ans, le nombre de cas de protection et d'assistance (p. ex., arrestations et mises en détention, décès, aide médicale, enlèvements d'enfant), qui peuvent exiger des semaines, voire des mois d'efforts, a augmenté de 47 %.

L'augmentation du nombre de Canadiens qui se rendent à l'étranger, le fait que leurs destinations sont plus variées et l'évolution de la situation internationale ont eu un effet cumulatif sur le rôle d'assistance que le Ministère joue auprès des Canadiens à l'étranger : renseignements sur la situation de pays étrangers en matière de sécurité, conseils sur la façon de voyager en sécurité, autres outils et renseignements pour la préparation de voyages, information sur les services consulaires.

5.2.4 | Plans et priorités

En 2004-2005, le Ministère offrira des services consulaires essentiels par l'entremise de son réseau de missions partout dans le monde, tout en continuant de tenir compte des nouvelles tendances qui rendent les dossiers consulaires plus complexes. De plus, il améliorera les communications avec le public pour encourager les Canadiens à mieux préparer leurs voyages.

Offrir les services consulaires essentiels partout dans le monde

Le Ministère continuera d'offrir des services consulaires de très grande qualité, entre autres par les activités suivantes :

- gérer les dossiers consulaires individuels et l'aspect consulaire des incidents majeurs ou crises dans le monde. Cette année, un protocole clair sur la gestion des dossiers difficiles – ceux où il y a mise en détention, allégations de torture et mépris pour les pratiques consulaires et diplomatiques habituelles – sera élaboré. Le Ministère mettra également en place une entente avec le gouvernement américain sur l'expulsion de Canadiens;
- offrir aux Canadiens à l'étranger, après les heures d'ouverture normales de bureau, des services d'urgence concernant les affaires consulaires, les passeports et la citoyenneté;
- coopérer avec d'autres ministères et organismes fédéraux, avec les provinces et d'autres partenaires en vue d'offrir à l'étranger les services et les conseils nécessaires relatifs aux affaires consulaires. Le Ministère élaborera un dispositif pour s'assurer qu'il y a échange d'information et que, dans les dossiers où il peut se poser des questions de sécurité, tous les ministères et organismes du gouvernement comprennent leurs responsabilités relatives.

Un certain nombre d'initiatives seront entreprises pour mieux tenir compte de certaines tendances qui

rendent les problèmes consulaires plus complexes. Par exemple :

- Étant donné les dossiers consulaires très remarqués dont le Ministère s'est occupé en 2003-2004, une formation complémentaire sera offerte aux agents consulaires pour les aider à discerner les cas où il y a eu torture ou d'autres mauvais traitements.

- Le Ministère continuera d'appliquer le programme d'inscription des Canadiens à l'étranger, dont les listes comprennent actuellement plus de 175 000 Canadiens qui séjournent hors du Canada. Les aspects techniques du système du programme seront améliorés pour qu'il soit plus convivial et plus efficace.

- Nous continuerons d'examiner le programme des consuls honoraires afin d'en améliorer la gestion et l'efficacité dans l'application des programmes d'Affaires étrangères Canada et de Commerce international Canada à l'étranger.

- La Direction générale des affaires consulaires travaille en étroite collaboration avec le Bureau des passeports, ce dernier jouant le rôle principal dans l'étude des meilleurs moyens de délivrer les documents de voyage dans les missions du Canada à l'étranger, étant donné les changements dans les exigences à respecter pour se rendre dans certains pays.

- On continuera de convertir en une application fondée sur Internet le Système de gestion des opérations consulaires (COSMOS) du Ministère. Ce système sert à appliquer le programme consulaire. Le Programme de gestion des passeports – Nouvelle génération est l'un des derniers modules dont la mise en place est prévue.

- En 2003-2004, le Ministère a commencé à implanter iCHILD, système centralisé qui doit améliorer la gestion des dossiers consulaires concernant spécialement les enfants. Le logiciel de ce système a été développé, mais, en raison de difficultés relatives à l'obtention d'accords détaillés avec les provinces et les territoires sur la protection des renseignements personnels et sur l'administration, et parce que l'accent a été mis sur des priorités plus importantes, le projet a été remis à plus tard.

Améliorer les communications avec le public et accroître les activités de sensibilisation relatives à la sécurité en voyage

Le Ministère prévoit prendre diverses initiatives pour inciter les Canadiens à mieux préparer leurs voyages. Le but visé est d'amener les voyageurs à prendre mieux conscience de leurs responsabilités à l'égard de leur propre sécurité :

- Les publications sur les voyages et la sécurité seront maintenues et mises à jour. Ces publications, disponibles en ligne et dans les bureaux ouverts au public, comme les bureaux des passeports, visent à sensibiliser les Canadiens aux différences existant entre les systèmes juridiques, sociaux et commerciaux du Canada et ceux des pays étrangers.

- Une courte brochure expliquera ce que le gouvernement du Canada peut faire et ce qu'il ne peut pas faire pour les Canadiens qui voyagent à l'étranger. Elle sera disponible en ligne, mais il y aura aussi une version sur papier disponible dans les agences de voyage et offerte dans le cadre des activités de communication des services consulaires; elle accompagnera en outre tous les nouveaux passeports qui seront délivrés.

- Les renseignements destinés aux voyageurs seront améliorés grâce à la technologie Internet. Les voyageurs, les médias touristiques et les personnes travaillant dans l'industrie du voyage peuvent s'abonner gratuitement aux Dernières Nouvelles diffusées par le Ministère <**http://www.voyage.gc.ca/dest/ctry/sub-fr.asp**>.

- Le Ministère participera davantage aux foires commerciales et aux salons du voyage importants et fera des exposés aux voyageurs et à l'industrie touristique partout au Canada afin d'établir des partenariats et de faire en sorte que les Canadiens reçoivent des conseils plus avisés des agences de voyages, des lignes aériennes et des autres représentants de l'industrie. Nous chercherons d'autres ressources – y compris un parrainage des secteurs privé et public – pour des projets importants comme les publications sur les voyages et la sécurité.

- Le Ministère créera une Préparation au voyage pour les enseignants et les étudiants des pro-

grammes de tourisme dans des collèges d'un bout à l'autre du Canada. Cet effort d'éducation vise à assurer la sensibilisation aux renseignements et conseils publiés par la Direction générale des affaires consulaires et à encourager les agents de voyage et d'autres personnes de l'industrie à informer leurs clients des pratiques sûres pour les voyageurs et des conseils aux voyageurs.

5.2.5 Surveillance du rendement

Comme les problèmes consulaires se font plus nombreux et complexes et que le public s'intéresse de plus près à la façon dont ils sont réglés, le Ministère entend entreprendre en 2004-2005 un examen interne des Affaires consulaires pour évaluer les politiques, pratiques et méthodes actuelles. Cet examen englobera ce qui suit :

- étude du programme de sensibilisation aux questions consulaires en vue d'améliorer l'accès à l'information, de sorte que les voyageurs puissent bien préparer leurs déplacements et acceptent davantage la responsabilité d'assurer leur propre sécurité et que la population puisse mieux comprendre la nature et la portée des services consulaires, y compris ce qui s'est fait dans des dossiers particuliers;

- étude de la gestion des dossiers consulaires en tenant compte des lois et traités internationaux applicables, de la façon d'aborder les situations où on soupçonne un recours à la torture et des approches actuelles des dossiers mettant en cause des personnes ayant une double nationalité (ainsi que des politiques d'autres pays qui ont une incidence sur les pratiques du Canada);

- étude des critères, des lignes directrices et des pouvoirs de dépenser des fonds publics pour régler des dossiers consulaires, en tenant compte des situations humanitaires et particulières ainsi que du principe d'équité et de la capacité globale;

- évaluation de l'efficacité de la formation et du perfectionnement proposés actuellement, afin de recommander les améliorations qui peuvent s'imposer.

Dans le cadre de l'Initiative d'amélioration des services du Conseil du Trésor, les résultats du sondage de 2003-2004 sur la satisfaction des clients seront analysés et comparés aux résultats du sondage mené en 2001-2002. Ces sondages, qui mesurent le degré de satisfaction à l'égard des services consulaires offerts par les missions, permettent de voir si le Ministère respecte ses propres normes de service et s'il continue de répondre aux attentes des clients. Les résultats seront utilisés pour cerner les points à améliorer et les besoins en formation.

Le Ministère continuera de prendre connaissance des réactions des clients au moyen de sondages périodiques effectués après la prestation des services. Il prend aussi connaissance des réactions du public par le biais de son site Web sur les affaires consulaires, par l'entremise des missions à l'étranger et par les lettres qui lui sont adressées. Ces réactions sont communiquées aux partenaires, par exemple le Bureau des passeports, qui peuvent juger bon d'en tenir compte dans leurs systèmes de surveillance du rendement.

Les normes de service et les outils du Ministère, comme le système de gestion des cas, sont souvent passés en revue pour vérifier dans quelle mesure ils répondent aux besoins des clients et pour déterminer quelles sont les tendances dans les missions et les régions.

Enfin, les systèmes électroniques stockent des renseignements qui aident à mesurer le rendement, comme des statistiques sur la demande de services, la satisfaction des clients, le nombre d'appels, de lettres, de courriels et de cas, de même que le temps requis pour régler les problèmes ou fournir les produits demandés, comme un nouveau passeport.

5.3 Diplomatie ouverte

5.3.1 Résultat stratégique

Promotion de l'intérêt et de la confiance accordés au Canada à l'étranger ainsi que d'un environnement international qui soit favorable aux intérêts politiques et économiques du Canada et reflète ses valeurs.

5.3.2 Total des dépenses prévues
(moins les recettes)

Dépenses prévues	112,8 millions $

5.3.3 Survol du secteur d'activité

Rôles et avantages

Dans ce secteur d'activité, le Ministère s'efforce de faire rayonner tous les aspects de l'identité canadienne sur la scène internationale de façon cohérente et soutenue et de maintenir la position du Canada dans un contexte international en profonde mutation. L'une des trois priorités que le premier ministre a données au gouvernement est de faire en sorte que le Canada retrouve sa fierté et son influence sur la scène internationale. Dans cette optique, il a demandé au ministre des Affaires étrangères de diriger, avec la collaboration d'autres ministères, un vaste examen de la politique internationale du Canada pour élaborer un cadre de politique intégré et moderniser les moyens de la diplomatie, de la défense, du développement et du commerce.

Le secteur d'activité jouera un rôle de chef de file pour soutenir et coordonner l'examen de la politique internationale. Cet examen donnera au gouvernement fédéral un plan stratégique sur la scène internationale, servant aussi de fondement à une meilleure définition des responsabilités et à la prise de décisions. Il aidera la population à comprendre comment la politique internationale contribue aux objectifs et aspirations de notre pays et, en faisant participer différents niveaux de la société à l'élaboration de la politique, il projettera à l'étranger une image cohérente du Canada qui est conforme aux valeurs canadiennes.

Le secteur d'activité jouera en outre un rôle essentiel dans la promotion à l'étranger de l'enseignement et de la culture, l'affirmation de l'identité canadienne au Canada comme à l'étranger, la promotion de partenariats entre les autorités fédérales et les provinces, le renforcement de l'influence du Canada à l'étranger et de son avantage concurrentiel.

Les activités de la Diplomatie ouverte rapportent de nombreux avantages aux Canadiens :

- La participation des Canadiens fait ressortir le rôle que la diplomatie ouverte peut jouer pour bâtir la cohésion sociale au niveau national tout en intensifiant les relations avec les provinces et les territoires.

- En assurant la planification de la politique pour le Ministère, le secteur d'activité permet d'intégrer davantage les politiques intérieure et étrangère tout en tenant pleinement compte des priorités pangouvernementales. De la sorte, on obtient une image unifiée et claire du Canada, dont la visibilité est rehaussée.

- Des communications ciblées au Canada et à l'étranger renforcent la réputation internationale du Canada comme pays inventif, innovateur et caractérisé par sa technologie de pointe et sa diversité culturelle, ce qui lui confère plus d'influence dans le monde et lui vaut plus de respect comme partenaire crédible et fiable.

- En favorisant la compréhension du Canada et des objectifs de sa politique étrangère parmi les décideurs et les leaders d'opinion dans des pays clés, le secteur d'activité accroît les possibilités du Canada d'étendre son influence dans le monde et d'ouvrir des marchés étrangers pour de nouveaux biens et services canadiens.

- Les programmes universitaires et culturels donnent au Canada une présence distinctive à l'étranger, une présence caractérisée par l'excellence.

- Les Canadiens apprennent à mieux comprendre le contexte international et intérieur, et les étrangers sont mis en contact avec les valeurs et le mode de vie du Canada.

Principaux partenaires

Le Ministère travaille en étroite collaboration avec de nombreux autres ministères et organismes fédéraux et organismes, dont les suivants : Bureau du Conseil privé (BCP), Ressources humaines et Développement des compétences, Citoyenneté et Immigration Canada, Industrie Canada, Patrimoine canadien, ministère de la Défense nationale et Agence canadienne de développement international. Il entretient aussi une étroite collaboration avec les provinces et territoires, les milieux culturels et universitaires au Canada et à l'é-

tranger, avec des gouvernements étrangers et les grandes organisations internationales dont il fait partie, les médias canadiens et étrangers, les commissariats à l'information et à la protection de la vie privée, les citoyens canadiens, le Cabinet du premier ministre, les cabinets des ministres et des secrétaires d'État et les parlementaires.

Défis, risques et changements importants

Parmi les principaux défis qui peuvent avoir une influence sur la capacité du Ministère d'atteindre ses objectifs, notons les faits suivants :

- Les questions d'affaires étrangères et de commerce international sont davantage à l'avant-scène, d'autant plus que le nouveau gouvernement considère comme une priorité le rôle du Canada dans le monde. Cette tendance devrait se maintenir. Un programme international en commun avec des partenaires au Canada, une préoccupation soutenue au sujet des menaces à la sécurité et la révolution des communications dans le monde, qui incite la population à compter sur un service constant, 24 heures par jour et sept jours par semaine, voilà autant de facteurs qui rendent le contexte de plus en plus complexe.

- Les tendances internationales et ce qui se produit à l'étranger touchent les citoyens canadiens plus directement que jamais, brouillant les démarcations entre les questions nationales et internationales. Presque tous les ministères fédéraux ont des programmes internationaux, comme la quasi-totalité des provinces et, de plus en plus, des villes canadiennes. Le besoin de partenariats stratégiques entre tous les ordres de gouvernement n'a jamais été plus grand, étant donné l'interdépendance accrue entre politique étrangère et politique intérieure et la complexité croissante du contexte.

- La réorganisation du Ministère devrait entraîner des changements considérables. La scission du Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international en deux entités distinctes aura pour conséquence une division des ressources. Certes, il est impossible pour l'instant de prévoir toutes les répercussions, mais il est probable que le secteur d'activité sera en réorganisation pendant toute l'année à venir et devra peut-être réaménager davantage ses ressources.

5.3.4 Plans et priorités

En 2004-2005, les priorités de la Diplomatie ouverte sont les suivantes :

- mieux orienter et rendre plus cohérente l'élaboration de la politique internationale;
- renforcer les partenariats stratégiques;
- améliorer les communications du Ministère;
- mieux faire connaître le Canada et ses valeurs à l'étranger.

Mieux orienter et rendre plus cohérente l'élaboration de la politique internationale

Compte tenu des faits marquants sur la scène internationale et des priorités générales du gouvernement, le secteur d'activité Diplomatie ouverte orientera avec plus de précision l'élaboration de la politique internationale et la rendra plus cohérente. Les principales initiatives sont les suivantes :

- Soutenir et coordonner l'examen de la politique internationale (EPI), comme le premier ministre l'a demandé. L'EPI portera sur neuf chantiers que le premier ministre a définis (relations canado-américaines, paix et sécurité, défense, développement et aide internationale, commerce et investissement, représentation à l'étranger, renouvellement des institutions multilatérales, utilisation des compétences canadiennes pour soutenir la gouvernance démocratique à l'étranger et mise en valeur du savoir-faire et de la créativité du Canada à l'étranger) dans un contexte mondial modifié. L'EPI présentera, pour étude parlementaire à l'automne 2004, des recommandations approuvées par le Cabinet sur les intérêts stratégiques du Canada et les politiques et moyens propres à les promouvoir et à les défendre. L'EPI, reposant sur une approche pangouvernementale et pancanadienne, doit tenir compte des liens avec une politique prospective sur la sécurité nationale et les contraintes budgétaires, et elle doit respecter les valeurs canadiennes.

- Faire fond sur les vastes consultations entreprises en 2003 pour donner des conseils précis sur les opinions, intérêts et perspectives des provinces et des territoires.

- Donner des conseils et des orientations stratégiques aux fonctionnaires afin que les ministres soient bien préparés pour faire valoir le point de vue international au cours des délibérations du Cabinet. Ces conseils et orientations portent notamment sur la convergence économique entre le Canada et les États-Unis et les questions frontalières ainsi que sur les questions politiques, économiques et sociales internationales qui touchent les Canadiens, par exemple dans les domaines de la santé et de l'environnement.

- Soutenir le rôle du ministre des Affaires étrangères dans le processus politique du G8 en assurant l'élaboration de la politique et en donnant des conseils et des informations au premier ministre, au ministre et au directeur politique du Canada pour le G8 ainsi qu'une analyse et des recommandations sur des thèmes et initiatives en vue de promouvoir les intérêts du Canada et les priorités du G8.

- Examiner et modifier le Fonds John Holmes pour renforcer la recherche en politique extérieure portant sur des questions internationales importantes pour le Ministère. Ce fonds a été créé pour renforcer la participation non gouvernementale à l'élaboration de la politique étrangère.

Renforcer les partenariats stratégiques

Le secteur d'activité continuera de renforcer le climat de confiance et de transparence entre les trois ordres de gouvernement au Canada. Les intérêts canadiens et étrangers sont de plus en plus intimement liés, de sorte que l'intégration de la politique est un défi essentiel à relever si on veut que le gouvernement puisse réaliser son programme en politique intérieure. Dans le cadre d'une étroite collaboration avec les provinces et les territoires, le secteur d'activité entend se donner un rôle de chef de file (en augmentant la fréquence et la portée des consultations) pour mieux faire comprendre au sein du gouvernement fédéral les préoccupations des provinces dans le domaine des relations internationales et en rendant possible la prise en considération de ces opinions dans l'élaboration de la politique internationale. Les initiatives principales sont les suivantes :

- Coordonner des séances d'information plus régulières avec les provinces et territoires pour répondre à leurs demandes de consultations plus importantes sur les relations canado-américaines et mettre en valeur le rôle de chef de file du Ministère dans la coordination des relations fédérales-provinciales concernant les affaires internationales. Un élément central de la stratégie de promotion du Canada visant les États-Unis consiste à amener les provinces à appuyer les objectifs généraux du gouvernement fédéral. L'adhésion des provinces à cette stratégie permettra de diffuser des messages cohérents pour appuyer les intérêts du Canada pendant les rencontres qui réunissent régulièrement des représentants provinciaux et des personnalités américaines influentes.

- Tabler sur des contacts fructueux avec des partenaires au Québec pour élaborer une stratégie « pancanadienne ». Les partenariats avec des clientèles ciblées seront renforcés, ce qui permettra de nouer des relations avec des réseaux établis et avec un auditoire canadien pour atteindre les objectifs du programme. Le Ministère développera aussi des partenariats nouveaux, par exemple avec Patrimoine canadien dans le cadre du programme Partenariat interministériel avec les communautés de langue officielle (PICLO) et avec Citoyenneté et Immigration Canada pour un projet lié à la célébration des Journées de la Francophonie, en mars 2005.

Améliorer les communications du Ministère

Le Ministère collaborera avec d'autres ministères fédéraux pour amener les Canadiens à mieux comprendre et à appuyer plus fermement le rôle du Canada dans la guerre actuelle contre le terrorisme. Il épaulera le premier ministre et le ministre des Affaires étrangères dans leurs efforts de promotion des intérêts du Canada à l'ONU, au G8, au sein du Commonwealth, au forum de Coopération économique Asie-Pacifique et dans d'autres instances multilatérales. Et il s'efforcera de mettre en valeur auprès de nos partenaires américains les mesures prises pour améliorer la sécurité à la frontière canado-américaine ainsi que les mesures de lutte contre le terrorisme. D'autres initiatives importantes sont prévues pour 2004-2005 :

- Améliorer à la fois la conception et le contenu des éléments internationaux du site principal du gouvernement du Canada <**http://canadainternational.gc.ca**> afin d'encourager la

fréquentation du site par les internautes canadiens et étrangers. Le secteur d'activité réalisera et soutiendra aussi des projets sur le Web comme 3D Afghanistan (les trois D sont la diplomatie, le développement et la défense) avec d'autres ministères fédéraux, élaborera une nouvelle politique ministérielle sur la diffusion Web et donnera des conseils en communications électroniques à la clientèle du Ministère.

- En étroite consultation avec le BCP, prendre la direction d'un travail qui consiste à documenter les divers mécanismes de participation et de consultation à la disposition des provinces et des territoires dans le domaine international. L'objectif sera de renforcer les capacités de communication à cet égard et, au besoin, d'apporter des améliorations.

- Offrir des produits et services plus pointus en matière de communication aux ministres et au secrétaire parlementaire pour les appuyer dans leurs fonctions parlementaires.

- Concevoir un réseau nord-américain d'études pour susciter une meilleure compréhension entre les Canadiens et les Américains.

Mieux faire connaître le Canada et ses valeurs à l'étranger

Le Ministère cherchera également à gagner de nouveaux marchés à l'étranger pour les produits et services du secteur culturel et des institutions d'enseignement par des activités de promotion de l'image de marque et de marketing international. Parmi les initiatives particulières, on remarque ce qui suit :

- Continuer de parrainer une série d'activités culturelles en France dans le contexte de la commémoration du 400e anniversaire de la première colonie française en Nouvelle-France. Cette initiative permettra d'approfondir les relations bilatérales entre le Canada et la France.

- Mieux affirmer la présence du Canada aux États-Unis au moyen des missions existantes ou récemment ouvertes, de l'éducation (Programme canado-américain Fulbright) et de la promotion des arts et de la culture.

- Coordonner les relations du Canada en éducation internationale, aux niveaux tant bilatéral que multilatéral, notamment avec des organisations comme l'APEC, le Commonwealth, l'OEA, l'OCDE et l'UNESCO, ainsi que dans des réunions comme le Sommet des Amériques et le G8.

- Avec la coopération d'Industrie Canada et du ministère du Patrimoine canadien, le Ministère assurera chaque année la coordination pour le pavillon canadien des deux plus grands salons de l'éducation internationale, soit le World Education Market, au Portugal, et le BETT Show, au Royaume-Uni. Ces pavillons donnent aux entreprises privées, institutions et conseils scolaires du Canada l'occasion de faire valoir leurs compétences, leurs produits et leurs services auprès d'un auditoire international.

- Donner de l'expansion aux marchés et aux parts de marché pour les produits et services canadiens dans les domaines de la culture et de l'éducation, notamment dans les pays prioritaires du G8 + 4 (Mexique, Brésil, Inde, Chine), sans négliger pour autant les autres régions où les priorités de la politique internationale peuvent être soutenues le plus efficacement par nos programmes, grâce à l'appui des initiatives d'image de marque et de marketing international.

- Collaborer avec le Réseau des centres d'éducation canadiens pour aider les établissements d'enseignement canadiens à commercialiser leurs services et produits pour attirer des étudiants étrangers de talent.

- En partenariat avec Patrimoine canadien, élaborer un nouveau mandat pour les négociations, à l'UNESCO, relatives à un nouvel instrument international sur la diversité culturelle.

En outre, le Ministère continuera à appliquer divers programmes universitaires et culturels qui donnent du Canada l'image d'un pays innovateur, bien gouverné, tolérant, avancé, et qui est un allié et un partenaire digne de confiance. Par des moyens comme des bourses, des échanges jeunesse, des échanges artistiques et universitaires et des programmes d'études canadiennes, on tisse un large réseau influent de personnes bien informées qui ont avec le Canada des liens étroits. Parmi les programmes universitaires et culturels prévus pour cette année figurent :

- le Programme d'échanges internationaux visant la jeunesse, qui permettra à environ 38 000 jeunes Canadiens d'acquérir une formation ou des compétences nouvelles pour devenir plus concurrentiels dans une économie mondialisée et s'ouvrir davantage aux cultures étrangères.

- le Programme de promotion des arts, qui aidera plus de 500 artistes et groupes canadiens à faire des tournées à l'étranger; le Ministère parrainera aussi le Programme d'échange de personnalités culturelles.

- En outre, le Ministère aidera plus de 7 000 boursiers venant de 30 pays à mieux connaître le Canada. Il décernera aussi des bourses et des subventions à plus de 300 ressortissants étrangers qui étudient dans notre pays ou font des études sur le Canada.

5.3.5 Surveillance du rendement

Un large éventail d'indicateurs serviront à surveiller le rendement. Par exemple, le Ministère entreprendra une étude des activités qu'il appuie dans les domaines de la culture et de l'enseignement, notamment les stratégies de promotion de l'éducation et des arts, les études canadiennes, les bourses, les programmes de mobilité et les programmes destinés à la jeunesse.

Pour évaluer l'efficacité des divers produits de communication, le Ministère encouragera les lecteurs à donner leurs réactions aux publications et il fera des sondages sur l'attitude adoptée face à ses priorités.

En outre, le Ministère :

- sollicitera des réactions auprès des cabinets des ministres et d'autres clients au sujet de la qualité et de la ponctualité des services fournis;

- obtiendra des évaluations de rendement auprès de sources externes comme le commissaire à l'information et le commissaire à la protection de la vie privée;

- étudiera les résultats d'une étude indépendante sur le Programme d'accès à l'information;

- établira le niveau d'acceptation, dans les ministères partenaires, au sujet de son leadership et de sa coordination du processus de l'EPI;

- établira dans quelle mesure les conseils et les recommandations en matière de politique se retrouvent dans les produits en aval (p. ex., présentations au Cabinet, discours);

- évaluera dans quelle mesure les dimensions de la politique internationale se retrouvent dans le programme du gouvernement (exposé dans le discours du Trône, le budget fédéral et les mises à jour économiques et budgétaires).

5.4 Services ministériels

5.4.1 Résultat stratégique

Prestation de services de soutien rentables à Affaires étrangères Canada et à Commerce international Canada pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs.

5.4.2 Total des dépenses prévues (moins les recettes)

Dépenses prévues	292,6 millions $

Ce montant correspond à la partie du total qui est réservée à Affaires étrangères Canada.

5.4.3 Survol du secteur d'activité

Rôles et avantages

Tous les aspects des activités d'Affaires étrangères Canada dépendent de l'infrastructure fournie par les Services ministériels : ressources humaines, sécurité, finances ministérielles, planification stratégique, vérification interne et évaluation, gestion et technologie de l'information (TI), service de gestion des biens immobiliers et du matériel.

Le Bureau du protocole relève aussi de ce secteur d'activité. Il est le premier point de contact du gouvernement avec les diplomates étrangers en poste au

Canada. Il s'occupe, en outre, de l'accueil et des déplacements à l'étranger pour le compte du premier ministre, des membres du Cabinet et du gouverneur général.

Principaux partenaires

Pour s'acquitter de leur travail, les Services ministériels collaborent avec de nombreux partenaires :

- ministères et organismes fédéraux qui ont des activités internationales;
- organismes centraux du gouvernement fédéral, dont le Bureau du Conseil privé, le Secrétariat du Conseil du Trésor, l'Agence de gestion des ressources humaines de la fonction publique du Canada, la Commission de la fonction publique et l'École de la fonction publique du Canada;
- provinces et territoires;
- Cabinet du premier ministre et Rideau Hall;
- diplomates en poste au Canada;
- syndicats et associations d'employés;
- secteur privé.

Défis, risques et changements importants

Les principaux défis, risques et changements qui influent sur le travail des Services ministériels sont les suivants :

- La scission de l'ancien ministère des Affaires étrangères et du Commerce international en deux entités distinctes impose de nouvelles exigences aux Services ministériels - non seulement pour assurer la transition avec le maximum d'efficacité et de souplesse, mais aussi pour planifier les services à offrir de façon permanente aux deux organisations.
- La publication du rapport de la vérificatrice générale sur le Programme des commandites du gouvernement, en février 2004, a mobilisé intensément l'attention des médias et du public sur la nécessité d'une plus grande transparence et d'une meilleure reddition des comptes dans l'utilisation des fonds publics. Cette question restera solidement à l'avant-scène, étant donné la grande attention que retiendront les diverses enquêtes sur la question, dont celle du juge John H. Gomery, qui doit entreprendre ses audiences publiques en septembre.
- Le budget fédéral de mars 2004 a fortement insisté sur la question de la responsabilité financière et de l'intégrité. Le ministre des Finances y a annoncé diverses mesures visant à améliorer la gestion et la surveillance des dépenses :
  - nomination, dans tous les ministères, de contrôleurs ayant une accréditation professionnelle;
  - réorganisation et renforcement des fonctions de vérification et de surveillance internes, sur la base de solides analyses des risques dans toutes les activités ministérielles;
  - implantation de systèmes modernes d'information en temps réel pour suivre les dépenses. Affaires étrangères Canada se conformera pleinement et immédiatement à ces mesures budgétaires.
- Toujours en mars 2004, le Conseil du Trésor a annoncé de nombreux examens portant sur la gestion financière. D'abord, il évaluera les dépenses et programmes actuels des 30 ministères et organismes les plus importants pour voir s'ils sont toujours pertinents et s'il y a des possibilités de réaffectation des dépenses et de rationalisation des programmes. Deuxièmement, il entreprendra neuf examens des opérations gouvernementales dans des domaines comme la gestion des biens immobiliers, les services ministériels et administratifs et l'utilisation et la gestion de la technologie de l'information. Affaires étrangères Canada intégrera ces activités à ses propres travaux au cours de 2004-2005.
- Il en coûte plus cher de faire des affaires à l'étranger parce qu'il faut renforcer les mesures de sécurité, étant donné l'instabilité économique et politique croissante de certaines régions du monde. En outre, le nombre de joueurs fédéraux et provinciaux qui ont des activités à l'étranger continue d'augmenter.

- Le nombre de dossiers interministériels – ou horizontaux – se rattachant à d'importantes priorités gouvernementales augmente de façon marquée, ainsi que la demande de services ministériels de la part d'un large éventail de clients et d'intéressés.

- Dans certaines missions, la capacité de l'infrastructure est lourdement sollicitée par l'augmentation croissante du personnel du gouvernement du Canada qui travaille à l'étranger (600 nouveaux postes ont été créés ces trois dernières années, surtout par d'autres ministères). Pour s'attaquer aux problèmes de la pénurie de locaux et de la sécurité, Affaires étrangères Canada applique un programme de construction, de rénovation et d'expansion des chancelleries dans les pays du G8 et les capitales d'autres pays. Les services ministériels s'attaquent aussi au problème de locaux à l'Administration centrale.

- La technologie de l'information est cruciale pour tous les aspects du travail d'Affaires étrangères Canada et de ses partenaires fédéraux installés dans les missions à l'étranger. Il existe une demande constante de remplacement ou de mise à niveau de systèmes de TI pour maintenir la meilleure compatibilité, la meilleure sécurité et le meilleur service possible pour les clients. Toute lacune dans l'efficacité ou interruption nuirait à la capacité de tous les partenaires présents dans les missions de s'acquitter de leur mandat.

- La mise en œuvre prévue de la *Loi sur la modernisation de la fonction publique* permettra aux Services ministériels d'employer des méthodes plus souples de gestion des ressources humaines et de favoriser une plus grande collaboration syndicale-patronale.

5.4.4 Plans et priorités

Priorités pour 2004-2007

Les Services ministériels ont défini les priorités suivantes pour 2004-2007 :

- gérer avec le plus de souplesse et efficacité possible la transition qui fera deux ministères d'un seul, en réduisant les perturbations au minimum tant à Affaires étrangères Canada qu'à Commerce international Canada; moderniser le Service extérieur et les pratiques ministérielles en matière de ressources humaines;

- donner des assises financières stables à Affaires étrangères Canada et à Commerce international Canada en faisant ce qui suit :

  - mettre en place les nouvelles mesures de gestion financière exposées dans le budget fédéral de mars 2004;

  - affecter les ressources de la façon la plus stratégique possible, dans le respect des impératifs pangouvernementaux et des priorités ministérielles;

  - conserver la souplesse voulue pour faire face aux crises internationales et à d'autres situations imprévisibles avec efficacité;

- poursuivre la mise en œuvre d'un plan d'action pour assurer une gestion moderne;

- accroître la collaboration avec les principaux partenaires pour gérer les actifs fédéraux à l'étranger.

Gérer la transition

Les Services ministériels s'efforcent d'assurer de la façon la plus souple et efficace possible la transition qui nécessite la scission d'un seul ministère en deux entités. L'objectif visé est de soutenir les employés et de réduire au minimum les perturbations dans les services que le Ministère assure à ses clients, groupes intéressés et partenaires.

Pour gérer la transition, les Services ministériels :

- participeront activement à l'organisation des deux ministères;

- réaffecteront les ressources pour répondre aux priorités du nouveau gouvernement, en veillant à respecter les objectifs de réduction des budgets fixés l'an dernier par le Conseil du Trésor;

- mettront en place les nouvelles mesures de gestion budgétaire exposées dans le budget fédéral;

- créeront des structures organisationnelles et processus administratifs efficaces pour assurer la prestation constante des services de soutien aux deux ministères.

Tout au long de la période de transition et par la suite, les Services ministériels d'Affaires étrangères Canada continueront de dispenser les services ministériels à Commerce international Canada.

Donner des assises financières stables au Ministère

Affaires étrangères Canada continuera d'implanter dans toutes ses activités une gestion axée sur les résultats. Un élément important de ce processus est la réaffectation des ressources conformément aux priorités pangouvernementales et ministérielles et aux résultats clés.

Mise en œuvre d'un plan d'action pour assurer une gestion moderne

Les Services ministériels jouent un rôle de premier plan dans la mise en œuvre d'un plan d'action ministériel visant à moderniser la fonction de contrôleur et qui allie les principes et les pratiques de gestion fondés sur les résultats tel qu'exigé par le Conseil du Trésor. Les objectifs clés des Services ministériels incluent :

- définition de normes et de pratiques visant à intégrer l'information financière et non financière sur le rendement, à évaluer avec plus d'exactitude et gérer le risque, et à faire en sorte que les contrôles financiers voulus soient mis en place;

- utilisation des technologies les plus modernes pour améliorer les systèmes d'information employés dans la gestion des ressources humaines et financières pour affecter toutes les ressources de façon plus conforme à la stratégie.

Voir la section 6, Grands thèmes et initiatives de gestion du gouvernement, pour obtenir des renseignements sur le plan d'action pour une gestion moderne qui sera mis en œuvre en 2004-2005.

Accroître la collaboration avec les principaux partenaires pour gérer les actifs fédéraux à l'étranger

Affaires étrangères Canada continuera de renforcer ses relations de travail avec des partenaires fédéraux pour gérer les actifs fédéraux à l'étranger le plus efficacement possible, reconnaissant que les missions sont une ressource essentielle pour l'ensemble du gouvernement.

Priorités courantes

Projets d'immobilisations prévus pour 2004-2005

Le coût des rénovations qui s'imposent pour accueillir des partenaires fédéraux et provinciaux dans les locaux de nos missions à l'étranger sont récupérés par Affaires étrangères Canada auprès des partenaires en cause. Au cours de l'année à venir, celui qui contribuera le plus à ces projets d'immobilisations à l'étranger sera Citoyenneté et Immigration Canada (CIC), qui a augmenté et redéployé son personnel à l'étranger pour appliquer les contrôles plus rigoureux en matière de visas et mettre en œuvre d'autres changements dans le programme d'immigration. CIC versera plus de 10 millions de dollars au cours des deux prochains exercices pour des rénovations de chancellerie et d'autres projets à Abou Dhabi, Accra, Bucarest, Dacca, Kuala Lumpur, Kiev, Riyad et Singapour. Le Ministère travaille également avec CIC pour établir un nouveau consulat général à Chandigarh. Cette mission servira avant tout à CIC pour les activités du programme d'immigration. Les autres projets auxquels CIC participera comprennent l'agrandissement de la chancellerie d'Islamabad, qui a été retardé pour des raisons de sécurité et d'autres considérations.

Les projets d'immobilisations suivants permettront de régler les problèmes de pénurie de locaux et les problèmes de santé et de sécurité dans des missions à l'étranger :

- La construction de nouvelles chancelleries est en cours à Ankara (les travaux doivent s'achever en décembre 2004) et à Berlin (achèvement prévu début 2005), de même que la construction d'une chancellerie et de sept logements pour le personnel à Séoul (achèvement prévu début 2006). Les travaux prévus comprennent en outre la construction d'une chancellerie et d'une résidence officielle à Dacca et d'une aile nouvelle à la chancellerie de La Haye. Des projets de chancellerie sont à l'étape de la planification et de la conception à Abuja, Amman, La Havane, Lima, Rabat, Rome et Téhéran. La rénovation de la chancellerie de Paris est également prévue. De nouveaux locaux loués ont été achevés à

Denver cette année. On envisage de déménager, dans les deux prochaines années, des chancelleries louées dans des locaux qui conviennent mieux à Abou Dhabi, Bucarest, Budapest, Maputo, Milan et Singapour. De plus, il est prévu d'agrandir la nouvelle chancellerie de Kaboul (début 2005) et de construire une annexe à Beyrouth.

- Un important projet d'expansion pour le service d'immigration du Québec sera terminé cette année à Hong Kong.

Il importe de signaler que le Plan d'amélioration de la gestion des biens d'Affaires étrangères Canada est sur le point d'entrer dans la quatrième année de sa mise en œuvre. En 2003, le Ministère a reçu la certification internationale ISO pour la qualité de sa gestion des grands projets.

Gestion et technologie de l'information

Le Ministère dépend de la gestion de l'information et de la technologie (GIT) pour la gestion, l'exploitation et la prestation des services à la clientèle. L'investissement d'Affaires étrangères Canada dans le domaine de la GIT permet au gouvernement du Canada de réagir d'une façon instantanée ou quasi instantanée aux événements mondiaux et appuie des initiatives s'étendant à l'ensemble de l'administration fédérale, comme Gouvernement en direct. Les Services ministériels veilleront au maintien des services communs et partagés de GIT aux niveaux de service convenus, notamment grâce à l'achèvement du remplacement cyclique du réseau des services communs et à la mise en œuvre du Système de gestion des dossiers, des documents et de l'information, logiciel commun de gestion des documents du gouvernement du Canada. La capacité d'adaptation des services à une demande changeante de façon souple et économique sera renforcée. Les secteurs d'activité bénéficieront d'une plus grande aide et de plus de coordination dans l'utilisation de la GIT pour atteindre les principaux objectifs du Ministère.

Modernisation de la gestion des ressources humaines

Les priorités, dans ce domaine, sont axées sur les éléments suivants :

Leadership

Affaires étrangères Canada assure à tous les niveaux un leadership qui favorise les résultats, encourage l'innovation, appuie un sain équilibre entre travail et vie personnelle, récompense l'excellence et est propice à l'engagement des employés. Au cours de l'année à venir, les plans d'accord de gestion du rendement pour les cadres supérieurs seront plus étroitement liés au plan d'activité correspondant du Ministère de façon à contribuer aux résultats globaux. De plus, les Services ministériels élaboreront et coordonneront un nouveau programme de gestion du rendement pour l'ensemble des employés d'un niveau inférieur à celui de la direction, en fonction des compétences et des résultats.

Organisation de l'effectif

Les Services ministériels faciliteront la tâche aux employés pour chercher de nouvelles possibilités en prenant les mesures suivantes :

- rendre les descriptions de travail et les pratiques de recrutement plus transparentes;
- continuer à élargir la structure de classification pour le groupe professionnel du Service extérieur, en attendant l'issue des négociations collectives, pour reconnaître dans une plus grande mesure les différents degrés de responsabilité, de compétence et de rendement;
- accroître le recours aux processus de sélection génériques des différents groupes professionnels pour accélérer le recrutement et l'embauche.

Les bons employés au bon endroit

Pour faire en sorte qu'Affaires étrangères Canada ait un effectif hautement compétent et engagé, les Services ministériels :

- établiront des profils de compétences pour la plupart des groupes professionnels ainsi que des profils des compétences et des connaissances pour les chefs de mission;
- multiplieront les occasions d'apprentissage pour le personnel en élaborant un programme d'études en affaires internationales;

- prendront des mesures visant à améliorer les conditions de travail et de vie des employés en poste à l'étranger là où l'infrastructure locale n'est pas à la hauteur des normes canadiennes;

- renforceront le soutien pour la gestion et la technologie de l'information dans les missions en poursuivant l'initiative Renouveau du modèle de soutien pour la technologie de l'information à l'étranger.

Milieu de travail positif

Pour aider les employés d'Affaires étrangères Canada à donner leur meilleur rendement, les Services ministériels :

- poursuivront les objectifs pangouvernementaux liés à la modernisation des ressources humaines, à la diversité de l'effectif, aux langues officielles et à l'apprentissage;

- appliqueront la Politique du Conseil du Trésor sur la prévention du harcèlement et assureront l'intégration de tous les recours à la disposition des employés pour obtenir réparation;

- adapteront les prix et programmes de reconnaissance aux priorités ministérielles;

- offriront des moyens plus rapides et moins rigides de régler les différends, dans le respect de la *Loi sur la modernisation de la fonction publique*;

- appliqueront le modèle de relations patronales-syndicales exigé par cette même loi.

5.4.5 Surveillance du rendement

Affaires étrangères Canada fera des sondages, des vérifications et des évaluations en maintenant l'accent sur la gestion axée sur les résultats. L'information acquise au moyen de ces activités servira à perfectionner les pratiques de gestion et à comparer les résultats réels aux résultats escomptés, ce qui sera utile par la suite pour la planification et l'établissement des priorités.

Les sondages auprès des clients menés par le Ministère révèlent des progrès dans la poursuite des objectifs sur le plan de la satisfaction des clients. Au cours de l'année à venir, les Services ministériels utiliseront les méthodes de mesure du rendement proposées dans le Cadre de responsabilisation de gestion <**http://www.tbs-sct.gc.ca/maf-crg**> établi par le Conseil du Trésor pour évaluer :

- les progrès accomplis dans la planification, les rapports sur le rendement, la gestion du risque et les systèmes d'information et les contrôles du Ministère;

- le contrôle de la qualité dans les marchés ainsi que dans la gestion des finances, du savoir, des biens immeubles et des actifs;

- l'intendance de la technologie de l'information.

Les Services ministériels utiliseront le cadre du Conseil du Trésor pour évaluer le rendement dans la gestion des ressources humaines, ce qui englobe :

- l'analyse de l'effectif des deux ministères pour voir :
  - s'il est représentatif de la population canadienne;
  - s'il respecte les exigences en matière de langues officielles;
  - s'il prend des mesures pour renforcer ses capacités et assurer un leadership suivi;
- l'analyse du milieu du travail pour s'assurer :
  - qu'il est positif pour les employés;
  - qu'il offre des possibilités d'apprentissage et de croissance au personnel;
  - qu'il reconnaît et récompense l'excellence;
- un examen dont le but est de s'assurer que les deux ministères ont en place un plan complet de perfectionnement des ressources humaines comprenant des initiatives qui portent sur le leadership, le recrutement, le maintien en emploi, la relève, l'apprentissage, l'équilibre entre le travail et la vie personnelle, les langues officielles et l'équité en matière d'emploi;
- la mesure des progrès dans l'application des priorités en matière de ressources humaines ainsi que dans l'évaluation et le renforcement de l'engagement des employés;

- la mesure de la qualité du leadership interne et des relations de travail;
- l'analyse de l'efficacité des programmes de formation.

5.5 Services aux ministères partenaires

5.5.1 Résultat stratégique

Prestation de services de soutien rentables aux ministères partenaires pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs internationaux.

5.5.2 Total des dépenses prévues (moins les recettes)

Dépenses prévues	550,5 millions $

5.5.3 Survol du secteur d'activité

Rôles et avantages

Le Ministère a comme mandat de fournir une infrastructure de services communs (gestion de l'acquisition de produits, de services et de biens immobiliers) pour les ministères et organismes fédéraux qui ont des activités à l'étranger. Il est obligatoire de faire appel à ces services communs lorsqu'on offre des programmes diplomatiques et consulaires à l'étranger, mais leur utilisation est facultative pour d'autres programmes et services. Le soutien offert va de la fourniture de locaux pour les bureaux et de logements pour le personnel jusqu'à l'administration des finances, du personnel et du matériel en passant par l'entretien, les télécommunications et divers autres services de soutien. Des services semblables sont offerts aux sociétés d'État et gouvernements provinciaux et étrangers (entités partageant les mêmes locaux) dans les missions où il existe une capacité excédentaire et où le partage des locaux ne risque pas de nuire au fonctionnement normal.

Les ministères et organismes doivent verser au Ministère un montant correspondant à l'accroissement des coûts qu'il subit pour leur offrir les services communs dont ils ont besoin pour s'acquitter du mandat que la loi leur confie. Les entités partageant les locaux des missions des ministères assument intégralement le coût des services qui leur sont fournis.

D'autres ministères profitent de cette infrastructure de services communs, car elle leur donne un accès local unique à tous les services nécessaires pour leurs activités à l'étranger, ce qui est analogue aux services fournis au Canada par des organisations comme Travaux publics et Services gouvernementaux Canada et la Commission de la fonction publique. Le gouvernement réalise également des économies d'échelle grâce à cette approche du soutien au titre des services communs et de l'infrastructure à l'étranger.

Principaux partenaires

Commerce international Canada ayant été constitué comme ministère distinct, Affaires étrangères Canada fournit un soutien au titre des services communs et de l'infrastructure à quinze ministères fédéraux, six orga-nismes et trois provinces ayant des activités à l'étranger. Les ministères ayant d'importants programmes à l'étranger sont l'Agence canadienne de développement international, Citoyenneté et Immigration Canada, Commerce international Canada, le ministère de la Défense nationale, le ministère du Solliciteur général et la Gendarmerie royale du Canada. Les autres ministères fédéraux qui ont du personnel à l'étranger sont Agriculture et Agroalimentaire Canada, Patrimoine canadien, Environnement Canada, Finances, Justice, Santé Canada, Ressources humaines et Développement des compétences, Ressources naturelles Canada et Travaux publics et Services gouvernementaux Canada. Les organismes fédéraux ayant une représentation à l'étranger sont la Banque du Canada, l'Agence des services frontaliers, l'Agence spatiale canadienne, la Commission canadienne du tourisme, Exportation et développement Canada, l'Office national du film et Téléfilm Canada. Les provinces représentées à l'étranger sont l'Alberta, l'Ontario et le Québec. Le Canada a également des accords de partage de locaux avec l'Australie et le Royaume-Uni (avec des accords sur les services consulaires à un certain nombre d'endroits).

Défis, risques et changements importants

Croissance de la demande

La complexité croissante du contexte international – les attentats du 11 septembre et la campagne contre le terrorisme qui a suivi, la propagation de maladies infectieuses mortelles comme le VIH/sida et la nécessité d'adopter des règles plus claires et efficaces pour régir la rapide croissance du commerce et de l'investissement internationaux – se traduit par un programme international plus exigeant pour le Canada. Au sein même de l'appareil gouvernemental, le cercle de ceux qui participent aux affaires internationales s'est considérablement élargi, et un plus grand nombre d'entités gouvernementales s'occupent de la politique et des programmes internationaux. Depuis 2001, près de 200 postes ont été ajoutés dans les missions à l'étranger. D'ici la fin de l'exercice en cours, on comptera environ 6 500 employés fédéraux à l'étranger. Environ 75 % du personnel chargé de programmes (autre que le personnel administratif) à l'étranger s'occupent de la prestation des programmes de ministères partenaires, d'organismes ou d'autres entités qui partagent les mêmes locaux. Les 25 % qui restent se chargent de la prestation des programmes et services d'Affaires étrangères Canada.

Cette croissance a un effet cumulatif sur la disponibilité des locaux, les besoins en technologie de l'information et en soutien pour la TI, et les besoins en personnel de soutien administratif supplémentaire. La représentation à l'étranger coûte cher, les frais généraux sont importants et la souplesse est limitée. Les problèmes comprennent le risque de manquer de locaux convenables (le tiers des missions en sont là), la nécessité de mettre à niveau l'infrastructure de gestion de l'information et l'aggravation des menaces à la sécurité. Affaires étrangères Canada envisagera avec les ministères partenaires des solutions moins coûteuses, dont des mécanismes de prestation différents (consuls honoraires, micromissions à vocation unique, etc.), un cadre gouvernemental pour guider l'ouverture et la fermeture de missions à l'étranger et une plus grande souplesse pour modifier la répartition des fonds entre les programmes et les secteurs.

Changement de politique

Les ministères présents à l'étranger agissent dans le cadre de la politique étrangère établie en 1995, qui vise à :

- protéger notre sécurité dans un contexte mondial stable;
- accroître la prospérité et l'emploi par une intensification du commerce et de l'investissement;
- faire rayonner les valeurs et la culture du Canada au niveau international.

Une nouvelle conception de la politique étrangère, traduisant les priorités, les capacités et les intérêts du Canada dans un contexte mondial en mutation, est actuellement en voie d'élaboration. Cette nouvelle orientation guidera une approche pangouvernementale plus dynamique de notre représentation à l'étranger, face aux changements qui transforment le contexte international et les priorités gouvernementales, et il en résultera des pressions plus intenses sur l'infrastructure de prestation des services communs.

5.5.4 Plans et priorités

Pour réagir à ces défis, le Ministère a défini les priorités suivantes :

Politiques et processus en vue de faciliter un déploiement plus stratégique du personnel de représentation à l'étranger

Cette priorité comprend :

- le renforcement des structures actuelles de gouvernance avec les ministères partenaires;
- la mise en place prévue d'un nouveau comité au niveau des sous-ministres chargé d'appliquer la nouvelle vision internationale et d'assurer l'intégration des décisions en matière de politiques et de programmes au sujet de la représentation à l'étranger et de la prestation des services communs pour assurer cette représentation;
- la réalisation d'une étude annuelle de la représentation à l'étranger et un processus amélioré de planification pour faire en sorte que soient prises en considération simultanément les exigences des programmes et les conséquences pour la prestation des services communs. Cela comprend un examen annuel des changements – réels et prévus – dans la représentation à l'étranger pour faciliter une

infrastructure plus souple, dynamique et rentable pour les services communs.

Cadres de travail pour faciliter la prestation de services communs dans les missions

Cette priorité comprend :

- l'application du Protocole d'entente interministériel sur les activités et le soutien des missions à l'étranger (protocole générique) et des normes connexes de prestation des services pour guider et soutenir la prestation de services communs uniformes, prévisibles et transparents dans les missions et à l'Administration centrale;
- l'élaboration d'annexes au protocole générique propres aux ministères pour tenir compte des conditions particulières des divers partenaires dans les missions à l'étranger;
- l'élaboration d'un cadre révisé de recouvrement des coûts pour guider la direction des missions et tenir compte des questions de viabilité.

Simplification des politiques et des programmes administratifs

Cette priorité comprend l'examen des processus internes et des processus du partenaire à l'appui des cadres de prestation des services communs dans les missions.

5.5.5 Surveillance du rendement

Le Ministère mettra en place un examen annuel de la représentation à l'étranger et intensifiera ses consultations avec les partenaires pour cerner les problèmes au fur et à mesure qu'ils se présentent et s'y attaquer. Le rapport sur la représentation à l'étranger préparé en 2003-2004 constitue un document de référence qui peut servir à mieux faire correspondre les priorités ministérielles et gouvernementales. L'adoption du protocole d'entente générique sur les normes de services servira de fondement aux sondages sur la façon dont le Ministère remplit cette fonction. On mènera des sondages auprès des ministères partenaires sur l'efficacité de ces services.

Enfin, tous les aspects des services que le Ministère assure à ses partenaires dans les missions à l'étranger sont examinés au besoin par ses spécialistes de la vérification et de l'évaluation et par ceux d'autres ministères fédéraux.

5.6 Services de passeport

5.6.1 Résultat stratégique

Fourniture aux Canadiens et aux résidents admissibles de documents de voyage, notamment des passeports, qui soient reconnus à l'échelle internationale.

5.6.2 Total des dépenses prévues (moins les recettes)

Dépenses prévues	173,7 millions $
Moins les recettes disponibles	166,2 millions $
Égale le total des dépenses prévues (moins les recettes)	7,5 millions $

Le Bureau des passeports finance entièrement ses activités grâce aux droits perçus pour l'émission des passeports et autres documents de voyage. Au cours de l'exercice 2004-2005, il prévoit des recettes atteignant 166,2 millions de dollars, il recevra un financement supplémentaire de 7,5 millions de dollars pour mettre en œuvre une stratégie visant à rendre les passeports canadiens plus sûrs, et ses dépenses se chiffreront à 173,7 millions de dollars.

Le Bureau des passeports fonctionne à l'aide d'un fonds renouvelable qui lui permet de gérer les excédents et les déficits. Les revenus excédentaires sont reportés pour combler d'éventuels déficits. La variation nette accumulée, dans le cadre de l'autorisation budgétaire, est limitée à un maximum de 4 millions de dollars.

5.6.3 Survol du secteur d'activité

Rôles et avantages

Le Bureau des passeports est un organisme de service spécial du Ministère et fonctionne à peu près comme une entreprise du secteur privé. Il est chargé de la délivrance, de la révocation, du refus, de la récupération et de l'utilisation des passeports canadiens. Il fournit des conseils aux missions du Ministère sur la délivrance des passeports à l'étranger et supervise toutes les questions relatives aux documents de voyages canadiens. On compte 29 bureaux des passeports dans tout le pays <**http://www.ppt.gc.capassport_office/our_offices_f.asp**>. Dans tous les aspects de ses activités, le Bureau des passeports doit satisfaire à des normes de rendement exigeantes.

Partenaires principaux

Le Bureau des passeports travaille en étroite collaboration avec :

- les gouvernements territoriaux et provinciaux, et particulièrement les registraires de l'état civil;
- les organismes d'application de la loi, les organismes de sécurité et autres organisations qui accordent de l'importance aux documents d'identité sécurisés au Canada et à l'étranger;
- l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI);
- d'autres ministères et organismes fédéraux;
- les partenaires du Canada faisant partie des « cinq pays » : Royaume-Uni, États-Unis, Nouvelle-Zélande et Australie.

En collaborant avec les autorités chargées de l'émission des passeports à l'étranger, le Bureau des passeports peut mettre en commun les pratiques exemplaires, ce qui, en retour, lui permet de perfectionner ses activités de planification et ses stratégies de gestion.

Défis, risques et changements importants

Face à un contexte mondial en mutation, le Bureau des passeports accorde depuis deux ans la priorité aux projets visant à renforcer la sécurité. Il est vrai que ces efforts demeurent importants pour l'organisation, mais une autre conséquence de l'évolution du contexte mondial est une demande accrue de services de passeports. Le défi que le Bureau a toujours dû relever est de trouver un équilibre entre la sécurité, les besoins en services et les coûts. Les projets liés à la sécurité exigent beaucoup de ressources. Les ressources du Bureau sont limitées. Il doit donc voir où il vaut mieux les utiliser. Il découle de cette réflexion que la priorité, dans un avenir prévisible, sera accordée aux activités liées aux services.

Le Bureau des passeports fait actuellement face à des pressions financières qui viennent de différents côtés. Comme il a été difficile d'obtenir la dernière hausse des frais de service, son application a tardé. Au moment où l'augmentation est entrée en vigueur, les ressources financières étaient à un niveau dangereusement bas, si bien que l'organisation a dû emprunter. La pénurie de capital provoquée par ce retard a entraîné la remise à plus tard des nouveaux programmes. Bien que de nombreux nouveaux projets en matière de sécurité aient été financés par le programme de sécurité publique et d'antiterrorisme, d'autres initiatives de sécurité intégrées aux processus de vérification de l'admissibilité et de délivrance des passeports ne l'ont pas été, et elles ont été coûteuses. En outre, le programme des immobilisations est sollicité, car il faut trouver le juste milieu entre l'investissement dans des projets innovateurs et l'entretien de l'infrastructure. Le Bureau des passeports doit maintenir son infrastructure et respecter ses baux, ce qui ne lui laisse que de maigres ressources à investir.

Compte tenu de tous ces facteurs, l'organisation accordera la priorité aux initiatives qui assurent le meilleur rendement sur l'investissement et le maintien de son activité principale, la prestation de services de passeport. L'accent sera mis sur les activités qui donnent des résultats immédiats, à court terme, pour le maintien ou l'accroissement des services ou la réduction des frais de fonctionnement. Il ne faut pas en conclure que les initiatives en matière de sécurité seront négligées, mais simplement que ces initiatives devront être financées à partir d'autres sources, de manière qu'elles ne nuisent pas à la prestation des services.

5.6.4 Plans et priorités

En 2004-2005, les priorités du Bureau des passeports seront les suivantes :

- améliorer l'accessibilité aux services et leur prestation en assurant une plus grande souplesse, en mettant l'accent sur le client et en gérant mieux la demande de passeports;

- préserver la reconnaissance du passeport canadien au niveau international en veillant à ce qu'il soit conforme aux normes internationales;

- renforcer le leadership de l'organisation pour tous les aspects de son activité en obtenant de bons résultats dans l'application de la vision d'ensemble du Bureau des passeports.

Améliorer l'accessibilité aux services et leur prestation

Comme il est dit dans le *Rapport sur les plans et les priorités* de 2003-2004, le Bureau des passeports continuera d'examiner comment augmenter le nombre de moyens par lesquels les Canadiens peuvent demander des services de passeport et d'améliorer l'efficacité dans la prestation de ces services.

L'une des activités principales, dans le cadre de cette priorité, est un projet de réorganisation pour les services au comptoir et par la poste et les services aux parlementaires. Les avantages, pour les Canadiens, seront un cycle amélioré et des délais de production et d'attente réduits. Le Bureau des passeports bénéficiera pour sa part de réductions prévues dans le coût unitaire.

Le projet d'agents réceptionnaires prend de l'expansion, étant donné qu'il continue de remporter du succès. Le projet consiste à établir un réseau d'agents délégués pour améliorer l'accès aux services pour les Canadiens qui habitent dans des localités éloignées et à réduire ainsi la demande dans les bureaux urbains des passeports.

Le projet de renouvellement permettra aux demandeurs admissibles, détenteurs d'un passeport canadien valide, la possibilité de renouveler leur passeport selon un processus simplifié. Les avantages que l'on compte en retirer sont des délais abrégés pour les demandeurs et une réduction de 20 % du coût unitaire pour le Bureau des passeports.

Le Bureau des passeports participe également au programme Gouvernement en direct avec Passeports en ligne. L'objectif de ce projet est de développer un système interactif et fondé sur le Web, qui permettra aux demandeurs de demander leur passeport et d'en acquitter les frais en direct. Le projet vise à réduire les délais de production et d'attente dans les services au comptoir et par la poste, à fournir aux Canadiens un accès plus commode aux services et à alléger la charge des bureaux régionaux des passeports. Cette initiative comprenait à l'origine un plan de « validation de principe » pour établir des liens électroniques avec les provinces pour que le Bureau des passeports puisse vérifier les données de l'état civil des demandeurs, éliminant l'envoi des certificats de naissance avec les demandes. (Mise à jour au deuxième paragraphe de la rubrique suivante.)

Le Bureau des passeports cherchera, de concert avec le Ministère, le meilleur moyen d'aborder la délivrance de documents de voyage par les missions du Canada à l'étranger, étant donné les changements survenus dans les exigences en matière de documents à satisfaire pour se rendre dans certains pays. L'une des possibilités envisagées est la production centralisée de tous les documents au Canada, car il serait ainsi plus facile d'utiliser les nouvelles technologies de production au Canada. La centralisation garantirait que tous les Canadiens, où qu'ils habitent, puissent obtenir des passeports lisibles par des machines et conformes aux nouvelles exigences. La production centralisée assurerait aussi à tous les demandeurs un service égal, sûr et efficace par rapport au coût.

Préserver la reconnaissance du passeport canadien au niveau international

Le contexte mondial oblige le Bureau des passeports à chercher les moyens d'intégrer des mesures de sécurité innovatrices aux plans de l'admissibilité au passeport et de sa production. Toutefois, les initiatives en matière de sécurité coûtent cher, car elles dépendent de la technologie et exigent d'importantes ressources. Plusieurs projets ont été entrepris l'an dernier, comme on l'a signalé en 2003-2004, mais ils n'ont pas franchi l'étape de la validation des principes. Nombre de ces initiatives coûtent trop cher pour que le Bureau des passeports les poursuive au moyen de ses seules ressources. Il faudra trouver de nouveaux modes de financement pour réaliser ces projets.

Comme on l'a signalé, le projet de liaisons électroniques a été conçu au départ sur le plan de la validation de principe pour renforcer l'initiative Passeports en ligne.

Il s'agissait de vérifier par voie électronique les données de l'état civil avec les autorités compétentes et d'éviter ainsi aux demandeurs de fournir leur certificat de naissance lorsqu'ils font une demande en direct. Vu les préoccupations qui ont surgi après les attentats du 11 septembre et d'autres inquiétudes en matière de sécurité, il a été décidé d'utiliser les liaisons électroniques pour tous les demandeurs. Le projet a donc pris une portée bien plus considérable, devenant un projet d'authentification électronique des certificats de naissance produits avec toutes les demandes de passeport, et non uniquement celles qui étaient faites au moyen de Passeports en ligne. Au départ, la validation des principes, a permis de mettre la technologie à l'essai et de cerner les conséquences possibles, si le projet était élargi en fonction d'un nouveau rôle. Le Bureau des passeports a ainsi pu s'attaquer aux grandes questions de politique qui se posent avec les organismes provinciaux de l'état civil. Le projet en est maintenant à sa troisième étape, et il est devenu le Système d'acheminement national, réseau qui facilite l'échange d'information. Le Bureau des passeports a établi un partenariat avec Statistique Canada pour étudier les moyens de recueillir l'information. Etant donné l'élargissement de la portée du projet, le Bureau cherche de nouveaux moyens d'en financer les prochaines étapes. L'avantage de ce projet, pour les Canadiens, est un processus plus sûr de délivrance des passeports.

Les exigences que les documents de voyage doivent respecter évoluent. La nouvelle norme de l'OACI prévoit l'utilisation de la technologie des puces électroniques dans le passeport pour permettre l'identification biométrique. L'application de cette norme coûtera cher et il reste encore à trouver des méthodes de financement. L'avantage de ce projet, c'est que le passeport canadien sera reconnu à l'étranger.

La reconnaissance faciale est devenu la méthode biométrique internationalement acceptée pour les documents de voyage. La technologie de reconnaissance faciale empêchera les demandeurs d'utiliser une fausse identité pour obtenir un passeport, ce qui renforcera l'intégrité et la sécurité du passeport. Le gouvernement du Canada a accordé un financement au Bureau des passeports pour l'évaluation de cette technologie. L'évaluation est terminée, et une analyse de rentabilité est achevée. Il faut maintenant prendre des décisions sur la façon d'intégrer cette technologie au processus de délivrance des passeports. Il s'agit d'un vaste projet pour lequel il faudra trouver de nouvelles sources de financement.

Renforcer le leadership, la planification, les communications et la responsabilisation

Pour relever les défis auxquels il fait face depuis quelques années dans la prestation des services et les finances, le Bureau des passeports lancera des activités visant à renforcer le leadership et la prise de décisions. Grâce à un processus de planification plus solide, les ressources seront mieux utilisées. Un plan et un cadre de communication garantiront que les plans et les activités sont bien connus dans toute l'organisation, pour que tous comprennent les priorités. En établissant des rapports de responsabilisation clairs, on s'assurera que tous les responsables comprennent de quels résultats ils doivent répondre.

5.6.5 Surveillance du rendement

Le Bureau des passeports surveille continuellement les opérations de prestation de services ainsi que la satisfaction de la clientèle afin de garantir le respect des normes de service qu'il a établies : <**http://www.ppt.gc.ca/passport_office/philosophy_f.asp**> Ces activités de contrôle sont réalisées de différentes façons, notamment par le biais de sondages auprès des clients. Les résultats sont utilisés pour réaffecter les ressources et améliorer les services au besoin. Le Bureau se sert de divers indicateurs importants pour évaluer les résultats, comme le nombre de documents de voyage délivrés, le nombre de passeports délivrés selon les normes de service, le nombre de clients très satisfaits et le temps moyen d'attente pour le service au comptoir. Un nouveau système d'information de gestion a été implanté pour donner à tous les gestionnaires l'accès à des mesures du rendement essentielles, de façon qu'ils aient à leur disposition des renseignements exacts et à jour pour faciliter la prise de décisions.

Principaux thèmes et initiatives de gestion du gouvernement

Section 6

Le Ministère continue de poursuivre les objectifs pangouvernementaux qui se rapportent à un certain nombre de questions, dont la fonction moderne de contrôleur, Gouvernement en direct, l'Initiative d'amélioration du service et le développement durable. Les paragraphes qui suivent expliquent les activités prévues dans le cadre de ces initiatives.

6.1 Fonction moderne de contrôleur (pratiques de gestion modernes)

Le plan d'action sur la fonction moderne de contrôleur décrit ce que le Ministère fera pour améliorer et actualiser sa gestion. Il intègre les principes et les pratiques de la gestion axée sur les résultats, comme l'exige le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT). Pour mettre son plan d'action en œuvre, le Ministère continuera d'élaborer des normes et des pratiques pour intégrer l'information sur le rendement financier et le rendement non financier, évaluer et gérer plus précisément le risque, veiller à la mise en place des systèmes de contrôle appropriés et définir un ensemble de valeurs et une éthique que tout le personnel partage. Les pratiques de gestion modernes particulières dont l'implantation est prévue ou se poursuivra en 2004-2005 comprennent :

- Le Groupe de travail sur les changements en gestion, récemment formé, coordonnera tout le travail lié aux changements en gestion et à la nouvelle structure organisationnelle du Ministère. En outre, ce Groupe de travail recueillera de l'information sur les meilleures pratiques exercées au Ministère et dans d'autres ministères des Affaires étrangères et veillera à leur mise en œuvre.

- L'initiative e³ (équilibre, efficacité, excellence) est un effort pluriannuel de changement visant à instaurer un équilibre entre des priorités claires et les ressources disponibles pour les réaliser. L'e³ est à la fois une démarche officielle (qui cherche à trouver de nouvelles façons de faire les choses et d'organiser le Ministère pour cerner les priorités et les respecter) et une démarche plus souple (une façon d'envisager ce que les employés accomplissent et pour qui).

- La planification stratégique continuera de s'améliorer. Le processus des plans d'activités intègre maintenant un apport des missions, garantissant que les résultats des programmes ciblés par les missions correspondent bien aux priorités du Ministère. Les directions générales des Biens et de la Gestion de l'information et de

la technologie collaboreront à l'élaboration d'un plan annuel à long terme des immobilisations. Ce plan devrait aider le Ministère à gérer les projets et les actifs qui appuient les programmes. Un nouveau gestionnaire, à la Direction générale des biens, cernera des moyens innovateurs de mettre en œuvre les programmes de gestion des biens et du matériel du Ministère.

- Le projet d'Infobanque fera en sorte que les dossiers du Ministère seront faciles à récupérer. (L'Infobanque est un ensemble complet de politiques, de pratiques et d'outils de gestion de l'information pour les documents sur papier et les fichiers électroniques.)

- Conformément aux principes du SCT <**http://www.tbs-sct.gc.ca/maf-crg/maf-crg_f.asp**>, le Ministère élaborera et rendra public un cadre de responsabilisation de gestion. Ce cadre fera connaître aux gestionnaires les attentes du sous-ministre en matière de gestion moderne. Il donnera une liste claire des attentes que les gestionnaires doivent satisfaire dans un cadre global favorisant un rendement élevé dans l'organisation.

6.2 Gouvernement en direct et Initiative d'amélioration du service

Le but de l'initiative Gouvernement en direct (GED) <**http://www.gol-ged.gc.ca**> du gouvernement du Canada consiste à utiliser les technologies de l'information et des communications pour assurer aux Canadiens en tout temps, n'importe où et dans la langue officielle de leur choix, un meilleur accès à des services intégrés qui sont centrés sur les citoyens. GED facilitera la tâche des entreprises et des citoyens canadiens ainsi que des étrangers lorsqu'ils cherchent de l'information au moyen de points d'accès uniques à Internet (portails). Les services et l'information sont structurés par thèmes, comme l'« environnement » ou par clientèle, comme « services aux personnes âgées » plutôt qu'uniquement par ministère. En fournissant un accès sûr, rapide et simple à l'information et aux services, Gouvernement en direct complète et améliore la prestation traditionnelle des services et devient une assise qui soutient la prestation des services par tous les circuits.

Le Ministère continuera de jouer un rôle essentiel dans Gouvernement en direct et dans l'Initiative d'amélioration du service, assurant la direction pour la composante internationale de l'initiative et travaillant en partenariat avec d'autres ministères qui ont des programmes et services internationaux. S'inspirant de son rôle de fournisseur de services communs pour le gouvernement à l'étranger, le Ministère continuera de coordonner les dossiers au niveau interministériel du point de vue de la politique étrangère et de se faire le champion des efforts visant à concevoir un portail Internet destiné à des clients étrangers <**http://canadainternational.gc.ca**>. Ce portail interministériel constituera un point d'accès unique à l'information et aux services concernant les questions suivantes : faire des affaires au Canada; visiter le Canada, y travailler ou y étudier; étudier le rôle du Canada dans le monde. Le Ministère continuera aussi de diriger le développement de ressources Web se rapportant aux voyages au Canada et à l'étranger et accessibles par le portail Internet du Canada destiné aux Canadiens.

Le plus grand projet GED entrepris par le Ministère en 2004-2005 sera Passeports en ligne, qui simplifiera les processus existants en permettant aux clients de remplir et d'imprimer leurs demandes de passeport et d'acquitter les frais en direct. Le formulaire de demande peut être envoyé par la poste, avec les photos exigées, l'information sur le répondant et les signatures, ou on peut le porter soi-même au Bureau des passeports. Ce projet permettra une efficacité bien supérieure, car la majorité de l'information sur le demandeur se trouvera dans une base de données et le paiement aura déjà été traité lorsque la demande sera reçue.

L'Initiative d'amélioration du service vise à assurer une amélioration nette, mesurable et durable de la satisfaction des clients à l'égard des services offerts par les ministères et organismes fédéraux. Affaires étrangères Canada continuera de participer à cette initiative pangouvernementale :

- en dirigeant la Vision de la prestation de services internationaux, axée sur le client, du gouvernement du Canada. Il s'agit d'étudier et de présenter des recommandations sur la façon d'offrir de l'information et des services aux Canadiens, aux

entreprises canadiennes et aux non-Canadiens, à l'étranger. Une fois cette vision concrétisée, les Canadiens et les étrangers pourront compter sur des services de meilleure qualité et plus cohérents de la part du gouvernement du Canada, selon les modalités de leur choix : Internet, téléphone, poste ou en personne.

- en dirigeant le projet de Système d'acheminement national du Bureau des passeports et le projet Vivre, apprendre et réussir au Canada. Ces projets, qui sont le fruit de la collaboration d'un certain nombre de ministères fédéraux qui ont travaillé avec d'autres ordres de gouvernement, transformeront la prestation des services gouvernementaux.

Le Système d'acheminement national (SAN) reliera les organismes provinciaux et territoriaux de l'état civil entre eux et avec deux partenaires fédéraux. Il permettra à Statistique Canada de mettre à jour et de consulter les fichiers sur les naissances et les décès et facilitera pour le Bureau des passeports l'authentification des certificats de naissance, réduisant les risques de fraude du point de vue de l'admissibilité au passeport. Le caractère confidentiel des renseignements sera préservé grâce au recours à des courtiers en information pour acheminer les demandes de renseignements et les avis et à l'application de mesures de sécurité suffisantes. On ne créera aucun dépôt central de renseignements sur l'identité. Une diminution du nombre de fraudes portant sur l'identité améliorera la sécurité et rehaussera l'image du Canada à l'étranger.

6.3 Développement durable

Le développement durable (DD) est un thème fondamental de la politique étrangère et commerciale du Canada et il est présent implicitement dans les objectifs et les priorités du Ministère. Par son engagement à l'égard du développement durable, le Canada fait rayonner ses valeurs à l'étranger, notamment la promotion des droits de la personne, la bonne gouvernance et le respect de la primauté du droit. Le développement durable accroît la prospérité du Canada et le nombre d'emplois en contribuant à la croissance économique à long terme et à notre réputation comme partenaire commercial responsable – un partenaire qui s'efforce de faire en sorte que le commerce et l'investissement aient un effet favorable sur les droits de la personne, la protection de l'environnement et les normes de travail. L'engagement à l'égard du DD aide également à créer un cadre de la sécurité mondiale plus stable en renforçant les institutions responsables et transparentes, la stabilité sociale et l'inclusion économique.

Comme l'exige la *Loi sur le vérificateur général*, le Ministère a déposé *Action 2006, Stratégie de développement durable des ministères des Affaires étrangères et du Commerce international* en février 2004. *Action 2006* établit des plans pour promouvoir le DD pendant la période 2004-2006, dans le contexte de quatre objectifs : (1) assurer une meilleure intégration du développement durable dans les politiques, programmes et activités ministériels; (2) veiller à ce que l'engagement du Canada à l'égard du développement durable soit manifeste dans ses relations bilatérales, régionales et multilatérales; (3) promouvoir la sécurité internationale et le respect des droits de la personne, la bonne gouvernance et la primauté du droit comme conditions préalables du développement durable; (4) donner suite aux engagements prioritaires des deux ministères liés au Sommet mondial sur le développement durable, qui a eu lieu à Johannesburg en 2002.

Les engagements suivants prévus dans la stratégie devraient être honorés pendant l'exercice financier et ils se retrouvent donc dans le plan d'activités de cette année :

- Participer à l'examen décennal de l'Accord nord-américain de coopération dans le domaine de l'environnement pour mieux préserver, protéger et assainir l'environnement en Amérique du Nord grâce à la coopération et à l'application efficace des lois en matière d'environnement.

- Assurer la coordination internationale et le leadership au niveau des politiques pour l'universalisation, l'application et la viabilité de la Convention d'Ottawa, le cadre international visant à apporter une solution permanente à la tragédie humaine causée par les mines antipersonnel.

- Obtenir la participation de partenaires, de directions générales géographiques et de missions à la planification, aux programmes et au suivi en matière de sécurité humaine, dans le contexte du Programme de consolidation de la paix et de sécurité humaine établi pour promouvoir les objectifs de politique étrangère du Canada en matière de sécurité humaine.

- Continuer de promouvoir l'entrée en vigueur, d'ici février 2005, de la Convention sur la conservation et la gestion des stocks de poissons grands migrateurs dans le Pacifique occidental et central, notamment en consultant les provinces et territoires, en participant à la Conférence préparatoire, en encourageant l'engagement d'États pêcheurs clés et en envisageant la ratification par le Canada.

- Conclure les négociations sur l'adhésion éventuelle du Canada à une Convention renforcée de la Commission interaméricaine du thon tropical et envisager l'adhésion du Canada, afin d'améliorer la conservation et la gestion des stocks de poissons.

- Amorcer au début de 2004 un processus d'élaboration d'un régime climatique mondial basé sur l'application du Protocole de Kyoto et l'adoption des Accords de Marrakech (conclusion prévue en 2005). Cela suppose de procéder à une analyse rigoureuse des intérêts et des options du Canada en ce qui concerne de futurs engagements pour s'assurer que les intérêts du Canada seront clairement définis lorsque débuteront, en 2005, les négociations sur une deuxième période d'engagements.

- Travailler avec d'autres pays en vue d'établir un cadre réaliste et ciblé pour les pourparlers sur un régime international propre à promouvoir et à assurer le partage juste et équitable des bénéfices résultant de l'utilisation des ressources génétiques.

- Améliorer par la formation et les communications les connaissances et les compétences du Ministère en ce qui concerne l'application des principes du DD.

Pour consulter tous les engagements qui figurent dans *Action 2006*, se rendre à l'adresse <**http://www.international.gc.ca/sd-dd**>. Des rapports annuels sur les progrès accomplis seront disponibles à l'adresse <**http://www.international.gc.ca/sustain/sd-dd/progress-fr.asp**>.

Renseignements financiers

Section 7

Tableau 1 : Sommaire des dépenses d'immobilisation selon le secteur d'activité 62
Tableau 2 : Renseignements sur les dépenses des projets d'immobilisation 63
Tableau 3 : Sommaire des paiements de transfert par secteur d'activité 64
Tableau 4 : Renseignements sur les programmes de paiements de transfert 65
Tableau 5 : Principaux programmes et initiatives 70
Tableau 6 : Source des recettes disponibles et des recettes non disponibles 71
Tableau 7 : Coût net du programme pour l'année budgétaire 72
Tableau 8 : Fonds renouvelable du Bureau des passeports – État des opérations 73
Tableau 9 : Fonds renouvelable du Bureau des passeports – État de l'évolution de la situation financière 74
Tableau 10 : Fonds renouvelable du Bureau des passeports – Utilisation prévue des autorisations 75

Tableau 1 : Sommaire des dépenses d'immobilisation selon le secteur d'activité (millions $)

	Prévisions des dépenses 2003-2004	**Dépenses prévues 2004-2005**	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Promotion du commerce international	4,5	**0,0**	0,0	0,0
Politique commerciale, économique et environnementale	1,7	**0,0**	0,0	0,0
Sécurité et coopération internationales	17,3	**17,4**	17,4	17,4
Aide aux Canadiens à l'étranger	2,5	**1,4**	1,4	1,4
Diplomatie ouverte	1,1	**1,1**	1,1	1,1
Services ministériels	122,7	**103,3**	88,4	88,4
Services aux ministères partenaires	9,7	**15,5**	15,5	15,5
Services de passeport	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total	159,4	**139,7**	123,8	123,8

Les chiffres étant arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours à la somme des éléments.

Tableau 2 : Renseignements sur les dépenses des projets (millions $)

Services ministériels	Stade* du projet	Coût total estimatif	Coût prévu jusqu'au 31 mars 2004	**Dépenses prévues 2004-2005**	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007	Besoins futurs
Ankara, Turquie							
Construction d'une chancellerie	AE	15,0	3,4	**8,4**	3,2	0,0	0,0
Berlin, Allemagne							
Construction d'une chancellerie	AE	101,2	85,5	**15,7**	0,0	0,0	0,0
Docca, Bangladesh							
Construction d'un complexe diplomatique	AP	25,5	10,9	**5,3**	9,7	3,5	0,0
Moscou, Russie							
Achat de 10 logements pour le personnel	AE	15,0	3,2	**0,6**	0,0	0,0	11,2
Nairobi, Kenya							
Construction d'une chancellerie	AE	24,1	23,9	**0,2**	0,0	0,0	0,0
Port-au-Prince, Haïti							
Construction d'une chancellerie	AE	18,2	17,8	**1,0**	0,0	0,0	0,0
Rome, Italie							
Achat d'une chancellerie	AP	37,6	28,1	**0,7**	2,5	4,1	0,0
Séoul, Corée							
Construction d'une chancellerie et de 7 logements pour le personnel	AE	51,7	21,9	**11,0**	11,0	7,6	0,0
Infobanque							
Projet de gestion de l'information	AE	27,5	14,5	**6,1**	3,7	0,8	1,6
Total dépenses des projets		315,8	209,2	**49,0**	30,1	16,0	12,8

Notes :

* AP indique que le projet a fait l'objet d'une approbation préliminaire et qu'il en est encore au stade de la planification.
* AE indique que le projet a fait l'objet d'une approbation effective et qu'il en est au stade de la mise en œuvre.

Tableau 1 : Sommaire des dépenses d'immobilisation selon le secteur d'activité (millions $)

	Prévisions des dépenses 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Promotion du commerce international	4.5	0,0	0.0	0.0
Politique commerciale, économique et environnementale	1.7	0,0	0.0	0,0
Sécurité et coopération internationales	17.4	17,4	17.4	17.4
Aide aux Canadiens à l'étranger	2.5	1,4	1.4	1,4
Passeports Canada	1.1	1,1	1.1	1.1
Services immobiliers	122.1	103,3	88.4	88.4
Services aux missions canadiennes	17	15,5	15.5	15.5
Services de passeport	0.0	0,0	0.0	0.0
Total	171.0	139.4	124.0	124.4

Les chiffres pour l'exercice en cours ne tiennent pas compte des dépenses prévues.

Tableau 2 : Renseignements sur les dépenses des projets (millions $)

Services ministériels	Stade* du projet	Coût total estimatif	Coût prévu jusqu'au 31 mars 2004	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007	Besoins futurs
Ankara, Turquie							
Construction d'une chancellerie	AE	15,0	3,4	**8,4**	3,2	0,0	0,0
Berlin, Allemagne							
Construction d'une chancellerie	AE	101,2	85,5	**15,7**	0,0	0,0	0,0
Docca, Bangladesh							
Construction d'un complexe diplomatique	AP	25,5	10,9	**5,3**	9,7	3,5	0,0
Moscou, Russie							
Achat de 10 logements pour le personnel	AE	15,0	3,2	**0,6**	0,0	0,0	11,2
Nairobi, Kenya							
Construction d'une chancellerie	AE	24,1	23,9	**0,2**	0,0	0,0	0,0
Port-au-Prince, Haïti							
Construction d'une chancellerie	AE	18,2	17,8	**1,0**	0,0	0,0	0,0
Rome, Italie							
Achat d'une chancellerie	AP	37,6	28,1	**0,7**	2,5	4,1	0,0
Seoul, Corée							
Construction d'une chancellerie et de 7 logements pour le personnel	AE	51,7	21,9	**11,0**	11,0	7,6	0,0
Infobanque							
Projet de gestion de l'information	AE	27,9	14,5	**6,1**	3,7	0,9	1,6

Suite

* AP indique que le projet a fait l'objet d'une approbation préliminaire et qu'il en est encore au stade de la planification.
* AE indique que le projet a fait l'objet d'une approbation effective et qu'il en est au stade de la mise en œuvre.

Tableau 3 : Sommaire des paiements de transfert par secteur d'activité (millions $)

	Prévisions des dépenses 2003-2004	**Dépenses prévues 2004-2005**	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Subventions				
Promotion du commerce international	2,0	**0,0**	0,0	0,0
Politique commerciale, économique et environnementale	0,8	**0,0**	0,0	0,0
Sécurité et coopération internationales	21,9	**13,9**	13,9	13,9
Aide aux Canadiens à l'étranger	0,1	**0,0**	0,0	0,0
Diplomatie ouverte	26,4	**24,0**	24,0	24,0
Services ministériels	0,3	**0,3**	0,3	0,3
Services aux ministères partenaires	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Services de passeport	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des subventions	51,4	**38,2**	38,2	38,2
Contributions				
Promotion du commerce international	14,7	**0,0**	0,0	0,0
Politique commerciale, économique et environnementale	19,7	**0,0**	0,0	0,0
Sécurité et coopération internationales	426,0	**498,2**	510,0	510,0
Aide aux Canadiens à l'étranger	0,1	**0,1**	0,1	0,1
Diplomatie ouverte	0,0	**5,4**	5,4	5,4
Services ministériels	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Services aux ministères partenaires	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Service de passeport	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des contributions	460,4	**503,7**	515,5	515,5
Total des paiements de transfert	511,8	**541,8**	553,6	553,6

Les chiffres étant arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours à la somme des éléments.

Tableau 3 : Sommaire des paiements de transfert par secteur d'activité (millions $)

	Prévisions des dépenses 2003-2004	**Dépenses prévues 2004-2005**	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Subventions				
Promotion du commerce international	2,0	**0,0**	0,0	0,0
Politique commerciale, économique et environnementale	0,8	**0,0**	0,0	0,0
Sécurité et coopération internationales	21,9	**13,9**	13,9	13,9
Aide aux Canadiens à l'étranger	0,1	**0,0**	0,0	0,0
Diplomatie ouverte	26,4	**24,0**	24,0	24,0
Services ministériels	0,3	**0,3**	0,3	0,3
Services aux ministères partenaires	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Services de passeport	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des subventions	51,4	**38,2**	38,2	38,2
Contributions				
Promotion du commerce international	14,7	**0,0**	0,0	0,0
Politique commerciale, économique et environnementale	19,7	**0,0**	0,0	0,0
Sécurité et coopération internationales	426,0	**498,2**	510,0	510,0
Aide aux Canadiens à l'étranger	0,1	**0,1**	0,1	0,1
Diplomatie ouverte	0,0	**5,4**	5,4	5,4
Services ministériels	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Services aux ministères partenaires	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Service de passeport	0,0	**0,0**	0,0	0,0
Total des contributions	460,4	**503,7**	515,5	515,5
Total des paiements de transfert	511,8	**541,8**	553,6	553,6

Les chiffres étant arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours à la somme des éléments.

Tableau 4 : Renseignements sur les programmes de paiements de transfert

Subventions

Sécurité et coopération internationales

Objectif du secteur d'activité

Système international pacifique et fondé sur le droit, qui reflète les valeurs canadiennes et protège le Canada des menaces venant de l'étranger.

Subventions tenant lieu d'impôt foncier sur les biens immobiliers des organisations diplomatiques, consulaires et internationales au Canada (9,0 millions de dollars)

Résultats prévus : Le Canada accorde cette subvention pour remplir ses obligations internationales envers les missions diplomatiques et consulaires, conformément à la Convention de Vienne sur les relations consulaires, ainsi que les obligations qu'il a contractées en établissant des accords de siège avec des organisations internationales.

Repères : L'objet de cette subvention est d'acquitter l'impôt foncier que les pays étrangers auraient dû payer sur les biens immobiliers qu'ils utilisent au Canada à titre officiel (résidences d'ambassadeurs, chancelleries, ambassades). Le Ministère vérifie régulièrement le nombre de biens immobiliers admissibles et veille à ce que les paiements pour les biens immobiliers approuvés au préalable soient effectués dans les délais.

Diplomatie ouverte

Objectif du secteur d'activité

Promotion de l'intérêt et de la confiance accordés au Canada à l'étranger ainsi que d'un environnement international qui soit favorable aux intérêts politiques et économiques du Canada et reflète ses valeurs.

Subventions d'appui aux relations universitaires (14,2 millions de dollars)

Résultats prévus : Ces subventions visent à cultiver chez les spécialistes et les dirigeants étrangers un intérêt éclairé, positif et durable envers le Canada, à permettre au Canada de bien adapter ses politiques d'éducation selon l'évolution du contexte international et à élargir le marché des services canadiens d'éducation à l'étranger.

Repères : Le Ministère a mis en place un Cadre de gestion et de responsabilisation axé sur les résultats spécialement conçu pour les subventions mentionnées ci-dessus. Ce cadre permettra d'effectuer les mesures de rendement, les contrôles, les vérifications et les évaluations nécessaires pour atteindre les résultats convenus prévus à court, à moyen et à long terme.

Suite à la page suivante

Subventions d'appui aux relations culturelles (9,8 millions de dollars)

Résultats prévus : Les subventions d'appui aux relations culturelles visent à assurer la présence d'artistes professionnels canadiens aux manifestations culturelles prestigieuses organisées à l'étranger, à intéresser les agents et les impresarios étrangers aux festivals et aux manifestations artistiques du Canada, à faire en sorte que le Canada soit bien représenté dans les activités de promotion des arts à l'étranger, à développer le marché des produits et services culturels canadiens à l'étranger et à rehausser l'image du Canada en France lors de la célébration du 400e anniversaire du départ de Champlain pour l'Amérique du Nord.

Repères : Le Ministère a mis en place un Cadre de gestion et de responsabilisation axé sur les résultats spécialement conçu pour les subventions mentionnées ci-dessus. Ce cadre permettra d'effectuer les mesures de rendement, les contrôles, les vérifications et les évaluations nécessaires pour atteindre les résultats convenus prévus à court, à moyen et à long terme.

Contributions

Sécurité et coopération internationales

Objectif du secteur d'activité

Système international pacifique et fondé sur le droit, qui reflète les valeurs canadiennes et protège le Canada des menaces venant de l'étranger.

Projets et activités de développement résultant des Sommets de la Francophonie (8,1 millions de dollars)

Résultats prévus : Le fonds finance le plan d'action biennal ratifié par les chefs d'État et de gouvernement à l'occasion des Sommets de la Francophonie, qui touche au développement démocratique, à la consolidation de la primauté du droit, à la paix et à la sécurité humaine, à la coopération francophone multilatérale, aux nouvelles technologies de l'information et à la diversité culturelle. La contribution du Canada fait l'objet d'une coordination interministérielle et est normalement réévaluée à chaque Sommet.

Repères : La Francophonie se situe dans un contexte multilatéral. Les mesures qu'elle adopte sont contrôlées et réorientées par un comité conjoint formé de représentants d'Affaires étrangères Canada, de l'Agence canadienne de développement international (ACDI) et de l'Agence intergouvernementale de la Francophonie (AIF). <**http://www.agence.francophonie.org**>, qui se réunissent trois fois par an. De plus, l'AIF produit chaque année un rapport qui donne une évaluation de l'état de sa programmation. Les programmes canadiens sont également évalués dans ce rapport.

Suite à la page suivante

Programme de stages internationaux pour les jeunes (5,9 millions de dollars)

Résultats prévus : Chaque année, ce programme permet de trouver des emplois à l'étranger pour environ 390 jeunes Canadiens, afin d'augmenter leur employabilité tout en accroissant le nombre de jeunes Canadiens hautement qualifiés ayant une expérience professionnelle internationale au sein de la main-d'œuvre. Les placements sont conformes aux objectifs de la politique étrangère canadienne et en favorisent la réalisation. Le programme comporte également un examen des organisations proposées en tant qu'hôtes pour tous les placements à l'étranger effectués dans le cadre du programme, afin de réduire les risques associés au travail à l'étranger auxquels sont exposés les participants. Enfin, le programme sert de guichet unique aux jeunes Canadiens qui souhaitent se renseigner sur les possibilités d'emploi à l'étranger.

Repères : Les ententes portant sur les stages font l'objet de vérifications régulières. De plus, le programme sera évalué en 2005 et en 2008. Tous les ans, des sondages permettent de recueillir le point de vue des jeunes participants, des organismes parrains canadiens et des hôtes étrangers afin de s'assurer que le programme continue à atteindre ses objectifs et connaît une amélioration soutenue. On procède à de nouvelles enquêtes auprès des participants deux et quatre ans après le programme pour évaluer les résultats à long terme et assurer l'efficacité des outils utilisés.

Quotes-parts versées aux organisations internationales (136,0 millions de dollars)

Résultats prévus : Le Canada est membre d'un grand nombre d'organisations internationales. L'objet de cette appartenance est de servir les objectifs de la politique étrangère du gouvernement du Canada et de lui donner une voix sur la scène internationale. Pour ce faire, le Ministère contribue aux organisations internationales, souvent sous forme de cotisations ou de frais d'adhésion. Ces montants sont calculés en fonction d'un certain nombre de facteurs, le plus courant étant un certain pourcentage du produit national brut. Affaires étrangères Canada n'est qu'un des ministères et organismes qui participent aux activités des organisations internationales. Voici les organisations internationales auxquelles le Canada verse une quote-part supérieure à 5 millions de dollars :

• Administration civile de l'OTAN	17 706 000 $
• Agence intergouvernementale de la Francophonie (AIF)	11 776 000 $
• Agence internationale de l'énergie atomique (AIEA)	10 055 000 $
• Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)	10 549 000 $
• Organisation des États américains (OEA)	12 822 000 $
• Organisation internationale du travail (OIT)	10 192 000 $
• Organisation mondiale de la santé (OMS)	6 513 000 $
• Organisation mondiale du commerce (OMC)	6 094 000 $
• Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE)	17 631 000 $
• Organisation pour l'alimentation et l'agriculture (FAO)	15 573 000 $
• Organisation pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO)	12 096 000 $
• Secrétariat du Commonwealth	5 125 000 $

Suite à la page suivante

Repères : Affaires étrangères Canada adoptera une approche fondée sur l'évaluation du risque pour déterminer dans quelle mesure ces organisations internationales ont établi des mécanismes de contrôle pour déclarer leurs résultats et l'intégrité de l'information financière. Le Ministère se basera sur les rapports d'évaluation et d'inspection qui sont produits par les services internes d'évaluation des différentes organisations et sont mis à la disposition des représentants du Canada. De plus, des rapports d'inspections externes sur les états financiers annuels de l'organisation disponibles aux membres seront revus. Si aucune évaluation et inspection ne sont faites ou que l'organisation comporte un certain degré de risque, AEC peut, de concert avec d'autres donateurs, procéder à une évaluation pour déterminer dans quelle mesure les résultats prévus sont atteints et déterminer l'intégrité des informations financières.

Quote-part pour les opérations de maintien de la paix de l'ONU (174,6 millions de dollars)

Résultats prévus : Dans le cadre du Programme des intérêts du Canada à l'étranger, l'un des principaux objectifs en matière de politique et de sécurité internationale consiste à renforcer la paix, la stabilité et la primauté du droit dans le monde. Les opérations de maintien de la paix autorisées par le Conseil de sécurité de l'ONU sont l'un des principaux moyens d'atteindre cet objectif. Voici les opérations de maintien de la paix pour lesquelles le Canada verse une quote-part supérieure à 5 millions de dollars :

• Organisation des Nations Unies	75 230 000 $
• Mission d'appui des Nations Unies au Timor-Oriental (MANUTO)	7 974 000 $
• Mission d'administration intérimaire des Nations Unies au Kosovo (MINUK)	12 999 000 $
• Mission des Nations Unies en République démocratique du Congo (MONUC)	25 546 000 $
• Mission des Nations Unies en Éthiopie et en Érythrée (MINUEE)	7 762 000 $
• Mission d'observation des Nations Unies en Sierra Leone (MONUSIL)	21 426 000 $
• Mission des Nations Unies au Libéria (MINUL)	23 654 000 $

Repères : La quote-part versée pour les opérations de maintien de la paix des Nations Unies est suivie et évaluée au moins une fois par an par la Mission permanente du Canada auprès de l'Assemblée générale des Nations Unies. La Cinquième Commission (administrative et budgétaire), dont le Canada est membre, examine et approuve les états financiers annuels vérifiés, les rapports annuels sur le rendement financier et les budgets proposés pour chaque mission de maintien de la paix. Grâce à la participation du Canada aux travaux du Comité spécial des opérations de maintien de la paix de l'ONU (le Canada assume la vice-présidence du Comité ainsi que la présidence du groupe de travail), le rapport du Secrétaire général sur les opérations de maintien de la paix est examiné sur une base annuelle. Des recommandations visant à améliorer le rendement des opérations de maintien de la paix sont portées à l'attention de l'Assemblée générale.

Programme de consolidation de la paix et de la sécurité humaine (6,5 millions de dollars)

Résultats prévus : Ce programme a été créé pour promouvoir les objectifs de la politique étrangère du Canada en matière de sécurité humaine, qui ont été déterminés au moyen d'une vaste consultation interministérielle. Les secteurs prioritaires comprennent la protection des civils, les opérations de soutien de la paix, la prévention des conflits, la responsabilisation et la sécurité des citoyens. Au cours de ses quatre exercices d'existence, le programme a financé des programmes pratiques et orientés vers l'action à l'appui du programme canadien de sécurité humaine au Canada et à l'étranger. On peut trouver plus de renseignements sur le Programme de la sécurité humaine (PSH) à <**http://www.humansecurity.gc.ca**>.

Suite à la page suivante

Repères : Le PSH fera l'objet d'une évaluation sommative du rendement en 2004-2005, comme le prévoit la politique du Conseil du Trésor au sujet des paiements de transfert, pour mesurer les progrès réalisés, tirer des enseignements de sa mise en œuvre et contribuer aux décisions à prendre au sujet du renouvellement du programme. Treize bénéficiaires de projets du PSH feront l'objet d'une vérification en 2004-2005.

Partenariat mondial (96,1 millions de dollars)

Résultats prévus : Le Programme canadien de partenariat mondial s'inscrit dans le cadre d'une initiative plus vaste, le Partenariat mondial du G8 contre la prolifération des armes de destruction massive et des matières connexes des pays de l'ancienne URSS, qui a été lancée par les chefs d'État au Sommet de Kananaskis. En vertu de cette initiative, les membres du G8 se sont engagés à réunir jusqu'à 20 milliards de dollars américains pour appuyer des projets de coopération précis, menés dans un premier temps en Russie, dans les domaines de la non-prolifération, du désarmement, de la lutte contre le terrorisme et de la sûreté nucléaire. Les projets prioritaires visent notamment la destruction d'armes chimiques, le démantèlement de sous-marins nucléaires, l'élimination de matières fissiles et l'emploi d'anciens chercheurs du secteur de l'armement. Le budget prévu par le Canada permettra de financer des activités dans chacun de ces domaines prioritaires, le but étant de réduire les risques de prolifération associés aux armes de destruction massive et aux matières connexes. Il est à noter qu'à ce moment-ci seulement 47,1 millions de dollars des 96,1 millions de dollars de dépenses prévues pour les contributions dans le cadre de ce programme ont été inclus dans le budget principal des dépenses du Ministère. Les détails portant sur l'utilisation des autres 49 millions de dollars au chapitre des dépenses prévues sont en voie d'être précisés.

Repères : Le Programme canadien de partenariat mondial sera évalué en fonction des progrès réalisés dans chacun des quatre domaines prioritaires. Dans les trois premiers domaines énumérés plus haut, ces progrès seront mesurés d'après le soutien accordé par le Canada à de grands projets d'équipement multilatéraux visant la destruction d'armes chimiques et nucléaires et de sous-marins (p. ex., pourcentage d'une installation de destruction achevé, équipement de destruction ou de transport acheté et installé et, enfin, pourcentage d'articles ADM détruits). Dans le quatrième domaine, le critère sera le nombre de chercheurs engagés à des fins pacifiques. Dans le cadre de la mise en œuvre des projets de coopération correspondant à chacun de ces repères, un cadre rigoureux de vérification et d'évaluation sera établi, et le respect des exigences juridiques et politiques canadiennes sera fixé comme condition à la poursuite des projets. Ces exigences comportent notamment l'accès, les mesures de contrôle et de transparence, les privilèges et immunités, la responsabilité, l'imposition et la protection de la propriété intellectuelle.

Prolongation du financement du Fonds canadien contre les mines antipersonnel (5,9 millions de dollars)

Résultats prévus : L'objectif du Fonds canadien contre les mines antipersonnel est de promouvoir l'universalisation et la mise en œuvre de la Convention d'Ottawa. Le Fonds a lancé et financé des projets pour renforcer des groupes de sensibilisation à l'action contre les mines, contribuer à l'universalisation et à la ratification du Traité sur l'interdiction des mines, généraliser le recours à l'information sur l'action contre les mines dans la prise de décisions, favoriser l'utilisation de méthodes de déminage efficaces, sûres et peu coûteuses, améliorer la coordination de la planification des campagnes d'action contre les mines, déminer les terres d'importance prioritaire, renforcer la capacité d'action contre les mines, réadapter les victimes des mines antipersonnel et les réintégrer dans la société. Le Sommet de Nairobi pour un monde sans mines, conférence d'examen de la Convention d'Ottawa qui aura lieu du 29 novembre au 3 décembre 2004, constituera le point de convergence de toutes les activités du Fonds canadien contre les mines antipersonnel dans l'année qui vient et sera une excellente occasion pour faire progresser les dossiers prioritaires du Canada dans ses efforts d'élimination des défis qu'occasionnent encore les mines antipersonnel dans le monde. Pour plus de renseignements, prière de visiter le site Web de la campagne canadienne d'action contre les mines antipersonnel <**http://www.mines.gc.ca**>.

Repères : Le CGRR détaillé du Fonds canadien contre les mines antipersonnel comprend un large éventail d'outils de mesure permettant de s'assurer que les objectifs du Fonds sont atteints.

Tableau 5 : Principaux programmes et initiatives

Les principaux programmes et initiatives du Ministère qui sont administrés à titre de subventions ou de contributions figurent dans le tableau précédent (Tableau 4, Renseignements sur les programmes de paiements de transfert). S'ils ne sont pas administrés à titre de subventions ou de contributions, ces programmes et initiatives sont examinés dans la section Plans et priorités par secteur d'activité et résultat stratégique du présent document.

Tableau 6 : Source des recettes disponibles et des recettes non disponibles (millions $)

Recettes disponibles	Prévisions des dépenses 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Promotion du commerce international				
Foires commerciales et missions axées sur le commerce, l'investissement et la technologie	1,1	**0,0**	0,0	0,0
Aide aux Canadiens à l'étranger				
Services consulaires spécialisés	2,4	**2,6**	2,6	2,6
Diplomatie ouverte				
Centres d'éducation canadiens	0,4	**1,1**	1,1	1,1
Échanges internationaux visant la jeunesse	1,2	**1,2**	1,2	1,2
	1,6	**2,3**	2,3	2,3
Services ministériels				
Services de formation	5,0	**5,0**	5,0	5,0
Services immobiliers à l'étranger	9,0	**9,3**	9,3	9,3
Services de télécommunications	1,2	**2,1**	2,1	2,1
	15,2	**16,4**	16,4	16,4
Services de passeport				
Droits de passeport	150,7	**166,2**	182,5	200,6
Total des recettes disponibles	**171,0**	**187,5**	**203,8**	**221,9**
Promotion du commerce international				
Contributions remboursées en vertu du Programme de développement des marchés d'exportation	2,3	**0,0**	0,0	0,0
Politique commerciale et économique				
Droits au titre des licences d'importation et d'exportation	16,0	**0,0**	0,0	0,0
Aide aux Canadiens à l'étranger				
Frais consulaires	53,3	**58,6**	64,4	70,7
Services ministériels				
Ventes de biens immobiliers et d'autres éléments d'actif	6,8	**18,4**	10,0	10,0
Part des loyers versée par les employés	10,9	**12,2**	12,2	12,2
Services fournis au Bureau des passeports	4,4	**4,4**	4,4	4,4
Redressement des dépenses des années précédentes	12,8	**3,0**	3,0	3,0
Autres	1,0	**1,0**	1,0	1,0
	35,9	**39,0**	30,6	30,6
Total des recettes non disponibles	**107,5**	**97,6**	**95,0**	**101,3**
Total des recettes disponibles et non disponibles	**278,5**	**285,1**	**298,8**	**323,2**

Les chiffres étant arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours à la somme des éléments.

Tableau 6 : Source des recettes disponibles et des recettes non disponibles (millions $)

Recettes disponibles	Prévisions des dépenses 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Promotion du commerce international				
Frais commerciaux et recettes tirées de la vente de publications, d'études spéciales et de bibliographies	0,0	0,0	0,0	0,0
Aide aux Canadiens à l'étranger				
Divers services spéciaux	2,6	2,6	2,6	2,6
Diplomatie ouverte				
Locaux à loyer modique	1,1	1,1	1,1	1,1
Entente internationale sur le pétrole	1,2	1,2	1,2	1,2
	2,3	2,3	2,3	2,3
Services ministériels				
Recettes de nature diverse	5,0	5,0	5,0	5,0
Divers remboursements d'années antérieures	9,3	9,3	9,3	9,3
Services de télécommunications	2,1	2,1	2,1	2,1
	16,4	16,4	16,4	16,4
Services de passeport				
Droits de passeport	166,2	166,2	166,2	166,2
Total des recettes disponibles	**187,5**	**187,5**	**187,5**	**187,5**
Promotion du commerce international				
Contributions remboursées en vertu du Programme de développement des marchés d'exportation	0,0	0,0	0,0	0,0
Politique commerciale et économique				
Droits de tirage par la Bureau d'exportation et d'importation	0,0	0,0	0,0	0,0
Aide aux Canadiens à l'étranger				
Frais consulaires	58,6	58,6	58,6	58,6
Services ministériels				
Recettes de nature non fiscale et d'autres éléments à l'actif	18,4	18,4	18,4	18,4
Part des frais versés par les employés	12,2	12,2	12,2	12,2
Services fournis au Bureau des passeports	4,4	4,4	4,4	4,4
Remboursement des dépenses des années antérieures	3,0	3,0	3,0	3,0
Autres	1,0	1,0	1,0	1,0
	39,0	39,0	39,0	39,0
Total des recettes non disponibles	**97,6**	**97,6**	**97,6**	**97,6**
Total des recettes disponibles et des recettes non disponibles	**285,1**	**285,1**	**285,1**	**285,1**

Les chiffres sont arrondis, le total ne correspond pas toujours à la somme des colonnes.

Tableau 7 : Coût net des programmes pour l'année budgétaire (millions $)

	Total
Dépenses nettes prévues	**1 832,3**
Plus : Services reçus à titre gracieux	
Locaux fournis par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	18,4
Contributions de l'employeur aux primes du régime d'assurance des employés et coûts payés par le Secrétariat du Conseil du Trésor (sauf pour les fonds renouvelables)	39,6
Indemnisation des victimes d'accidents du travail assurée par Ressources humaines et Développement des compétences Canada	0,2
Traitements et dépenses connexes liés aux services juridiques fournis par Justice Canada	1,2
Total	**59,4**
Coût total des programmes	**1 891,7**
Moins : Recettes non disponibles	-97,6
Total	**1 794,1**
Coût net des programmes pour 2004-2005	**1 794,1**

Les chiffres étant arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours à la somme des éléments.

Tableau 8 : Fonds renouvelable du Bureau des passeports - État des opérations (millions $)

	Prévisions des dépenses 2003-2004	**Dépenses prévues 2004-2005**	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Recettes disponibles	150,7	**166,2**	182,5	200,6
Dépenses de fonctionnement :				
Salaires et avantages sociaux	75,7	**86,7**	95,9	106,4
Provision pour indemnités de cessation d'emploi	0,4	**0,4**	0,4	0,4
Matériel de passeport et formulaires de demande	9,9	**10,8**	11,8	13,0
Services de passeport dans les missions à l'étranger	4,4	**4,4**	4,4	4,4
Locaux	7,1	**7,3**	7,4	7,6
Services professionnels et spéciaux	7,1	**6.4**	6,7	7,5
Amortissement	11,3	**15.4**	18,5	20,9
Fret, messageries et camionnage	10,5	**12.6**	14,0	15.6
Télécommunications	1,9	**1,9**	2,0	2,2
Impression, papeterie et fournitures	2,8	**2,6**	2.7	3,0
Autres	9,2	**8,2**	8,8	9,3
	140,3	**156,7**	172,6	190,3
Excédent (déficit)	**10,4**	**9,5**	**9,9**	**10,3**

Les chiffres étant arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours à la somme des éléments.

Tableau 8 : Fonds renouvelable du Bureau des passeports - État des opérations (millions $)

	Prévisions des dépenses 2003-2004	**Dépenses prévues 2004-2005**	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Recettes disponibles	150,7	**166,2**	182,5	200,6
Dépenses de fonctionnement :				
Salaires et avantages sociaux	75,7	**86,7**	95,9	106,4
Provision pour indemnités de cessation d'emploi	0,4	**0,4**	0,4	0,4
Matériel de passeport et formulaires de demande	9,9	**10,8**	11,8	13,0
Services de passeport dans les missions à l'étranger	4,4	**4,4**	4,4	4,4
Locaux	7,1	**7,3**	7,4	7,6
Services professionnels et spéciaux	7,1	**6,4**	6,7	7,5
Amortissement	11,3	**15,4**	18,5	20,9
Fret, messageries et camionnage	10,5	**12,6**	14,0	15,6
Télécommunications	1,9	**1,9**	2,0	2,2
Impression, papeterie et fournitures	2,8	**2,6**	2,7	3,0
Autres	9,2	**8,2**	8,8	9,3
	140,3	**156,7**	172,6	190,3
[illegible]	10,4	**9,5**	9,9	10,3

Les chiffres étant arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours à la somme des éléments.

Tableau 9 : Fonds renouvelable du Bureau des passeports – État de l'évolution de la situation financière (millions $)

	Prévisions des dépenses 2003-2004	**Dépenses prévues 2004-2005**	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Excédent (déficit)	10,4	**9,5**	9,9	10,3
Ajouter les postes hors trésorerie				
Amortissement	11,3	**15,4**	18,5	20,9
Matériel de passeport utilisé	9,9	**10,8**	11,8	13,0
Intérêt sur prêt	0,2	**0,0**	0,0	0,0
Total des postes hors trésorerie	21,4	**26,2**	30,3	33,9
Ajouter les rentrées de fonds				
Prêt du CT et remboursement	-4,5	**-4,5**	0	0
Variation du fonds de roulement	-13,7	**-11,3**	-12,8	-14,1
Activités d'investissement				
Acquisition de biens amortissables	-13,6	**-19,9**	-27,4	-30,1
Excédent (besoin) de trésorerie	0,0	**0,0**	0,0	0,0

Les chiffres étant arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours à la somme des éléments.

Tableau 10 : Fonds renouvelable du Bureau des passeports – Utilisation prévue des autorisations (millions $)

	Prévisions des dépenses 2003-2004	**Dépenses prévues 2004-2005**	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Autorisations	4,0	**4,0**	4,0	4,0
Autorisation non utilisée (prélèvement)				
Solde au 1er avril	10,3	**10,3**	10,3	10,3
Excédent (déficit) prévu	0,0	**0,0**	0,0	0,0
	10,3	**10,3**	10,3	10,3
Solde projeté au 31 mars	14,3	**14,3**	14,3	14,3

Les chiffres étant arrondis, les totaux ne correspondent pas toujours à la somme des éléments.

Tableau 9 : Fonds renouvelable du Bureau des passeports –
État de l'évolution de la situation financière

	Dépenses prévues 2004-2005
Excédent (déficit)	9,5
Ajouter les postes hors trésorerie	
	15,4
	10,8
	0,0
Ajouter les rentrées de fonds	
	-4,5
Variation du fonds de roulement	
	-11,3
Activités d'investissement	
	-19,9

Tableau 10 : Fonds renouvelable du Bureau des passeports –
Utilisation prévue des autorisations (millions $)

	Prévisions des dépenses 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005	Dépenses prévues 2005-2006	Dépenses prévues 2006-2007
Autorisations	4,0	4,0	4,0	4,0
Autorisation non utilisée (prélèvement)				
Solde au 1er avril	10,3	10,3	10,3	10,3
Excédent (déficit) prévu	0,0	0,0	0,0	0,0
	10,3	10,3	10,3	10,3
Solde prévu au 31 mars	10,3	10,3	10,3	10,3

Les chiffres sont arrondis. Le total ne correspond pas toujours à la somme des éléments.

Coordonnées

Section 8

8.1 Comment nous joindre

Affaires étrangères Canada offre au public canadien une mine de ressources en information et d'outils de référence par l'intermédiaire de ses services d'information et de ses services aux médias.

Services d'information

Le Centre de renseignements est un service de référence et un centre de ressources qui répond aux questions générales sur le Ministère, aux questions sur les formalités d'exportation et sur les marchés étrangers ainsi qu'aux questions sur la politique étrangère du Canada et sur sa participation aux organisations internationales. Lorsque des clients ont besoin de renseignements plus précis, le Centre les met en communication avec des spécialistes du Ministère. En outre, le Centre coordonne l'entreposage et la diffusion des publications du Ministère.

Téléphone : 1 800 267-8376 sans frais au Canada ou (613) 944-4000 dans la région de la capitale nationale et à l'étranger.
ATS : (613) 944-9136
Télécopieur : (613) 996-9709
Courriel : enqserv@international.gc.ca
Adresse postale : Services d'information (SXCI)
Affaires étrangères Canada
125, promenade Sussex
Ottawa (Ontario) K1A 0G2

Le site Web du ministère des Affaires étrangères <**http://www.fac-aec.gc.ca**> fournit des informations à jour répondant aux besoins des clients nationaux et étrangers. Un grand nombre de documents publiés par le Ministère sont disponibles en ligne <**http://www.international.gc.ca/francais/news/public.htm**>.

La bibliothèque ministérielle possède une collection unique de documents dans des domaines de recherche liés au mandat du Ministère. Certains services sont offerts aux membres du public qui effectuent des recherches dans ces domaines. La bibliothèque est ouverte au public du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30. Pour de plus amples renseignements, téléphoner au (613) 992-6150 ou envoyer un courriel à infotech@international.gc.ca.

Services aux médias

Le Service des relations avec les médias fournit aux médias des renseignements sur tous les aspects des

politiques commerciale et étrangère du Canada, de nos relations avec les autres pays et de notre participation aux organisations internationales et aux activités ministérielles. Pour de plus amples renseignements, prière de téléphoner au (613) 995-1874 ou de communiquer par télécopieur au (613) 995-1405.

8.2 Comment joindre les organisations liées au Ministère

Adresse du Ministère et d'organisations connexes

Affaires étrangères Canada

Adresse postale : 125, promenade Sussex
Ottawa (Ontario) K1A 0G2
Tél. : (613) 944-4000
Sans frais : 1 800 267-8376
ATS : (613) 944-9136
Téléc. : (613) 996-9709
Web : **http://www.fac-aec.gc.ca**

Agence canadienne de développement international

Adresse postale : 200, promenade du Portage
Gatineau (Québec) K1A 0G4
Tél. : (819) 997-5006
Sans frais : 1 800 230-6349
Téléc. : (819) 953-6088
Web : **http://www.acdi-cida.gc.ca**

Centre de recherches pour le développement international

Adresse postale : 250, rue Albert, 18e étage
Boîte postale 8500
Ottawa (Ontario) K1G 3H9
Tél. : (613) 236-6163
Téléc. : (613) 238-7230
Web : **http://www.idrc.ca**

Commission mixte internationale

Adresse postale : Section canadienne
234, avenue Laurier Ouest
22e étage
Ottawa (Ontario) K1P 6K6
Tél. : (613) 995-0088
Téléc. : (613) 993-5583
Web : **http://www.ijc.org**

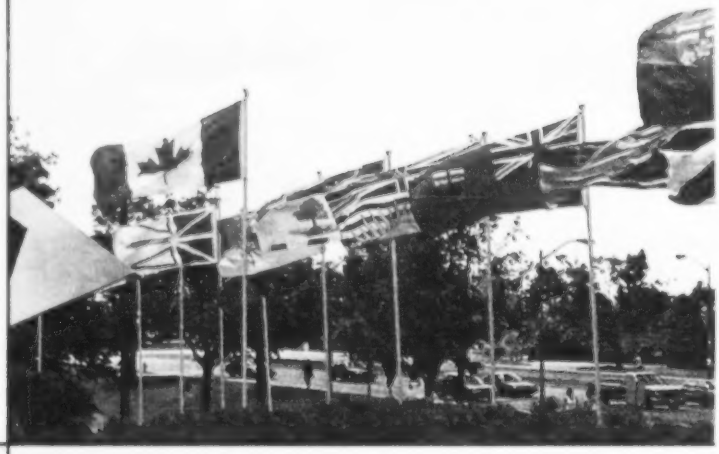
Bureau des passeports

Adresse postale : Affaires étrangères Canada
Gatineau (Québec) K1A 0G3
Tél. : (819) 994-3500
ATS : (819) 994-3560
Sans frais : 1 800 567-6868
ATS : 1 866 255-7655
Web : **http://www.ppt.gc.ca**

Droits et Démocratie : Centre international des droits de la personne et du développement démocratique

Adresse postale : 1001, boul. de Maisonneuve Est
Bureau 1100
Montréal (Québec) H2L 4P9
Tél. : (514) 283-6073
Téléc. : (514) 283-3792
Web : **http://www.ichrdd.ca**

Autres renseignements



Section 9

9.1 Acronymes et abréviations

AAP	Architecture d'activités de programmes
ACDI	Agence canadienne de développement international
ADM	Armes de destruction massive
AIEA	Agence internationale de l'énergie atomique
ASEAN	Association des Nations de l'Asie du Sud-Est
APEC	Organisation de coopération économique Asie-Pacifique
BCP	Bureau du Conseil privé
CIC	Citoyenneté et Immigration Canada
COSMOS	Système de gestion des opérations consulaires
CPRR	Cadre de planification, de rapport et de responsabilisation
DD	Développement durable
e3	Équilibre, efficacité, excellence (initiative ministérielle)
EPI	Examen de la politique internationale
ISAF	Force internationale d'assistance à la sécurité
G8	Sept principaux pays industrialisés (Allemagne, Canada, États-Unis, France, Italie, Japon, Royaume-Uni) ainsi que la Russie
GED	Gouvernement en direct
ISO	Organisation internationale de normalisation
MDN	Ministère de la Défense nationale
NORAD	Commandement de la défense aérospatiale de l'Amérique du Nord
OACI	Organisation de l'aviation civile internationale
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OEA	Organisation des États américains
ONU	Organisation des Nations Unies
OSCE	Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe
OTAN	Organisation du Traité de l'Atlantique Nord
PEL	Passeports en ligne
PSH	Programme de la sécurité humaine
RHDCC	Ressources humaines et Développement des compétences Canada
ROCA	Registre consulaire des Canadiens à l'étranger
SCT	Secrétariat du Conseil du Trésor
SMA	Sous-ministre adjoint
SRRG	Structure des ressources et des résultats de gestion
UNESCO	Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture

9.2 Index

A

Accès à l'information 45
Accord nord-américain de coopération dans le domaine de l'environnement 60
Action 2006 59, 60
Afghanistan 6, 18, 23, 26, 33, 34,44
Afrique de l'Ouest 23
Agence canadienne de développement international (ACDI) 13, 21, 30, 41, 51, 66, 79
Agence internationale de l'énergie atomique (AIEA) 30, 35, 67, 79
Agriculture et Agroalimentaire Canada 51
Armes de destruction massive 11, 18, 23, 30, 31, 33, 34, 69, 79
Association des Nations de l'Asie du Sud-Est (ASEAN) 79
Australie 30, 37, 51, 54

B

Bosnie 23
Brésil 18, 21, 22, 26, 44
Bureau des passeports 13, 20, 24, 27, 40, 53, 54, 55, 56, 58, 59, 61, 71, 73, 74, 75, 78
Bureau du Conseil privé (BCP) 13, 41, 46, 79
Bureau du protocole 45

C

Cadre de planification et de priorités stratégiques 17, 20, 21
Canada–États-Unis 13, 18, 20, 21, 22, 31, 32
Canada-France 2004 26
Canada - Regard sur le monde
Centre canadien de gestion
Chine 18, 21, 22, 26, 44
Citoyenneté et Immigration Canada 41, 48, 51, 79
Code international pour la sûreté des navires et des installations portuaires 33
Commandement de la défense aérospatiale de l'Amérique du Nord (NORAD) 30
Commerce international Canada 9, 10, 13, 16, 19, 20, 21, 28, 45, 47, 48, 51
Commissaire à la protection de la vie privée 42, 45
Commission canadienne du tourisme 51
Commission internationale de l'intervention et de la souveraineté des États (CIISE) 23
Commission mixte internationale 13, 78
Commonwealth 11, 30, 43, 44, 67
Conseil de l'Arctique 30
Construction et rénovations de chancelleries 48
Convention d'Ottawa sur l'interdiction des mines antipersonnel 33, 60, 69
Coopération économique Asie-Pacifique (APEC) 30, 43, 79
Cour pénale internationale 35

D

Défense contre les missiles balistiques 32
Développement durable, Stratégie de développement durable 3, 57, 59, 79
Dialogue sur la politique étrangère 34
Direction générale des biens 58
Discours du Trône. 20, 31, 45
Droits de la personne 11, 12, 13, 21, 23, 29, 30, 31, 34, 35, 36, 59

E

e3 **25, 57, 79**
Examen de la politique internationale (EPI) **18, 21, 22, 32, 41, 79**

F

Fonction moderne de contrôleur **3, 28, 57**
Fonction publique **46, 47, 50, 51**
Fonds John Holmes **43**
France **22, 26, 44, 66, 79**
Francophonie (La) **11, 13, 30, 43, 66, 67**

G

G20 **22, 26**
G8 **11, 20, 21, 23, 28, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 43, 44, 47, 69, 79**
Gendarmerie royale du Canada **30, 51**
Gestion axée sur les résultats **9, 48, 50, 57**
Gouvernement en direct (GED) **3, 28, 49, 55, 57, 58, 79**

H

Haïti **23, 63**

I

Inde **18, 21, 22, 26, 44**
Industrie Canada **41, 44**
Infobanque **58, 63**
Initiative d'amélioration du service **57, 58**
Iraq **18, 19, 23, 26, 29**

J

Jeunes professionnels à l'international **36**

L

La Francophonie **11, 13, 30, 43, 66, 67**
Lutte contre le terrorisme **11, 17, 22, 26, 28, 29, 31, 32, 34, 36, 43**

M

Mexique **21, 22, 44**
Ministère de la Défense nationale **21, 30, 41, 51, 79**
Ministère de la Justice du Canada **37**
Moyen-Orient **12, 18, 19, 23, 26, 34, 81**

N

Non-prolifération, contrôle des armements et désarmement **11, 29, 30, 31, 32, 34, 35, 69**
Nouvelle-Zélande **54**

O

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) **67**
Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) **24, 30, 33, 54, 79**
Organisation des États américains (OEA) **11, 30, 67, 79**

Organisation du Traité de l'Atlantique Nord (OTAN) **11, 79**
Organisation maritime internationale **30**
Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE) **67**

P

Partenariat interministériel avec les communautés de langue officielle **43**
Passeports en ligne **55, 56, 58, 79**
Patrimoine canadien **41, 43, 44, 51**
Plan d'action pour l'Afrique **21, 23, 34, 35, 36**
Plan d'action pour la frontière intelligente **32, 33**
Politique de sécurité nationale **23, 25, 26**
Processus de Kimberley sur les diamants de la guerre **26, 34**
Programme d'échanges internationaux visant la jeunesse **45**
Programme de gestion des passeports **39**
Programme de partenariat mondial **36, 69**
Programme de promotion des arts **45**
Programme des consuls honoraires **39**
Programme Fulbright **44**
Projet des agents réceptionnaires **55**
Protocole d'entente interministériel sur les activités et le soutien des missions à l'étranger **53**
Publications « Voyager en toute sécurité » **39**

Q

Questions circumpolaires **34**

R

Registre consulaire des Canadiens à l'étranger (ROCA) **39, 79**
République démocratique du Congo **23, 68**
Réseau des centres d'éducation canadiens **71**
Réseau nord-américain d'études **44**
Responsabilité de protéger (rapport) **23, 35**
Ressources humaines et Développement des compétences Canada **37, 72**
Royaume-Uni (R.-U.) **44, 51, 54, 79**
Russie **11, 31, 33, 63, 69, 79**

S

Santé Canada **37, 51**
Secrétariat de Washington **22, 26, 31**
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada **7, 10, 57, 79**
Sécurité humaine **23, 26, 28, 30, 34, 36, 60, 66, 68, 79**
Sécurité internationale **23, 29, 30, 36, 59, 68**
Sécurité publique et Protection civile Canada **30**
Service canadien du renseignement de sécurité **30**
Services consulaires **11, 12, 24, 27, 36, 37, 38, 40, 51, 71, 82**
Sierra Leone **35, 68**
Solidarité Canada **6, 20, 23, 24, 26, 34**
Solliciteur général du Canada **37, 51**
Sommet des Amériques **22, 23, 44**
Statistique Canada **56, 59**
Système d'acheminement national (SAN) **59**
Système de gestion des opérations consulaires (COSMOS) **39, 79**

T

Terrorisme **11, 17, 18, 21, 22, 23, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 36, 43, 52, 69**
Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) **51, 72**

U

UNESCO **44, 67, 79**

V

Validation de principe **55**
VIH/sida **18, 19, 23, 26, 34, 52**
Vivre, apprendre et réussir au Canada **59**